

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI
PUSAT PENGAJIAN PENDIDIKAN JARAK JAUH
UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

OLEH

NUR AQMAR BT ZOHKAFLI
SARJANA MUDA PENGURUSAN
(POLISI DAN SEKITARAN SOSIAL)

LAPORAN LATIHAN INDUSTRI DISERAHKAN KEPADA
JABATAN EKOLOGI SOSIAL
FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI
KOLEJ UNIVERSITI SAINS DAN TEKNOLOGI MALAYSIA
(KUSTEM)

2006

3415

1100045580

LI 42 FPE 2 2006



1100045580
Laporan akhir latihan industri di Pusat Pengajian Pendidikan
Jarak Jauh Universiti Sains Malaysia / Nur Aqmar Zolkafli.



PERPUSTAKAAN
KOLEJ UNIVERSITI SAINS & TEKNOLOGI MALAYSIA
21030 KUALA TERENGGANU

1100045580		

Lihat sebelah

HAK MILIK
PERPUSTAKAAN KUSTEM

2
25
26

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI
PUSAT PENGAJIAN PENDIDIKAN JARAK JAUH
UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

OLEH:

NUR AQMAR BT ZOLKAFLI
(UK9862)
SARJANA MUDA PENGURUSAN
(POLISI DAN SEKITARAN SOSIAL)

DISERAHKAN KEPADA:

JABATAN EKOLOGI SOSIAL
FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI
KOLEJ UNIVERSITI SAINS DAN TEKNOLOGI
MALAYSIA (KUSTEM)

2006

1100045580

PENGESAHAN KEASLIAN LAPORAN

Dengan ini saya **NUR AQMAR BT ZOLKAFLI**, mengaku bahawa laporan Latihan Industri bagi kursus **SOS 4299** ini adalah hasil usaha saya sendiri. Segala bentuk penulisan yang terkandung di dalam laporan ini adalah merupakan pandangan dan pendapat saya yang berasaskan kepada pengaplikasian teori dan pengalaman yang dipelajari semasa menjalani latihan industri semata-mata. Dimaklumkan di sini, Fakulti Pengurusan Ekonomi (FPE) KUSTEM tidak terikat dengan isi kandungan laporan ini.

Yang benar,



Nama : NUR AQMAR BT ZOLKAFLI

Tarikh : 26 OKTOBER 2006

Disahkan oleh:



Dr. Fadzli Adam

Penyelia KUSTEM

b/p Pengerusi Latihan Industri

Fakulti Pengurusan Ekonomi

PENGHARGAAN

Terlebih dahulu pelatih ingin mengambil kesempatan ini untuk mengucapkan terima kasih kepada Dr. Fadzli Adam selaku Penyelia Latihan Industri KUSTEM di atas segala tunjuk ajar, bantuan dan segala nasihat yang telah diberikan sepanjang tempoh menjalani Latihan Industri. Ucapan terima kasih yang tidak terhingga di atas kesudian beliau memberikan tunjuk ajar dan garis panduan kepada pelatih di dalam menyiapkan laporan ini. Segala kerjasama yang diberikan amatlah dihargai.

Seterusnya, pelatih juga ingin merakamkan ucapan ribuan terima kasih yang tidak terhingga kepada pihak Universiti Sains Malaysia, Pulau Pinang kerana sudi mengambil pelatih untuk menjalani Latihan Industri di sana. Begitu juga kepada En. Omar Majid selaku Dekan, Pusat Pengajian Pendidikan Jarak Jauh di atas segala pengalaman dan ilmu yang diberikan.

Tidak ketinggalan juga penghargaan dan ucapan terima kasih yang tidak terhingga kepada Prof Dr Hanafi Atan selaku Timbalan Dekan Pusat Pengajian Siswazah Dan Penyelidikan merangkap Penyelia Industri yang telah banyak membantu, memberikan tunjuk ajar dan mendedahkan pelatih dengan pelbagai ilmu dan pengalaman yang belum pernah pelatih pelajari dan tempuhi sebelum ini. Sesungguhnya segalanya ilmu yang diberikan oleh beliau kepada pelatih merupakan sesuatu yang dianggap khazanah yang dapat melengkapkan diri pelatih dari segi ilmu dan pengalaman untuk diaplikasikan di alam pekerjaan nanti.

