LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI JABATAN PERTAHANAN AWAM NEGERI TERENGGANU

OLEH

ROZITA BINTI MOHD ZAINI
SARJANA MUDA PENGURUSAN
(POLISI DAN SEKITARAN SOSIAL)

LAPORAN LATIHAN INDUSTRI DISERAHKAN KEPADA

JABATAN EKOLOGI SOSIAL
FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI
KOLEJ UNIVERSITI SAINS DAN TEKNOLOGI MALAYSIA
(KUSTEM)

2006

0/3424

Perpustakaan
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

1100045589

Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia
Perpustakaan

LI 51 FPE 2 2006

1100045589
Laporan akhir latihan industri di Jabatan Pertahanan Awam
Negeri Terengganu / Rozita Mohd Zaini.

PERPUSTAKAAN
KOLEJ UNIVERSITI SAINS & TEKNOLOGI MALAYSIA
21030 KUALA TERENGGANU

1100045589		

Lihat sebelah

HAK MILIK
PERP[illegible]KUSTEM

LI
51
FPE
2
2006

Perpustakaan
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

PERTAHANAN AWAM MALAYSIA

RESCUE 991

JABATAN PERTAHANAN AWAM

NEGERI TERENGGANU

JALAN LAPANGAN TERBANG

21300 KUALA TERENGGANU

1100045589

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI JABATAN PERTAHANAN AWAM NEGERI TERENGGANU

OLEH

ROZITA BINTI MOHD ZAINI
SARJANA MUDA PENGURUSAN
(POLISI DAN SEKITARAN SOSIAL)

LAPORAN LATIHAN INDUSTRI DISERAHKAN KEPADA

JABATAN EKOLOGI DAN SOSIAL
Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi
KOLEJ UNIVERSITI SAINS DAN TEKNOLOGI MALAYSIA
(KUSTEM)

2006

PENGESAHAN KEASLIAN LAPORAN

Dengan ini saya **Rozita Binti Mohd Zaini (UK 9586)** mengaku bahawa laporan Latihan Industri bagi kursus SOS 4299 adalah hasil usaha saya sendiri. Segala bentuk penulisan yang terkandung dalam laporan ini adalah merupakan pandangan dan pendapat saya yang berasaskan kepada pengaplikasian teori dan pengalaman yang dipelajari semasa menjalani Latihan Industri semata-mata. Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi (FPE) dan Kolej Universiti Sains Dan Teknologi (KUSTEM) tidak terikat dengan isi kandungan laporan tersebut.

Tandatangan,

____

Nama : Rozita Binti Mohd Zaini (UK 9586)
Tarikh :

Disahkan oleh :

____

Dr. Fadzli Bin Adam
Penyelia KUSTEM
b / p Pengerusi Latihan Industri
Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia

PENGHARGAAN

Assalamualaikum dan salam sejahtera

Syukur kepada Ilahi di atas segala keizinan dan kasih sayangNya, Alhamdulillah akhirnya saya telah berjaya menyelesaikan laporan Latihan Industri ini. Juga selawat serta salam keatas junjungan besar Nabi Muhammad S.A.W serta sahabat Baginda sehingga ke hari kemudian. Sepanjang 12 minggu berada di Jabatan Pertahanan Awam pelbagai pengetahuan dan maklumat yang saya perolehi.

Terlebih dahulu ingin saya ucapkan sekalung jutaan terima kasih ini kepada kedua ibu bapa dan keluarga tercinta yang banyak memberi dorongan semasa saya menjalani Latihan Industri ini. Setinggi-tinggi penghargaan dan ribuan terima kasih kepada Dr. Fadzli Bin Adam, Pensyarah Jabatan Ekologi Sosial dan selaku Penyelia Latihan Industri bagi pihak Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia (KUSTEM) kerana beliau telah memberi tunjuk ajar yang sebaik mungkin dalam menyiapkan laporan ini dan turut memberi panduan kepada saya semasa menjalani Latihan Industri.

