LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI PELABUHAN PULAU PINANG SDN. BHD. (PSSB)

OLEH

SITI NORSHILAWATI BINTI SHUKOR
SARJANA MUDA PENGURUSAN (MARITIM)

LAPORAN LATIHAN INDUSTRI DISERAHKAN KEPADA

JABATAN PENGURUSAN MARITIM
FAKULTI PENGAJIAN MARITIM DAN SAINS MARIN
KOLEJ UNIVERSITI SAINS DAN TEKNOLOGI MALAYSIA
(KUSTEM)

2006

1100061718

Perpustakaan Sultanah Nur Zahirah (UMT)
Universiti Malaysia Terengganu

LI 7 FMSM 1 2006

1100061718
Laporan akhir latihan industri di Pelabuhan Pulau Pinang Sdn. Bhd. (PSSB) / Siti Norshilawati Shukor.

PERPUSTAKAAN SULTANAH NUR ZAHIRAH
UMT

PERPUSTAKAAN SULTANAH NUR ZAHIRAH
UNIVERSITI MALAYSIA TERENGGANU (UMT)
21030 KUALA TERENGGANU

1100061718		

Lihat sebelah

HAK MILIK
PERPUSTAKAAN SULTANAH NUR ZAHIRAH UMT

Perpustakaan Sultanah Nur Zahirah (UMT)
Universiti Malaysia Terengganu

LAPORAN AKHIR UNTUK LATIHAN INDUSTRI DI PELABUHAN PULAU PINANG SDN.BHD. (PPSB)

Print

Disediakan Oleh :

SITI NORSHILAWATI BINTI SHUKOR
SARJANA MUDA PENGURUSAN (MARITIM)

Laporan Latihan Industri Dihantar Kepada :

JABATAN PENGURUSAN MARITIM
Fakulti Pengajian Maritim Dan Sains Marin
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia
KUSTEM
2006

SURAT PENGESAHAN

Dengan ini saya Siti Norshilawati Binti Shukor mengaku bahawa laporan Latihan Industri bagi kursus PGN 4799 adalah hasil usaha saya sendiri. Segala bentuk penulisan yang terkandung dalam laporan ini adalah merupakan pandangan dan pendapat saya yang berasaskan kepada pengaplikasian toeri dan pengalaman yang dipelajari samasa latihan industri semata-mata. Falkulti pengurusam maritim dan sains marin (FMSM), Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia (KUSTEM) adalah tidak terikat dengan isi kandungan laporan tersebut.

Tanda tangan,

....

Nama : Siti Norshilawati Binti Shukor

Tarikh : 13 ogos 2006

Disahkan Oleh :

....

Tn. Hj. Abdul Rahim Bin Ibrahim
b/p Pengurus Latihan Industri
Falkulti Pengajian Maritim dan Sains Marin (FMSM)
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

PENGHARGAAN

Di sini pelatih ingin mengambil kesempatan untuk menyampaikan ucapan penghargaan buat semua pihak yang terlibat semasa pelatih menjalani latihan industri dan dalam usaha pelatih menyiapkan laporan industri ini.

Pertama sekali, alhamdulliah dan syukur kehadrat Ilahi dengan rahmat dan izin Nya pelatih berjaya menamatkan Latihan Industri (LI) selama 12 minggu di organisasi yang telah dipilih dan berjaya menyiapkan laporan akhir ini.

Istimewa buat kedua ibu bapa dan ahli keluarga yang banyak membantu dari segi sokongan moral mahupun kewangan untuk saya menyiapkan laporan ini, jutaan terima kasih saya ucapkan dan semoga kalian sentiasa dirahmati Nya.

Setinggi-tinggi ucapan terima kasih kepada Tuan Haji Rahim Bin Ibrahim selaku penyelia KUSTEM dan Kapten Ruslan Bin Aziz selaku penyelia industri yang banyak memberi tunjuk ajar dan maklumat yang berguna selama pelatih berada di organisasi dan dalam usaha pelatih menyiapkan laporan ini. Kepada pekerja-pekerja di PPSB yang banyak memberi tunjuk ajar dan tidak jemu-jemu memberi penerangan dan maklumat serta melayan karenah pelatih ketika menjalani latihan, jutaan terima kasih saya ucapkan.

ISI KANDUNGAN

TAJUK i
SURAT PENGESAHAN ii
PENGHARGAAN iii
ISI KANDUNGAN iv
SENARAI JADUAL v
SENARAI GAMBARAJAH vi
RINGKASAN EKSEKUTIF vii

BAB 1 : PENGENALAN

1.1 Latarbelakang Organisasi 1
1.2 Profil Organisasi 4
1.3 Maklumat Organisasi 5
1.4 Misi Organisasi 7
1.5 Visi Organisasi 8
1.6 Profil Pengarah dan Pengurus Besar Organisasi 9
1.7 Struktur Korporat Pelabuhan Pulau Pinang Sdn.Bhd. 13
1.8 Aktiviti Organisasi 15
1.9 Kemahiran yang Ingin Dipelajari 24

