LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI BANK PERTANIAN MALAYSIA CAWANGAN KOTA BHARU

DISEDIAKAN OLEH :

NIK NOOR FIRDAWATI BINTI NIK ZAWAWI
SARJANA MUDA PENGURUSAN
(PEMASARAN)

LAPORAN LATIHAN INDUSTRI DISERAHKAN KEPADA

JABATAN PENGURUSAN DAN PEMASARAN
FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI
KOLEJ UNIVERSITI SAINS DAN TEKNOLOGI MALAYSIA
(KUSTEM)

2005

.2677

1100039350

Perpustakaan
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

LI 41 FPE 4 2005

1100039350
Laporan akhir latihan industri di Bank Pertanian Malaysia, Kota Bharu / Nik Noor Firdawati Nik Zawawi.

Perpustakaan
Kolej Universiti Sains & Teknologi Malaysia

PERPUSTAKAAN
KOLEJ UNIVERSITI SAINS & TEKNOLOGI MALAYSIA
21030 KUALA TERENGGANU

1100039350		

Lihat sebelah

HAK MILIK
PERPUSTAKAAN KUSTEM

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI BANK PERTANIAN MALAYSIA CAWANGAN KOTA BHARU

OLEH:

NIK NOOR FIRDAWATI BINTI NIK ZAWAWI
SARJANA MUDA PENGURUSAN (PEMASARAN)

LAPORAN LATIHAN INDUSTRI DISERAHKAN KEPADA

JABATAN PENGURUSAN DAN PEMASARAN
FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI
KOLEJ UNIVERSITI SAINS DAN TEKNOLOGI MALAYSIA (KUSTEM)

2005

1100039350

PENGESAHAN KEASLIAN LAPORAN

Dengan ini saya, Nik Noor Firdawati Bt Nik Zawawi UK 8447

Mengaku bahawa laporan Latihan Industri bagi kursus PGN 4799 adalah hasil usaha saya sendiri. Segala bentuk penulisan yang terkandung dalam laporan ini adalah merupakan pandangan dan pendapat saya berasaskan kepada pengaplikasian teori dan pengalaman yang dipelajari semasa menjalani latihan Industri semata-mata. Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE) , KUSTEM tidak terikat dengan isi kandungan laporan tersebut

Tandatangan,

....

Nama : Nik Noor Firdawati Bt Nik Zawawi

Tarikh: 22 NOV 2005

Disahkan Oleh:

Zuha Rosufila Abu Hasan
Lecturer
Department of Management and Marketing
Faculty of Management and Economics
University College of Science and Technology Malaysia

Penyelia KUSTEM

b/p Pengerusi Latihan Industri

Fakulti Pengurusan dan Ekonomi

KUSTEM

PENGHARGAAN

Bersyukur kehadrat Ilahi kerana dengan keizinan dan limpah kumiaNya, pelatih telah dapat menyempumakan dan melengkapkan laporan latihan industri ini. Pelatih ingin mengambil kesempatan ini untuk mengucapkan jutaan terima kasih kepada semua pihak yang terlibat samada secara langsung dan tidak langsung di atas bantuan dan kerjasama dalam menyiapkan laporan ini.

Ucapan berbanyak terima kasih khas untuk pensyarah , Cik Zuha Rosufila Bt Abu Hasan yang banyak membimbing dan memberi tunjuk ajar dalam menyiapkan laporan ini. Ucapan terima kasih juga diucapkan kepada Pengurus Bank Cawangan Kota Bharu iaitu Tuan Haji Arifin Rani selaku penyelia industri kerana telah memberikan kerjasama dan sudi memberi tunjuk ajar yang berguna untuk pelatih gunakannya pada masa kelak.Malah, tidak dilupakan juga buat semua kakitangan bank yang telah membantu dengan memberikan segala maklumat yang diperlukan. Segala input yang perolehi semasa menjalani latihan industri di Bank Pertanian akan dimanfaat sepenuhnya.

Tidak lupa juga ucapan terima kasih diucapkan kepada keluarga tersayang dan rakan-rakan di atas sokongan yang berterusan,itulah yang amat perlukan dan pelatih amat menghargainya.