Ucapan penghargaan terima kasih kepada pihak Jabatan Pertahanan Awam Negeri Terengganu kerana sudi menerima saya sebagai salah seorang

pelajar Latihan Industri di pejabat mereka. Dikesempatan ini juga saya ingin merakamkan ucapan tersebut kepada semua kakitangan JPA3 yang telah banyak memberi tunjuk ajar dan perhatian yang baik kepada saya sebagai pelatih Latihan Industri di sini. Ucapan penghargaan khas kepada Mejar (PA) Mohd Naim Bin Mohd Tahir selaku penyelia industri, yang telah banyak memberi tunjuk ajar dan memberi peluang untuk saya belajar di sini.

ISI KANDUNGAN

Muka Surat

PENGESAHAN KEASLIAN LAPORAN i

PENGHARGAAN ii

ISI KANDUNGAN iv

RINGKASAN EKSEKUTIF ix

BAB 1 : LATAR BELAKANG ORGANISASI 1

1.1 PENGENALAN 1

1.2 SEJARAH ORGANISASI 3
- 1.2.1 Objektif Jabatan Pertahanan Awam 4
- 1.2.2 Fungsi Jabatan Pertahanan Awam 5
- 1.2.3 Piagam Pelanggan 6
- 1.2.4 Visi 6
- 1.2.5 Misi 7
- 1.2.6 Moto 7
- 1.2.7 Logo Rasmi Jabatan Pertahanan Awam 7
- 1.2.8 Lagu Rasmi Jabatan Pertahanan Awam 8
- 1.2.9 Nilai Dan Teras 9

1.3 CARTA ORGANISASI JABATAN PERTAHANAN AWAM 10

1.4 BAHAGIAN DALAM JPA3 10

Perpustakaan
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

1.4.1 Seksyen Ibu Pejabat 11
1.4.2 Seksyen Waden 12
1.4.3 Seksyen Penyelamat 13
1.4.4 Seksyen Ambulans 14
1.4.5 Seksyen Kebajikan 15
1.4.6 Seksyen Perkhidmatan Bomba Tambahan 16

1.5 AKTIVITI JABATAN PERTAHANAN AWAM 16
1.5.1 Talian Kecemasan 991 17

1.6 PELUANG KERJAYA DI JABATAN PERTAHANAN AWAM 20
1.6.1 Syarat Menjadi Anggota 20
1.6.2 Kursus Yang Ditawarkan 21
1.6.3 Latihan Pertahanan Awam 22

1.7 KEMAHIRAN YANG DIPELAJARI 23
1.7.1 Merekod Surat Keluar Dan Masuk 23
1.7.2 Penyambut Tetamu 24
1.7.3 Radio Komunikasi 25
1.7.4 Mengikuti Kursus Asas Siri 4 25
1.7.5 Mengikuti Aktiviti Luar 26