BAB 2 : SISTEM KERJA, MASALAH DAN PENYELESAIAN

2.1 Sistem Pengurusan Bot Mewah di Tanjong City Marina 25
2.1.1 Pengenalpastian Masalah 28
2.1.1 Cadangan Penyelesaian 29
2.2 Sistem Pemaliman Dan Penundaan Kapal 30
2.2.1 Pengenalpastian Masalah 33
2.2.2 Cadangan Penyelesaian 34
2.3 Sistem Operasi Ketibaan Kapal 35
2.3.1 Pengenalpastian Masalah 38
2.3.2 Cadangan Penyelesaian 39

BAB 3 : PENUTUP 40

4 : RUJUKAN 42

5 : LAMPIRAN 43

6 : SENARAI SINGKATAN 73

Perpustakaan Sultanah Nur Zahirah (UMT)
Universiti Malaysia Terengganu

SENARAI JADUAL

Jadual 1 : Tambang Feri 17

Jadual 2 : Jumlah Kargo yang Dikendalikan SBU Kargo 18

Jadual 3 : Kargo Import 21

Jadual 4 : Kargo Eksport 21

Jadual 5 : Kargo Transshipment 22

Jadual 6: Jumlah Keseluruhan Kargo yang Dikendalikan 22

Jadual 7: Jumlah Kargo Kontena (TEU) 22

Jadual 8: Jumlah Pejalan Kaki dan Kenderaan yang Menggunakan Perkhidmatan Feri 23

SENARAI GAMBARAJAH

Gambar 1 : Logo Syarikat	6
Gambar 2 : Peta Lokasi Pengkalan	6
Rajah 1 : Carta Organisasi	14
Rajah 2 : Carta Aliran Pengurusan Bot/Kapal Layar	27
Rajah 3 : Carta Aliran Sistem Pemaliman dan Penundaan	32
Rajah 4 : Carta Aliran Sistem Operasi Ketibaan Kapal	37

RINGKASAN EKSEKUTIF

Latihan industri (LI) merupakan satu subjek wajib yang harus diambil oleh setiap pelajar yang mengikuti kursus Ijazah Sarjana Muda Pengurusan (Maritim) di Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia. Melalui LI, pelajar ditempatkan di agensi awam atau swasta di mana pelajar berpeluang untuk belajar melalui pemerhatian dan penglibatan secara langsung sesuatu bidang pekerjaan. Pada masa yang sama, pelajar juga berpeluang mempelajari aspek pentadbiran dan pengurusan organisasi sesebuah agensi. Objektif latihan industri ini diwujudkan adalah untuk memberi pengalaman dan kemahiran asas profesion pekerjaan yang berkaitan dengan program pengajian masing-masing, membolehkan pelajar mengaplikasikan teori yang dipelajari dalam kuliah dengan realiti alam pekerjaan, menjalinkan dan mengekalkan hubungan dengan alam profesion dalam bidang masing-masing, memahami nilai etika profesion masing-masing dan menunjukkan kebolehan dalam pekerjaan dan seterusnya mendapat peluang pekerjaan apabila bergraduat nanti. Secara umumnya, pihak falkulti menentukan organisasi atau syarikat untuk pelajar menjalani LI. Walau bagaimanapun, pelajar boleh mencadangkan tempat LI yang difikirkan sesuai dan pihak falkulti yang membuat keputusan. Para pelajar menjalani latihan industri di organisasi yang diputuskan oleh falkulti pada akhir semester keempat selama tiga bulan (12 minggu). Setelah tamat menjalani LI pelajar perlu menyediakan laporan yang mengandungi maklumat tentang organisasi dan sistem kerja yang diaplikasi di organisasi tersebut. Dari sistem kerja tersebut pelajar perlu mengesan masalah yang timbul dan mengusulkan cadangan yang dirasakan sesuai dan boleh diaplikasi oleh organisasi bagi mengatasi masalah yang timbul. Pelajar memilih Pelabuhan Pulau Pinang Sdn. Bhd. sebagai tempat untuk pelajar menjalani latihan industri pelajar, ini adalah kerana pelajar yakin PPSB dapat memberikan pengalaman alam pekerjaan yang berguna kepada pelajar. Pelabuhan Pulau Pinang dahulunya diuruskan oleh Suruhanjaya Pulau Pinang dan di kenali sebagai SPP atau PPC (Penang Port Comission), kemudiannya diperbadankan menjadi sebuah badan koperat pada 7 Disember 1993 yang dikenali sebagai PPSB (Penang Port Sdn. Bhd). PPSB diketuai oleh Pegerusi Eksekutif yang dinamik dan dibantu oleh sekumpulan pekerja yang dedikasi, berkebolehan dan juga berpengalaman luas dalam pengurusan pelabuhan. Kesimpulannya selama menjalani LI, pelajar mendapat banyak pengalaman yang berguna di samping itu pelajar juga dapat memberi sedikit sumbangan kepada organisasi dengan memberi cadangan penyelesaian untuk masalah yang wujud dalam sistem kerja di organisasi.