LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI SEGAMAT INLAND PORT SDN. BHD.

Oleh

MOHD BAK[illegible]E[illegible] BIN WAHID
Sarjana Muda Pengurusan (Pemasaran)

Laporan Latihan Industri Diserahkan Kepada

Jabatan Pengurusan Dan Pemasaran
Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia
(KUSTEM)

2005

2664

Perpustakaan
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

1100039336

Kolej Universiti Sains & Teknologi Malaysia ★ Perpustakaan

LI 24 FPE 4 2005

1100039336
Laporan akhir latihan industri di Segamat Inland Port Sdn. Bhd / Mohd Baktiee Wahid.

PERPUSTAKAAN
KOLEJ UNIVERSITI SAINS & TEKNOLOGI MALAYSIA
21030 KUALA TERENGGANU

1100039336		

Lihat sebelah

HAK MILIK
PERPUSTAKAAN KUSTEM

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI
DI SEGAMAT INLAND PORT SDN. BHD

Oleh:

MOHD BAKTIEE BIN WAHID
Sarjana Muda Pengurusan (Pemasaran)

Laporan Latihan Industri Diserahkan Kepada

Jabatan Pengurusan Dan Pemasaran

Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi

Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia

(KUSTEM)

2005

1100039336

Pengesahan Keaslian Laporan

Dengan ini saya Mohd Baktiee bin Wahid, no. matrik UK 8473

Mengaku bahawa laporan latihan industri bagi kursus PGN 4799 adalah hasil usaha saya sendiri. Segala bentuk penulisan yang terkandung dalam laporan ini adalah merupakan pandangan dan pendapat saya yang berasaskan kepada pengaplikasian teori dan pengalaman yang saya pelajari semasa menjalani latiahan industri samata-mata. Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE), KUSTEM tidak terikat dengan isi kandungan laporan tersebut.

Tandatangan

____

Nama : Mohd Baktiee bin Wahid

Tarikh : 23 November 2005

Di sahkan Oleh:

____

Penyelia KUSTEM
b/p Pengerusi Latihan Industri
Fakulti Pengurusan dan Ekonomi
KUSTEM

SEKAPUR SIRIH.........SEULAS PINANG...........

Segala puji-pujian bagi Allah s.w.t pencipta alam semesta, selawat serta salam buat junjungan besar Nabi Muhammad s.a.w kaum keluarga dan sahabat baginda.....

Jutaan terima kasih kepada kedua ibu bapa tersayang kerana dengan doa kalian, laporan ini dapat disiapkan sebaik-baiknya............

Untuk teman-teman yang tersayang, terima kasih di atas dorongan dan sokongan yang telah diberikan..........

Ahkir kata, yang baik itu datang dari Allah s.w.t manakala yang buruk itu datangnya dari kelemahan saya sendiri........

Sekian terima kasih

Wassalam

PENGHARGAAN

Bersyukur saya ke hadrat Illahi kerana dengan keizinan dan limpah kurniaNya, saya berjaya menyiapkan dan melengkapkan laporan latihan industri. Saya juga ingin mengucapkan jutaan terima kasih diatas bantuan dan sokongan daripada semua pihak yang telah memberi kerjasama dalam menjayakan laporan ini.

Ucapan penghargaan ini saya ingin tujukan khas dan teristemewa untuk pensyarah saya, Puan Wan Noor Hayati bte Mohamad dari Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia yang banyak memberi tunjuk ajar yang profesional dalam menyiapkan laporan ini. Terima kasih sekali lagi kerana sentiasa bersedia untuk membantu apabila di perlukan.

Saya juga ingin mengucapkan ribuan terima kasih kepada pegurus besar En. Abdul Rahman bin Mohamed, Encik Mirun bin Kasmiri selaku eksekutif operasi, En. Halim selaku eksekutif pemasaran dan juga selaku penyelia industri kerana telah sudi memberi tunjuk ajar dan kerjasama sepanjang saya menjalani latihan praktikal di Segamat Inland Port Sdn. Bhd.

Tidak lupa juga kepada semua anggota Segamat Inland Port yang banyak memberi maklumat serta komitmen dalam merealisasikan ilmu yang saya pelajari semasa saya menjalani latihan praktikal di Segamat Inland Port Sdn. Bhd. Semoga ia memberi sejuta manfaat kepada semua pihak yang terlibat.

