

MEGAM PENGURUSAN SEKTOR PELANCONGAN DI
PERAK DAN NEGERI SABAH

2008

**KESAN PERTUMBUHAN SEKTOR PELANCONGAN DI NEGERI
TERENGGANU**

SARINAH BINTI HAMZAH

**JABATAN EKONOMI
FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI
KOLEJ UNIVERSITI SAINS DAN TEKNOLOGI MALAYSIA**

2006

1100044382

PENGAKUAN

Saya akui Kertas Projek (EKN 4998/9) ini adalah hasil usaha saya sendiri kecuali sumber-sumber lain yang telah saya jelaskan rujukannya melalui bibliografi yang dilampirkan.

04 April 2006

SARINAH BT HAMZAH

UK 8321

DECLARATION

I hereby declare that this Project Paper (EKN 4998/9) is the result of my own investigation and findings, except otherwise stated. Other sources are acknowledged by giving explicit references and bibliographies.

04 April 2006

SARINAH BT HAMZAH

UK 8321

PENGHARGAAN

Bersyukur ke hadrat Ilahi kerana dengan taufik dan hidayat-Nya dapatlah saya menyiapkan kertas projek tahun ini dengan jayanya. Jutaan terima kasih kepada penyelia yang dihormati, Prof Madya Ismail Bin Omar yang banyak memberikan bimbingan dan tunjuk ajar dalam proses saya menyiapkan kertas projek ini. Tanpa pengorbanan beliau dalam menyumbang tenaga dan masa, sudah tentunya kertas projek ini gagal disiapkan hingga ke akhirnya. Jutaan terima kasih juga saya ucapkan buat ayahanda, Hamzah Bin Tanang dan bonda Aminah Bt Hj Musa dan seluruh ahli keluarga kerana sentiasa menyuntik semangat perjuangan yang tidak terhingga sehingga berjaya menyiapkan kertas projek ini.

Terima kasih juga kepada penduduk Negeri Terengganu yang telah memberi kerjasama dalam mengisi boring soal selidik yang diedarkan. Di samping itu, ucapan terima kasih kepada rakan-rakan yang turut menyumbang sedikit sebanyak idea dalam menyiapkan kertas projek ini terutamanya Nazatul, Hisma, Zahirah, Fazareena, Wadil dan Faizah.

Segala curahan ilmu dan idea kepada saya hanya dapat dibalas oleh Allah S.W.T juga. Sekali lagi ucapan terima kasih kepada semua pihak yang terlibat secara langsung dan tidak langsung dalam menyiapkan kertas projek ini.

Sekian Terima Kasih.

ABSTRAK

Industri pelancongan sememangnya memberikan pelbagai kesan kepada negara dan masyarakat. Menyedari hakikat ini, kajian telah dilakukan untuk mengkaji kesan pertumbuhan pelancongan yang berlaku di Negeri Terengganu terhadap sosioekonomi negeri dan penduduk Negeri Terengganu. Berdasarkan kajian yang dibuat, didapati bahawa pertumbuhan pelancongan telah memberikan sumbangan yang positif terhadap Negeri Terengganu seperti mewujudkan peluang-peluang pekerjaan baru, mewujudkan industri sampingan, meningkatkan pendapatan penduduk, meningkatkan penyediaan kemudahan awam dan infrastruktur dan meningkatkan tingkat harga sesetengah barang dan perkhidmatan di Negeri Terengganu. Walau bagaimanapun, penduduk juga bersetuju bahawa pertumbuhan industri pelancongan ini sedikit sebanyak telah menyebabkan adat resam tempatan dipengaruhi oleh budaya asing. Oleh itu, penemuan kajian ini adalah penting bagi membuat keputusan dalam pengurusan sumber dan strategi pembangunan pelancongan di Negeri Terengganu serta boleh dijadikan sebagai rujukan bagi membuat penilaian terhadap tahap sosioekonomi penduduk.

ABSTRACT

The tourism industry has contributed significant impact to the country and the people. Knowing this situation, the research has been done to study the effect of tourism on development of Terengganu and socioeconomic of her citizens. The results, show that the development of tourism contributes positively to the state of Terengganu particularly in generating new job opportunities, the emergence of peripheral industries, increasing supply of goods and services in Terengganu. Although there are numerous positive effects, but people in Terengganu still agree that the development of tourism industry has gradually influenced the local traditions and customs especially with the coming of foreigners. Those results are important as the reference to the decision makers and managers to devising development strategy in Terengganu and they can also be used as reference of source for the evaluation on status of socioeconomic of local population.