Di samping itu, terima kasih juga kepada kakitangan Pusat Pengajian Jarak Jauh yang turut memberikan kerjasama yang tidak berbelah bagi kepada pelatih sewaktu menjalani latihan industri. Kerjasama dan segala pertolongan yang diberikan telah memudahkan pelatih untuk menjalani Latihan Industri sebaik mungkin. Tidak ketinggalan juga ucapan terima kasih kepada mereka yang turut terlibat secara langsung memberikan pelatih maklumat-maklumat yang berkaitan dengan pentadbiran Pusat Pengajian tersebut.

Selain itu, ucapan terima kasih juga kepada ahli-ahli jawatankuasa Latihan Industri kerana telah bertungkus lumus bekerja dalam melancarkan dan melicinkan lagi proses Latihan Industri ini. Kesungguhan dan kesabaran serta pengorbanan mereka dalam melayani karenah pelatih-pelatih amatlah dihargai.

Akhir sekali pelatih ingin mengambil kesempatan ini bagi mengucapkan terima kasih kepada keluarga di atas sokongan dan dorongan yang telah diberikan. Sokongan dan dorongan yang diberikan ini telah banyak membantu pelatih semasa menjalani Latihan Industri.

ISI KANDUNGAN

MUKA SURAT

Surat Pengesahan	i
Penghargaan	ii
Isi Kandungan	iv
Senarai Rajah	vi
Senarai Singkatan	vii
Ringkasan Eksekutif	viii

BAB 1: LATAR BELAKANG ORGANISASI

1.1	PENGENALAN	1
1.2	PROFIL UNIVERSITI	2
	1.2.1 Lambang Universiti Sains Malaysia	4
	1.2.2 Logo Universiti Sains Malaysia	6
	1.2.3 Kemudahan Universiti	6
	1.2.4 Governan Universiti Sains Malaysia	7
1.3	LATAR BELAKANG PUSAT PENGAJIAN JARAK JAUH	8
	1.3.1 Objektif	10
	1.3.2 Misi	11
	1.3.3 Carta Organisasi PPPJJ	12
	1.3.4 Rancangan Pengajian Jarak Jauh	13
	1.3.5 Sistem Pengajian	15
	1.3.6 Aktiviti Pembelajaran	17
1.4	KEMAHIRAN YANG DIPELAJARI	19

BAB 2: PENGENALPASTIAN SISTEM, MASALAH DAN CADANGAN PENYELESAIAN

2.1	PENGENALAN	21
2.2	PENGESANAN SISTEM SEDIA ADA	
	2.2.1 Sistem pengurusan fail	22
	2.2.1 Sistem Kaunter	23
	2.2.2 Sistem Penyelidikan	24
	2.2.3 Sistem Keselamatan	25
	2.2.4 Sistem Pengkomputeran	26

2.3	PENGENALPASTIAN MASALAH	
2.3.1	Masalah Dalam Sistem Pengurusan Fail	27
2.3.2	Masalah Disiplin Kakitangan Berkenaan Dengan Sistem Perakam Waktu	28
2.3.3	Masalah penggunaan sistem maklumat	29
2.3.4	Masalah kekurangan kakitangan	30
2.4	CADANGAN PENYELESAIAN	
2.4.1	Menambah Bilangan Kakitangan	31
2.4.2	Pemantauan Mengenai Teknologi Maklumat Dan Kemudahan Dipejabat	32
2.4.3	Memberi Latihan Intensif Kepada Kakitangan dan Pegawai	33
2.4.4	Menambahbaikan Suasana Di Tempat Kerja	35
BAB 3: ANALISIS KEKUATAN, KELEMAHAN, PELUANG DAN ANCAMAN		
3.1	PENGENALAN	36
3.2	KEKUATAN (<i>STRENGTHS</i>)	
3.2.1	Tenaga Kerja Yang Berpengalaman	37
3.2.2	Perkhidmatan Pelanggan Yang Ramah Dan Mesra	38
3.2.3	Kepimpinan Yang Berkesan	40
3.3	KELEMAHAN (<i>WEAKNESSES</i>)	
3.3.1	Akauntabiliti	42
3.3.2	Pengurusan Masa Yang Tidak Cekap	44
3.3.3	Kurang Bekerjasama	46
3.3.4	Kualiti perkhidmatan yang kurang memuaskan	48
3.4	PELUANG (<i>OPPORTUNITIES</i>)	
3.4.1	Kursus-kursus Bercorak Motivasi Dan Seminar	50
3.4.2	Keikhlasan Dalam Melakukan Tugas	52
3.5	ANCAMAN (<i>THREATS</i>)	
3.5.1	Perspektif Individu	54
3.5.2	Tekanan Kerja	56
3.5.3	Persekitaran Organisasi	58
3.6	KESIMPULAN	59
BAB 4: PENUTUP		60
BIBLIOGRAFI		63
LAMPIRAN		64