SENARAI ISI KANDUNGAN

		Muka Surat
Senarai Rajah		vi
Ringkasan Eksekutif		vii
BAB 1 LATAR BELAKANG ORGANISASI		
1.1	Sejarah Ringkas Organisasi	1
	1.1.1 Pelabuhan Darat	1
	1.1.2 Misi dan Visi	6
	1.1.3 Kemudahan di Segamat Inland port	7
	1.1.4 Kekuatan Syarikat	13
1.2	Maklumat organisasi	15
1.3	Carta Organisasi	16
	1.3.1 Unit dan Jabatan	17
	1.3.2 Tugas dan Tanggungjawab	17
1.4	Aktiviti Syarikat	21
	1.4.1 Kelebihan Syarikat	21
1.5	Kemahiran yang ingin dipelajari	27

BAB 2 MENGESAN SISTEM SEDIA ADA, MENGENAL PASTI MASALAH DAN CADANGAN PENYELESAIAN

2.1 Sistem Eksport 29

2.1.1 Sistem Sedia Ada 29

2.1.2 Mengenalpasti Masalah 38

2.1.3 Rumusan Analisis dan Perbincangan 39

2.1.4 Cadangan Penyelesaian 39

2.1.5 Pelaksanaan Cadangan dan Implikasi 40

2.2 Sistem Import 41

2.2.1 Sistem Sedia Ada 41

2.2.2 Mengenalpasti masalah 48

2.2.3 Rumusan Analisis dan Perbincangan 50

2.2.4 Cadangan Penyelesaian 51

2.2.5 Pelaksanaan Cadangan dan Implikasi 53

2.3 Sistem Mencari Pelanggan 54

2.3.1 Sistem Sedia Ada 54

2.3.2 Mengenalpasti Masalah 60

2.3.3 Rumusan Analisis dan Perbincangan 63

2.3.4 Cadangan Penyelesaian 64

2.3.5 Pelaksanaan Cadangan dan Implikasi 66

Perpustakaan
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

BAB 3 PENUTUP

3.1 Kesimpulan 67

Rujukan

Lampiran

SENARAI RAJAH

Bil	Kandungan	MukaSurat
Gambarajah 1	Keistemewaan di Segamat Inland Port	5
Rajah 2	Carta Organisasi Segamat Inland Port	16
Rajah 3	Sistem Eksport	29
Rajah 4	Sistem Import	41
Rajah 5	Sistem Mencari Pelanggan	54

RINGKASAN EKSEKUTIF

Sebagai pelajar dibawah program Sarjana Muda Pengurusan (Pemasaran), Fakulti Pengurusan dan Ekonomi telah diwajibkan menjalani latihan industri selama tiga bulan dan pelatih telah memilih organisasi Segamat Inland Port Sdn. Bhd sebagai tempat untuk menjalani latihan industri tersebut.

Segamat Inland Port merupakan sebuah organisasi yang menjalankan aktiviti import dan eksport. Di mana pada dasarnya ia di wujudkan untuk membantu peniaga-peniaga yang berada di sekitar Segamat khususnya dalam aspek menyediakan perkhidmatan import dan eksport. Segamat Inland Port juga di kenali sebagai perantara untuk menghubungkan satu perniagaan kepada pelabuhan yang berdekatan. Segala perkhidmatan berkenaan dengan urusan import dan eksport boleh di lakukan di sini. Oleh itu selama tiga bulan menjalani latihan industri di organisasi terbabit, pelatih telah diberi tunjuk ajar bagaimana untuk menjadi seorang pekerja yang melaksanakan tugas yang di pertanggungjawabkan dengan penuh dedikasi.

Sepanjang menjalani latihan industri ini, pelatih juga didedahkan kepada beberapa pendekatan supaya segala tugas yang diberikan dapat dilakukan dengan cekap dan berkesan. Salah satu pendekatan yang sering di lakukan oleh organisasi adalah pelatih akan diberi taklimat mengenai tugas dan tanggungjawab setiap unit. Pelatih akan diberi kepercayaan dalam menjalankan tugas-tugas yang diberikan. Dengan adanya penerangan dan pembahagian tugas tersebut, pelatih telah mendapat pelbagai maklumat dan pandangan yang berkaitan sama ada daripada anggota Segamat Inland port mahupun pelanggannya. Semasa pelatih menjalankan latihan industri, pelatih telah melihat dan mengetahui beberapa sistem sedia ada yang di aplikasikan oleh organisasi berkenaan. Sistem tersebut didapati di bahagian kewangan, operasi,pentadbiran dan pemasaran. Setelah dikenalpasti sistem yang terdapat adalah sistem eksport, sistem import dan sistem mencari pelanggan. Dengan mengenalpasti sistem yang telah digunakan pelatih dapat menilai keberkesanan sistem tersebut. Selain itu pelatih juga telah mengenalpasti beberapa kekurangan yang kadang kala ia timbul di dalam organisasi yang berkaitan dengan penggunaan sistem sedia ada yang telah diguna pakai oleh pihak pengurusan. Untuk menyelesaikan masalah yang timbul di organisasi tersebut, pelatih juga telah memberi beberapa cadangan penyelesaian terhadap masalah yang terdapat di organisasi tersebut. Cadangan tersebut mungkin boleh di guna pakai oleh organisasi dalam menyelesaikan masalah organisasi selain dapat juga meningkatkan lagi sistem yang telah sedia ada supaya pengurusan berjalan dengan lebih lancar bagi mewujudkan sebuah pengurusan yang lebih dinamik dan sistematik.