

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI
DAMAI JITU MARINE SDN BHD
PERAK

Oleh

MUHD TAJUDDIN BIN MD FADILAH
Sarjana Muda Pengurusan (Pemasaran)

Laporan Latihan Industri Diserahkan Kepada
Jabatan Pengurusan Dan Pemasaran
Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia
(KUSTEM)

2005

1100039342

LI 30 FPE 4 2005



1100039342

Laporan akhir latihan industri di Damai Jitu Marine Sdn. Bhd /
Mohd Tajuddin Md Fadilah.



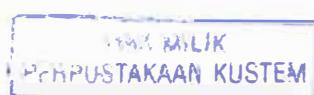
PERPUSTAKAAN

**KOLEJ UNIVERSITI SAINS & TEKNOLOGI MALAYSIA
21030 KUALA TERENGGANU**

I|00039342

1100039342

Lihat sebelah



**LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI
DAMAI JITU MARINE SDN BHD
PERAK**

Oleh:

**MOHD TAJUDDIN BIN MD FADILAH
Sarjana Muda Pengurusan (Pemasaran)**

Laporan Latihan Industri Diserahkan Kepada

**Jabatan Pengurusan Dan Pemasaran
Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia
(KUSTEM)**

2005

1100039342

PENGESAHAN KEASLIAN LAPORAN

Dengan ini saya Mohd Tajuddin b. Md Fadilah,no. matrik UK8250. Mengaku bahawa Laporan Latihan Industri bagi kursus PGN 4799 adalah hasil usaha saya sendiri.Segala bentuk penulisan yang terkandung dalam laporan ini adalah merupakan pandangan dan pendapat saya yang berasaskan kepada pengaplikasian teori dan Pengalaman yang di pelajari semasa menjalani latihan industri semata – mata. Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi (FPE), KUSTEM tidak terikat dengan isi kandungan laporan tersebut.

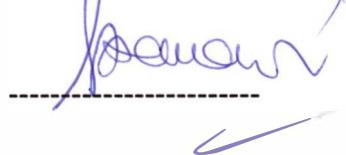
Tandatangan,



Nama : Mohd Tajuddin b. Md Fadilah

Tarikh ; 14 November 2005

Disahkan Oleh :



Penyelia KUSTEM

b/p Pengerusi Latihan Industri

Fakulti Pengurusan dan Ekonomi KUSTEM

PENGHARGAAN

Dengan mengambil kesempatan ini, saya ingin mengucapkan ribuan terima kasih kepada Encik Semanat b. Abu Bakar, selaku Penyelia Latihan Industri yang telah memberikan bimbingan, nasihat, tunjuk ajar dan sokongan yang tidak terhingga nilainya sepanjang penulisan laporan ini. Rakaman terima kasih juga ditujukan kepada Haji Razali b. Haji Mohd Nor; Pengurus Eksekutif Damai Jitu Marine Sdn. Bhd, Haji Abdul Manan B Zainal; Pengarah Urusan Damai Jitu Marine Sdn Bhd dan selaku Penyelia di Syarikat Damai Jitu Marine, Encik Tan How Seong; Pegurus Jualan dan Pemasaran, dan En Looi Eng Seng Selaku Pegawai Operasi serta semua kakitangan dan pihak Pengurusan Damai Jitu Marine Sdn. Bhd. di atas bantuan dan kerjasama yang di berikan sepanjang saya menjalani Latihan Industri di Damai Jitu Marine Sdn. Bhd. Sri Manjung Perak. Akhir sekali, rakaman jutaan terima kasih khas kepada kedua ibu-bapa; Encik Md Fadilah bin Ahmad dan Puan Zaharah Binti Ibrahim serta keluarga di atas dorongan dan Kasih sayang yang di berikan kepada saya selama ini. Semoga kita semua akan mendapat keberkatan daripada Allah s.w.t.

Amin.

Sekian, terima kasih.

SENARAI ISI KANDUNGAN

Mukasurat	
Penghargaan	i
Senarai Rajah	ii
Ringkasan Eksekutif	iii

BAB 1 LATARBELAKANG ORGANISASI

1.1	Pengenalan	1
1.1.1	Latarbelakang Syarikat Damai Jitu Marine (Sejarah Penubuhan Damai Jitu Marine)	1
1.1.2	Matlamat Damai Jitu Marine	3
1.2	Maklumat Organisasi	4
1.2.1	Maklumat Korporat Organisasi	5
1.2.2	Carta Organisasi Syarikat	7
1.2.3	Teras Perniagaan Syarikat	8
1.2.4	Rekod Pencapaian Syarikat	9
1.2.5	Sumber Alat Ganti dan Sistem Sokongan	11
1.3	Kemahiran yang di capai	13

**BAB 2 MENGESAN SISTEM SEDIA ADA, MENGENAL PASTI
MASALAH DAN CADANGAN PENYELESAIAN**

2.1	Penemuan Di Bahagian Operasi Syarikat	14
2.1.1	Sistem Membaik Pulih Peralatan Elektronik	14
2.1.2	Objektif Sistem	18
2.1.3	Mengenal Pasti Masalah	20
2.1.4	Rumusan Analisis dan Perbincangan	21
2.1.5	Cadangan Penyelesaian	24
2.1.6	Perlaksanaan Cadangan dan Implikasi	25
2.2	Penemuan Di Bahagian Pemasaran	26
2.2.1	Sistem Permohonan Tawaran Sebut Harga	26
2.2.2	Objektif Sistem	34
2.2.3	Mengenal Pasti Masalah	35
2.2.4	Rumusan Analisis dan Perbincangan	38
2.2.5	Cadangan Penyelesaian	39
2.2.6	Perlaksanaan Cadangan dan Implikasi	40