SENARAI RAJAH

PERKARA	MUKA SURAT
Rajah 1.1 Lambang Universiti Sains Malaysia	4
Rajah 1.2 Carta Organisasi PPPJJ	11

SENARAI SINGKATAN

USM	- Universiti Sains Malaysia
KUSTEM	- Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia
PPPJJ	- Pusat Pengajian Pendidikan Jarak Jauh
P&P	- Pengajaran dan Pembelajaran
RPJJ	- Rancangan Pengajian Jarak Jauh
SPSS	- Stastical For The Social Sciences
RO	- Reaseach Officer

RINGKASAN EKSEKUTIF

Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia (KUSTEM), Fakulti Pengurusan dan Ekonomi telah menetapkan syarat wajib Latihan Industri (SOS 4299) ke atas pelajar Sarjana Muda Pengurusan (Polisi dan Sekitaran Sosial) iaitu sebanyak 6 jam kredit. Ini bermakna Latihan Industri ini merupakan salah satu syarat yang ditetapkan oleh pihak pengurusan KUSTEM sebelum bergraduat dan dianugerahkan Sarjana Muda Pengurusan (Polisi dan Sekitaran Sosial).

Tujuan latihan ini adalah untuk mendedahkan para pelajar kepada alam pekerjaan yang sebenar dengan menimba sebanyak mungkin pengalaman dan ilmu pengetahuan yang didapati sepanjang tempoh menjalani Latihan Industri. Ini juga lebih membantu dalam membantu dalam menyesuaikan diri dalam organisasi dan persekitarannya samada menjalani Latihan Industri di jabatan swasta, badan berkanun ataupun agensi kerajaan.

Disamping itu, para pelajar juga dapat mengetahui dan menilai kriteria-kriteria tertentu yang perlu ada pada diri setiap individu supaya dapat memajukan diri sendiri dan masyarakat persekitarannya. Para pelajar juga dapat melihat suasana pekerjaan seperti etika, budaya kerja dan sebagainya yang melibatkan elemen-elemen dalam alam pekerjaan. Selain itu, Latihan Industri juga dapat memupuk keyakinan diri yang tinggi dalam diri para pelajar khususnya dalam kemahiran berkomunikasi, membuat perancangan dan keputusan selaras sebagai seorang pelajar Sarjana Muda Pengurusan (Polisi dan Sekitaran Sosial).

Pelatih telah menjalani Latihan Industri di Universiti Sains Malaysia (USM) selama 12 minggu bermula dari 17 April 2006 hingga 9 Julai 2006 dan telah ditempatkan di Pusat Pengajian Pendidikan Jarak Jauh (PPPJJ) di bawah seliaan Prof. Dr Hanafi Atan.

Terdapat beberapa sebab dan objektif menjalani Latihan Industri. Antaranya adalah mendedahkan pelatih kepada dunia pekerjaan yang sebenar. Selain itu, ia juga membantu pelatih dalam merealisasikan dan memperkembangkan kemahiran serta pengalaman yang diperlukan dalam persekitaran pekerjaan, mengaplikasikan teori yang dipelajari dalam kuliah dengan realiti alam pekerjaan serta dapat mempelajari aspek pentadbiran dan pengurusan organisasi sesebuah agensi lebih-lebih lagi dalam organisasi yang berkaitan dengan bidang pengajiannya. Dengan adanya latihan seperti ini, membolehkan pelatih untuk mempraktikkan kemahiran-kemahiran akademik yang telah dipelajari secara lisan sepanjang menjalani sesi pembelajaran di bilik kuliah. Apa yang paling penting ialah, dengan pengalaman yang diperolehi telah membuka ruang kepada majikan dalam proses membangunkan bakal-bakal graduan khususnya graduan daripada Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia (KUSTEM).