LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI KENYIR LAKEVIEW RESORT HULU TERENGGANU

MASHITOH BINTI DIN
Sarjana Muda Pengurusan (Pemasaran)

JABATAN PENGURUSAN DAN PEMASARAN
FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI
KOLEJ UNIVERSITI SAINS DAN TEKNOLOGI MALAYSIA
(KUSTEM)

2005

Perpustakaan
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

1100044999

LI 22 FPE 4 2005

1100044999
Laporan akhir latihan industri di Kenyir Lakeview Resort Hulu Terengganu / Mashitoh Din.

Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia
Perpustakaan

PERPUSTAKAAN
KOLEJ UNIVERSITI SAINS & TEKNOLOGI MALAYSIA
21030 KUALA TERENGGANU

1100044999

Lihat sebelah

HAK MILIK
PERPUSTAKAAN KUSTEM

Laporan ini adalah suatu laporan akademik yang hanya mengandungi pandangan dan pendapat pelajar yang berasaskan kepada teori dan pengalaman yang dipelajari semasa menjalani latihan industri semata-mata. Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE), KUSTEM tidak terikat dengan isi kandungan laporan tersebut.

Perpustakaan
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI KENYIR LAKEVIEW RESORT HULU TERENGGANU

Oleh :

MASHITOH BINTI DIN
Sarjana Muda Pengurusan (Pemasaran)
UK 8464

Laporan Latihan Industri Diserahkan Kepada

Jabatan Pengurusan Dan Pamasaran
Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia
(KUSTEM)

2005

1100044999

PENGESAHAN KEASLIAN LAPORAN

Dengan ini saya, **Mashitoh Binti Din**, no. matrik **UK 8464**

Mengaku bahawa Laporan Latihan Industri bagi kursus PGN 4799 adalah hasil usaha saya sendiri. Segala bentuk penulisan yang terkandung dalam laporan ini adalah merupakan pandangan dan pendapat saya yang berasaskan kepada pengaplikasian teori dan pengalaman yang telah saya pelajari sepanjang menjalani Latihan Industri di Kenyir Lakeview Resort semata-mata. Oleh itu, Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE), KUSTEM tidak terikat dengan isi kandungan laporan tersebut.

Tandatangan,

....

Nama : Mashitoh Binti Din

Tarikh : 21 NOVEMBER 2005.

Disahkan Oleh :

Penyelia KUSTEM

b/p Pengerusi Latihan Industri

Fakulti Pengurusan dan Ekonomi

KUSTEM

PENGHARGAAN

Bersyukur saya ke hadrat Ilahi kerana dengan izin dan limpah kurniaNya, akhirnya saya telah berjaya jua menyiapkan laporan bagi Latihan Industri yang telah saya jalankan. Sehubungan dengan itu saya ingin mengucapkan jutaan terima kasih di atas sokongan dan bantuan yang telah diberikan oleh semua pihak dalam usaha menyiapkan laporan ini.

Pertama sekali saya ingin tujukan ucapan penghargaan ini kepada pensyarah saya, Tuan Haji Semanat bin Abu Bakar dari Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia. Beliau telah banyak memberi tunjuk ajar dan sedia membantu untuk menyiapkan laporan ini.

Saya juga ingin mengucapkan ribuan terima kasih kepada En. Mohideen bin Abd. Kader, Pengurus Besar Kenyir Lakeview Resort dan En. Awang Jumaat bin Yassin selaku penyelia industri kerana telah sudi memberi tunjuk ajar dan kerjasama sepanjang saya menjalani latihan industri di Kenyir Lakeview Resort.

Tidak lupa juga kepada semua anggota kerja Kenyir Lakeview Resort yang telah banyak memberi maklumat serta komitmen sepanjang saya manjalani latihan industri di Kenyir. Semoga ia memberi sejuta manfaat kepada semua pihak yang terlibat.

SEKAPUR SIRIH.........

Segala Puji-pujian dagi Allah s.w.t Pencipta Alam Semesta, selawat serta salam buat junjungan besar Nabi Muhammad s.a.w, kaum keluarga serta sahabat baginda...........

Jutaan terima kasih diucapkan kepada bonda dan ayahanda tersayang kerana dengan doa kalian, laporan ini dapat disiapkan sebaik-baiknya...........

Jutaan terima kasih kepada teman-teman tersayang yang banyak memberi bantuan dan pendapat agar dapatku menyiapkan laporan ini dengan jayanya.........

Akhir kata, yang baik itu datangnya dari Allah s.w.t manakala yang buruk itu datangnya dari kelemahan saya sendiri.