2.3	Penemuan Di Bahagian Kewangan Syarikat	42
2.3.1	Sistem Perlaksanaan Tuntutan Pembayaran	42
2.3.2	Objektif Sistem	44
2.3.3	Mengenal Pasti Masalah	45
2.3.4	Rumusan Analisis dan Perbincangan	46
2.3.5	Cadangan Penyelesaian	47
2.3.6	Perlaksanaan Cadangan dan Implikasi	48
BAB 3	PENUTUP	50
	Kesimpulan	50

RUJUKAN

LAMPIRAN

SENARAI GAMBARAJAH

Mukasurat

Gambarajah	1.1	Carta Organisasi Syarikat	7
Gambarajah	2.1	Carta Sistem Aliran Kerja	19
Gambarajah	2.2	Carta Sistem Tawaran Sebut Harga	41
Gambarajah	2.3	Carta Sistem Perlaksanaan Tuntutan Pembayaran	49

SENARAI JADUAL

Muka Surat

Jadual 2.1: Caj untuk 2 minggu tempoh masa pembaikkan	22
Jadual 2.2: Caj untuk 4 minggu tempoh masa pembaikkan	22
Jadual 2.3: Caj untuk 8 minggu tempoh masa pembaikkan	23
Jadual 2.4: Tawaran Sebut Harga Kementerian Pertahanan Malaysia	28
Jadual 2.5: Pembelian bulanan barang/alat ganti syarikat	33

RINGKASAN EKSEKUTIF

Sebagai pelajar di bawah program Sarjana Muda Pengurusan (Pemasaran), Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi adalah di wajibkan menjalani Latihan Industri selama 12 minggu. Pelatih telah memilih organisasi pengedaran dan perkhidmatan iaitu Damai Jitu Marine Sdn. Bhd yang beribu pejabat di Sri Manjung Perak Darul Ridzuan sebagai tempat untuk menjalani latihan industri. Damai Jitu merupakan salah sebuah syarikat bertaraf bumiputra yang terlibat dalam bidang Kejuruteraan Elektronik di negeri Perak Darul Ridzuan ini. Operasi syarikat ialah berdasarkan kepada kepakaran dalam bidang Elektronik dan komunikasi perhubungan dan juga menjadi pembekal alat ganti Elektronik kepada Tentera Laut Diraja Malaysia (TLDM), CELCOM (M) Sdn.Bhd., KUB-FUJITSU TELECOMMUNICATIONS (M) Sdn Bhd. Dan menjadi agen rasmi kepada syarikat ROCK WELL COLLIN INC. yang beribu pejabat di New York, Amerika Syarikat. Walau Bagai mana pun, pengurusan Damai Jitu Marine Sdn. Bhd. Tertakluk kepada Akta Syarikat 1965 Seksyen 23 (2). Selama menjalani Latihan Industri di Syarikat Damai Jitu Marine Sdn Bhd, pelatih telah di berikan tunjuk ajar dan pendedahan mengenai operasi dan pentadbiran sesebuah syarikat Kejuruteraan berstatus Bumiputra. Sepanjang Latihan Industri ini juga, pelbagai pendekatan telah di praktikkan agar segala tugas yang di beri dapat di lakukan dengan cekap dan berkesan. Penyelia industri menempatkan pelatih di unit pemasaran dengan itu pelatih dapat memahami dengan lebih mendalam mengenai sistem pemasaran yang di jalankan malah di beri penekanan dalam urusan promosi produk syarikat. Pelatih dapat mengaplikasikan bidang pengajian kepada bidang pekerjaan terutama cara bagaimana untuk berhadapan dan berinteraksi dengan pelanggan, mempromosikan produk (alat ganti elektronik dan perkhidmatan), menyesuaikan diri dan bertanggungjawab terhadap tugas yang di amanahkan.

Sepanjang Latihan Industri, pelatih telah membuat pemerhatian dan mengesan sistem sedia ada yang terdapat di cawangan ini. Penemuan pertama melibatkan bahagian Pemasaran syarikat iaitu perancangan yang kurang Proaktif dan promosi yang kurang berkesan. Syarikat di harapkan akan lebih Proaktif dengan perancangan Pemasaran yang lebih berkesan di dalam membangunkan objektif dan strategi syarikat.

Penemuan kedua, bahagian kewangan syarikat yang mana dari pemerhatian kasar pelatih, syarikat kurang mampu bersaing dengan firma lain khususnya firma-firma yang mempunyai kedudukan kewangan yang lebih kukuh. Kelemahan ini dapat di lihat khususnya apabila syarikat perlu bersaing dengan firma-firma lain yang lebih besar untuk mendapatkan tender bagi projek Kerajaan seperti tender yang di keluarkan oleh Tentera Laut Diraja Malaysia.