LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI DAMAI JITU MARINE SDN BHD PERAK

Oleh

MOHD TAJUDDIN BIN MD FADILAH
Sarjana Muda Pengurusan (Pemasaran)

Laporan Latihan Industri Diserahkan Kepada

Jabatan Pengurusan Dan Pemasaran
Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia
(KUSTEM)

2005

Perpustakaan
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)
1100039342

LI 30 FPE 4 2005

1100039342
Laporan akhir latihan industri di Damai Jitu Marine Sdn. Bhd /
Mohd Tajuddin Md Fadilah.

Kolej Universiti Sains & Teknologi Malaysia
Perpustakaan

PERPUSTAKAAN
KOLEJ UNIVERSITI SAINS & TEKNOLOGI MALAYSIA
21030 KUALA TERENGGANU
1100039342

Lihat sebelah

HAK MILIK
PERPUSTAKAAN KUSTEM

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI DAMAI JITU MARINE SDN BHD PERAK

Oleh:

MOHD TAJUDDIN BIN MD FADILAH

Sarjana Muda Pengurusan (Pemasaran)

Laporan Latihan Industri Diserahkan Kepada

Jabatan Pengurusan Dan Pemasaran

Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi

Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia

(KUSTEM)

2005

1100039342

PENGESAHAN KEASLIAN LAPORAN

Dengan ini saya Mohd Tajuddin b. Md Fadilah,no. matrik UK8250. Mengaku bahawa Laporan Latihan Industri bagi kursus PGN 4799 adalah hasil usaha saya sendiri.Segala bentuk penulisan yang terkandung dalam laporan ini adalah merupakan pandangan dan pendapat saya yang berasaskan kepada pengaplikasian teori dan Pengalaman yang di pelajari semasa menjalani latihan industri semata – mata. Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi (FPE), KUSTEM tidak terikat dengan isi kandungan laporan tersebut.

Tandatangan,

Nama : Mohd Tajuddin b. Md Fadilah

Tarikh ; 14 November 2005

Disahkan Oleh :

Penyelia KUSTEM

b/p Pengerusi Latihan Industri

Fakulti Pengurusan dan Ekonomi KUSTEM

PENGHARGAAN

Dengan mengambil kesempatan ini, saya ingin mengucapkan ribuan terima kasih kepada Encik Semanat b.Abu Bakar,selaku Penyelia Latihan Industri yang telah memberikan bimbingan,nasihat, tunjuk ajar dan sokongan yang tidak terhingga nilainya sepanjang penulisan laporan ini.Rakaman terima kasih juga ditujukan kepada Haji Razali b. Haji Mohd Nor; Pengerusi Eksekutif Damai Jitu Marine Sdn. Bhd, Haji Abdul Manan B Zainal: Pengarah Urusan Damai Jitu Marine Sdn Bhd dan selaku Penyelia di Syarikat Damai Jitu Marine, Encik Tan How Seong; Pegurus Jualan dan Pemasaran, dan En Looi Eng Seng Selaku Pegawai Operasi serta semua kakitangan dan pihak Pengurusan Damai Jitu Marine Sdn . Bhd. di atas bantuan dan kerjasama yang di berikan sepanjang saya menjalani Latihan Industri di Damai Jitu Marine Sdn. Bhd. Sri Manjung Perak .Akhir sekali, rakaman jutaan terima kasih khas kepada kedua ibu-bapa; Encik Md Fadilah bin Ahmad dan Puan Zaharah Binti Ibrahim serta keluarga di atas dorongan dan Kasih sayang yang di berikan kepada saya selama ini.Semoga kita semua akan mendapat keberkatan daripada Allah s.w.t.

Amin.

Sekian, terima kasih.

SENARAI ISI KANDUNGAN

		Mukasurat
Penghargaan		i
Senarai Rajah		ii
Ringkasan Eksekutif		iii
BAB 1 LATARBELAKANG ORGANISASI		
1.1	Pengenalan	1
	1.1.1 Latarbelakang Syarikat Damai Jitu Marine (Sejarah Penubuhan Damai Jitu Marine)	1
	1.1.2 Matlamat Damai Jitu Marine	3
1.2	Maklumat Organisasi	4
	1.2.1 Maklumat Korporat Organisasi	5
	1.2.2 Carta Organisasi Syarikat	7
	1.2.3 Teras Perniagaan Syarikat	8
	1.2.4 Rekod Pencapaian Syarikat	9
	1.2.5 Sumber Alat Ganti dan Sistem Sokongan	11
1.3	Kemahiran yang di capai	13