Sekian terima kasih

wassalam

Perpustakaan
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

SENARAI ISI KANDUNGAN

Mukasurat

Senarai Jadual

Senarai Rajah

Ringkasan Eksekutif

BAB 1 LATARBELAKANG ORGANISASI

1.1 Sejarah Ringkas Organisasi 1

1.1.1 Kenyir Lakeview Resort Kuala Berang 3

1.1.2 Logo 5

1.1.3 Matlamat Organisasi 6

1.1.4 Misi Organisasi 6

1.1.5 Tumpuan Pasaran 8

1.1.6 Kelebihan Bercuti di Kenyir 10

1.2 Maklumat Organisasi 11

1.3 Carta Organisasi 12

1.3.1 Unit/ Jabatan 13

1.3.2 Tugas dan Tanggungjawab Setiap Unit/ Jabatan 14

1.4 Aktiviti Organisasi 22

1.4.1 Pendekatan Memajukan Organisasi 27

1.4.2 Kekuatan Kenyir Lakeview Resort 30

1.5 Kemahiran Yang Ingin Dipelajari 31

BAB 2 MENGESAN SISTEM SEDIA ADA, MENGENALPASTI MASALAH DAN CADANGAN PENYELESAIAN

2.1 Sistem Pengurusan Inventori 34

2.1.1 Objektif Sistem 34

2.1.2 Sistem sedia ada 34

2.1.3 Mengenalpasti Masalah 38

2.1.4 Rumusan Analisis dan Perbincangan 38

2.1.5 Cadangan Penyelesaian 39

2.1.6 Perlaksanaan Cadangan dan Implikasi 40

2.2 Sistem Pesanan Makanan 41

2.2.1 Objektif Sistem 41

2.2.2 Sistem Sedia Ada 41

2.2.3 Mengenalpasti Masalah 44

2.2.4 Rumusan Analisis dan Perbincangan 44

2.2.5 Cadangan Penyelesaian 45

2.2.6 Perlaksanaan Cadangan dan Implikasi 47

2.3 Sistem Pengurusan Chalet 48

2.3.1 Objektif Sistem 48

2.3.2 Sistem Sedia Ada 48

2.3.3 Mengenalpasti Masalah 51

2.3.4 Rumusan Analisis dan Perbincangan 51

2.3.5 Cadangan Penyelesaian 52

2.3.6 Perlaksanaan Cadangan dan Implikasi 53

BAB 3 PENUTUP

3.1 Kesimpulan 54

LAMPIRAN

1. Brourcher Kenyir
2. Aktiviti sukan dan rekreasi
3. Operation Billing System
4. Contract Boat Rental
5. Daily Revenue Report
6. How to pager

RUJUKAN

1. KLVR Marketing Plan
2. www.lakekenyir.com.

SENARAI JADUAL

		Mukasurat
Jadual 1	Kemahiran Yang Ingin Dipelajari	33

SENARAI RAJAH

		Mukasurat
Gambarajah 1	Logo Kenyir Lakeview Resort	5
Gambarajah 2	Carta Organisasi Kenyir	12
Gambarajah 3(a)	Kemudahan penginapan (chalet)	22
Gambarajah 3(b)	Kemudahan Tembat Restoran	23
Gambarajah 3(c)	Aktiviti memancing yang boleh dijalankan	25
Gambarajah 3(d)	Ikan yang dipelihara di sangkar ikan	25
Gambarajah 3(e)	Aktiviti jungle trekking yang boleh dijalankan	26
Gambarajah 3(f)	Pemandangan tasik, kayu mati dan air terjun	26
Gambarajah 4	Carta Aliran Sistem Pengurusan Inventori	37
Gambarajah 5	Carta Aliran Sistem Pesanan Makanan	43
Gambarajah 6	Carta Aliran Sistem Pengurusan Chalet	50

RINGKASAN EKSEKUTIF

Sebagai pelajar dibawah program Sarjana Muda Pengurusan (Pemasaran), Falkulti Pengurusan dan Ekonomi telah diwajibkan menjalani Latihan Industri selama tiga bulan dan pelatih telah memilih organisasi Kenyir Lakeview Resort Kuala Berang, Terengganu sebagai tempat untuk menjalani Latihan Industri Industri tersebut. Kenyir Lakeview Resort merupakan sebuah organisasi yang pada dasarnya diwujudkan untuk menyediakan kemudahan untuk peranginan. Ia merupakan sebuah organisasi yang menguruskan tiga asas perniagaan yang utama iaitu kemudahan penginapan, sukan dan rekreasi, dan makanan dan minuman. Oleh yang demikian, selama tiga bulan menjalani Latihan Industri di organisasi terbabit, pelatih telah diberi tunjuk ajar bagaimana untuk menjadi seorang pekerja yang mampu melaksanakan tugas yang dipertanggungjawabkan dengan penuh dedikasi.

Organisasi ini merupakan sebuah organisasi bertaraf antarabangsa yang menyediakan pelbagai kemudahan lain untuk percutian. Sepanjang menjalani Latihan Industri ini, pelatih juga didedahkan kepada beberapa pendekatan supaya segala tugas yang diberikan dapat dilakukan dengan cekap dan berkesan. Salah satu pendekatan yang sering dilakukan adalah pelatih akan diberi tunjuk ajar mengenai tugas dan tanggungjawab setiap unit. Pelatih diberi kepercayaan dalam melaksanakan tugas-tugas yang diberi. Daripada tugas yang dijalankan, pelatih telah mendapat pelbagai maklumat dan pandangan yang berkaitan sama ada daripada anggota Kenyir mahupun pelanggan yang datang ke Kenyir. Semasa menjalani latihan industri, pelatih telah melihat dan mengenalpasti beberapa sistem sedia ada yang terdapat dalam organisasi. Antaranya di Jabatan Finance and Administration, Jabatan Food and Beverage dan Jabatan Housekeeping. Antara sistem yang terlibat adalah sistem pengurusan inventori, sistem pesanan makanan dan sistem guest room. Pelatih telah mengenalpasti beberapa kekurangan yang kadang-kadang timbul di dalam organisasi yang berkaitan dengan penggunaan sistem sedia ada yang telah diguna pakai oleh pihak pengurusan. Pelatih juga telah memberikan beberapa cadangan penyelesaian masalah yang timbul untuk meningkatkan lagi corak sistem pengurusan di dalam organisasi dan juga supaya pengurusan berjalan dengan lebih lancar bagi mewujudkan sebuah pengurusan yang lebih dinamik dan sistematik.