1.8 KESIMPULAN 26

BAB 2: MENGENALPASTI SISTEM YANG SEDIA ADA, MASALAH DAN CADANGAN PENYELESAIAN 27

2.1 PENGENALAN 27

2.2 SISTEM YANG SEDIA ADA 27

2.2.1 Sistem Kaunter 27

2.2.2 Sistem Radio Komunikasi 28

2.2.3 Sistem Telefon 30

2.2.4 Sistem Fail 32

2.2.5 Sistem Rekod 32

2.2.6 Sistem Komputer 33

2.2.7 Sistem Perakam Waktu 34

2.2.8 Sistem Keselamatan 34

2.3 MENGENALPASTI MASALAH YANG TERDAPAT DI JABATAN PERTAHANAN AWAM 35

2.3.1 Ketiadaan Pengkhususan Kerja 35

2.3.2 Pentadbiran yang tidak cekap 35

2.3.3 Tiada Peruntukan Perancangan Kewangan 36

2.3.4 Ketiadaan Kemudahan Asas Yang selesa 36

2.3.5 Kelewatan Pembayaran Elaun 37

2.3.6 Kekurangan Kenderaan Untuk Beroperasi 37

2.4 CADANGAN PENYELESAIAN 38

2.4.1 Tindakan Keras Kepada Pekerja 38

2.4.2 Pembayaran Elaun Mengikut Masa Yang Ditetapkan 39

2.4.3 Keperluan Asas Yang Lebih Selesa 39

2.4.4 Pengkhususan Kerja Yang Lebih Jelas 41

2.4.5 Sikap Kerjasama Antara Majikan Dan Pekerja Yang Lebih Erat 42

2.4.6 Rasa kekitaan Pelanggan Terhadap Organisasi 43

2.4.7 Menerapkan Idea Utamakan Pelanggan 45

2.4.8 Elakkan Budaya Suka Melengahkan Kerja 48

2.5 KESIMPULAN 49

BAB 3: ANALISIS KEKUATAN, KELEMAHAN, PELUANG DAN ANCAMAN (SWOT) 50

3.1 PENGENALAN 50

3.2 KEKUATAN (*STRENGTH*) 50
3.2.1 Penambahan Bilangan Pekerja Sukarela 50
3.2.2 Terlibat Dalam Semua Kes Menyelamat 51
3.2.3 Beroperasi Selama 24 Jam 52
3.2.4 Badan Sukarela 52
3.2.5 Sentiasa bersiap Sedia 53

3.3 KELEMAHAN (*WEAKNESS*) 53
3.3.1 Masalah disiplin Di kalangan Pekerja 53
3.3.2 Konflik Di Kalangan Pekerja 55
3.3.3 Penyalahgunaan Komputer Dan Telefon 56

3.4 PELUANG (*OPPORTUNITY*) 56
3.4.1 Kursus Yang Diadakan Di Jabatan Pertahanan Awam 56
3.4.2 Mengurangkan Masalah Sosial 57
3.4.3 Membuka Ruang Kepada Pelajar 58

3.5 ANCAMAN (*THREAT*) 58
3.5.1 Perspektif Individu 59
3.5.2 Kepercayaan 59

3.6 KESIMPULAN 60

BAB 4: PENUTUP 61

RUJUKAN 65

LAMPIRAN 66

RINGKASAN EKSEKUTIF

Latihan industri merupakan satu kursus yang sangat penting dalam program pengajian di Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE), Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia (KUSTEM). Program Latihan Industri ini sebenarnya satu program dimana pelajar akan ditempatkan di agensi-agensi tertentu dan tidak dihadkan kepada agensi kerajaan sahaja tetapi juga disektor swasta.

Ini sebenarnya bertujuan untuk memenuhi keperluan pengijazahan bagi program Ijazah Sarjana Muda Pengurusan (Polisi dan Sekitaran Sosial) di Fakulti Pengurusan Ekonomi sebelum menamatkan pengajian masing-masing. Tempoh yang ditetapkan bagi penuntut program Pengurusan Polisi dan Sekitaran Sosial adalah selama 12 minggu dimana dalam masa yang sama pelajar akan dinilai tahap prestasi mereka oleh majikan iaitu Penyelia Organisasi dan pensyarah KUSTEM seterusnya hasil ini akan diambil kira dalam menentukan Purata Markah Keseluruhan pelajar.

Antara tujuan utama Latihan Industri ini sebenarnya adalah untuk memberi pendedahan secara menyeluruh kepada pelajar supaya dapat menambahkan pengetahuan serta pengalaman dan sekali gus akan meningkatkan kecekapan pelajar itu sendiri melalui kemahiran-kemahiran yang telah dipelajari semasa praktikum tersebut. Disamping itu pelajar juga akan mempelajari sesuatu teori di dewan kuliah. Ini juga sebenarnya

membolehkan pelajar melihat sendiri teori yang dipelajari di dewan kuliah dengan kerja-kerja praktikal yang realistik yang telah dijalankan sepanjang latihan praktikum. Pelajar juga akan memperoleh pengalaman dan pengetahuan yang amat berguna sepanjang menjalani Latihan Industri. Pelajar juga dapat mempelajari sedikit sebanyak pengalaman untuk membangunkan organisasi.