BAB 2 MENGESAN SISTEM SEDIA ADA, MENGENALPASTI MASALAH DAN CADANGAN PENYELESAIAN

2.1 Penemuan Di Bahagian Operasi Syarikat 14

2.1.1 Sistem Membaik Pulih Peralatan Elektronik 14

2.1.2 Objektif Sistem 18

2.1.3 Mengenal Pasti Masalah 20

2.1.4 Rumusan Analisis dan Perbincangan 21

2.1.5 Cadangan Penyelesaian 24

2.1.6 Perlaksanaan Cadangan dan Implikasi 25

2.2 Penemuan Di Bahagian Pemasaran 26

2.2.1 Sistem Permohonan Tawaran Sebut Harga 26

2.2.2 Objektif Sistem 34

2.2.3 Mengenal Pasti Masalah 35

2.2.4 Rumusan Analisis dan Perbincangan 38

2.2.5 Cadangan Penyelesaian 39

2.2.6 Perlaksanaan Cadangan dan Implikasi 40

2.3 Penemuan Di Bahagian Kewangan Syarikat 42

2.3.1 Sistem Perlaksanaan Tuntutan Pembayaran 42

2.3.2 Objektif Sistem 44

2.3.3 Mengenal Pasti Masalah 45

2.3.4 Rumusan Analisis dan Perbincangan 46

2.3.5 Cadangan Penyelesaian 47

2.3.6 Perlaksanaan Cadangan dan Implikasi 48

BAB 3 PENUTUP 50

Kesimpulan 50

RUJUKAN

LAMPIRAN

Perpustakaan
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

SENARAI GAMBARAJAH

			Mukasurat
Gambarajah	1.1	Carta Organisasi Syarikat	7
Gambarajah	2.1	Carta Sistem Aliran Kerja	19
Gambarajah	2.2	Carta Sistem Tawaran Sebut Harga	41
Gambarajah	2.3	Carta Sistem Perlaksanaan Tuntutan Pembayaran	49

SENARAI JADUAL

Muka Surat

Jadual 2.1: Caj untuk 2 minggu tempoh masa pembaikkan 22

Jadual 2.2: Caj untuk 4 minggu tempoh masa pembaikkan 22

Jadual 2.3: Caj untuk 8 minggu tempoh masa pembaikkan 23

Jadual 2.4: Tawaran Sebut Harga Kementerian Pertahanan Malaysia 28

Jadual 2.5: Pembelian bulanan barangan/alat ganti syarikat 33

RINGKASAN EKSEKUTIF

Sebagai pelajar di bawah program Sarjana Muda Pengurusan (Pemasaran), Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi adalah di wajibkan menjalani Latihan Industri selama 12 minggu.Pelatih telah memilih organisasi pengedaran dan perkhidmatan iaitu Damai Jitu Marine Sdn. Bhd yang beribu pejabat di Sri Manjung Perak Darul Ridzuan sebagai tempat untuk menjalani latihan industri.Damai Jitu merupakan salah sebuah syarikat bertaraf bumiputra yang terlibat dalam bidang Kejuruteraan Elektronik di negeri Perak Darul Ridzuan ini.Operasi syarikat ialah berdasarkan kepada kepakaran dalam bidang Elektronik dan komunikasi perhubungan dan juga menjadi pembekal alat ganti Elektronik kepada Tentera Laut Diraja Malaysia(TLDM), CELCOM (M) Sdn.Bhd.,KUB-FUJITSU TELECOMMUNICATIONS (M) Sdn Bhd. Dan menjadi agen rasmi kepada syarikat ROCK WELL COLLIN INC. yang beribu pejabat di New York, Amerika Syarikat. Walau Bagai mana pun, pengurusan Damai Jitu Marine Sdn. Bhd. Tertakluk kepada Akta Syarikat 1965 Seksyen 23 (2). Selama menjalani Latihan Industri di Syarikat Damai Jitu Marine Sdn Bhd, pelatih telah di berikan tunjuk ajar dan pendedahan mengenai operasi dan pentadbiran sesebuah syarikat Kejuruteraan berstatus Bumiputra.Sepanjang Latihan Industri ini juga,pelbagai pendekatan telah di praktikkan agar segala tugasan yang di beri dapat di lakukan dengan cekap dan berkesan.Penyelia industri menempatkan pelatih di unit pemasaran dengan itu pelatih dapat memahami dengan lebih mendalam mengenai sistem pemasaran yang di jalankan malah di beri penekanan dalam urusan promosi produk syarikat.Pelatih dapat mengaplikasikan bidang pengajian kepada bidang pekerjaan terutama cara bagaimana untuk berhadapan dan berinteraksi dengan pelanggan,mempromosikan produk (alat ganti elektronik dan perkhidmatan), menyesuaikan diri dan bertanggungjawab terhadap tugas yang di amanahkan.

Sepanjang Latihan Industri , pelatih telah membuat pemerhatian dan mengesan sistem sedia ada yang terdapat di cawangan ini. Penemuan pertama melibatkan bahagian Pemasaran syarikat iaitu perancangan yang kurang Proaktif dan promosi yang kurang berkesan. Syarikat di harapkan akan lebih Proaktif dengan perancangan Pemasaran yang lebih berkesan di dalam membangunkan objektif dan strategi syarikat.

Penemuan kedua, bahagian kewangan syarikat yang mana dari pemerhatian kasar pelatih,syarikat kurang mampu bersaing dengan firma lain khususnya firma-firma yang mempunyai kedudukan kewangan yang lebih kukuh. Kelemahan ini dapat di lihat khususnya apabila syarikat perlu bersaing dengan firma- firma lain yang lebih besar untuk mendapatkan tender bagi projek Kerajaan seperti tender yang di keluarkan oleh Tentera Laut Diraja Malaysia.