SENARAI ISI KANDUNGAN

Muka Surat

Penghargaan ii

Senarai Gambarajah v

Senarai Jadual vi

Ringkasan Eksekutif vii

BAB 1

1.0 Latar Belakang Organisasi 1

1.1 Sejarah Ringkas Organisasi 1

1.1.1 Bank Pertanian Malaysia Cawangan Kota Bharu 3

1.1.2 Misi Dan Visi Organisasi 5

1.1.3 Piagam Pelanggan Bank Pertanian 7

1.1.4 Tumpuan Pasaran 9

1.2 Maklumat Organisasi 13

1.3 Carta Organisasi 14

1.4 Aktiviti Organisasi 19

1.5 Analisis SWOT 27

1.6 Kemahiran Yang Ingin Dipelajari 30

BAB 2

2.0 Pengenalpastian Sistem, Masalah, Penyelesaian Dan Implikasi 32

2.1 Sistem Simpanan dan Pengeluaran 32

2.1.1 Masalah Sistem Simpanan dan Pengeluaran 34

2.1.2 Cadangan penyelesaian dan Implikasi 36

2.2 Sistem Permohonan Pinjaman 38

2.2.1 Masalah Sistem Permohonan Pinjaman 40

2.2.2 Cadangan Penyelesaian dan Implikasi 42

2.3 Sistem Pembayaran Balik Pinjaman 44

2.3.1 Masalah Sistem Pembayaran Balik Pinjaman 46

2.3.2 Cadangan Penyelesaian dan Implikasi 48

BAB 3

3.0 Penutup 49

RUJUKAN

LAMPIRAN

Perpustakaan
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

SENARAI GAMBARAJAH

Muka Surat

Gambarajah 1.1	Logo Bank Pertanian Malaysia	4
Gambarajah 1.2	Deposit Bank Pertanian Malaysia	12
Gambarajah 1.3	Carta Organisasi Bank Pertanian Malaysia	14
Gambarajah 1.4	Produk Bank Pertanian Malaysia	23
Gambarajah 1.5	Patriot Muda dan Patriot 2020	24
Gambarajah 1.6	Patriot Tani dan Patriot Ummah	24
Gambarajah 2.1	Carta Alir Sistem Simpanan dan Pengeluaran	33
Gambarajah 2.2	Carta Alir Masalah Sistem Simpanan dan Pengeluaran	35
Gambarajah 2.3	Carta Alir Sistem Permohonan Pinjaman	39
Gambarajah 2.4	Carta Alir Masalah Sistem Permohonan Pinjaman	41
Gambarajah 2.5	Carta Alir Sistem Bayaran Balik Pinjaman	45
Gambarajah 2.6	Carta Alir Masalah Sistem Bayaran Balik Pinjaman	46

SENARAI JADUAL

		Muka Surat
Jadual 1.1	Jadual Himpunan Wang Pelajar Sekolah Pada Setiap Bulan	11
Jadual 1.2	Jenis-Jenis Pinjaman	18
Jadual 1.3	Analisis SWOT	27

RINGKASAN EKSEKUTIF

Sebagai pelajar dibawah program Sarjana Muda Pengurusan (Pemasaran), Fakulti Pengurusan dan Ekonomi telah diwajibkan menjalani Latihan Industri selama tiga bulan dan pelatih telah memilih organisasi Bank Pertanian Malaysia Cawangan Kota Bharu sebagai tempat untuk menjalani Latihan Industri tersebut.Bank Pertanian Malaysia merupakan sebuah organisasi kewangan. Ia memberikan perhidmatan kepada pelanggan untuk membuat penyimpanan wang dan juga pinjaman juga boleh dibuat.

Sepanjang menjalani Latihan Industri ini, pelatih didedahkan kepada beberapa pendekatan supaya segala tugas yang diberikan dapat dilakukan dengan cekap dan berkesan. Antara pendekatan yang dilakukan adalah memberikan taklimat mengenai tugas-tugas pada setiap jabatan malah pelatih turut diberi kepercayaan untuk melakukan tugas. Pelatih tidak hanya berada di dalam bank sahaja malah pelatih telah dibawa melawat projek-projek yang memohon pinjaman dan pelatih juga telah mengunjungi rumah peminjam untuk menuntut bayaran. Dengan itu, pelatih telah didedahkan untuk kemahiran berkomunikasi dengan peminjam.

Semasa menjalani latihan industri, pelatih telah melihat beberapa sistem yang telah sedia ada di Bank Pertanian Malaysia. Antara sistem yang terlibat ialah sistem simpanan dan pengeluaran, sistem permohonan pinjaman dan sistem pembayaran balik pinjaman.Pelatih juga dapat mengenalpasti masalah yang terdapat pada sistem tersebut dan pelatih juga mempunyai cadangan penyelesaian yang mungkin boleh digunakan bagi menyelesaikan masalah tersebut agar sistem yang digunakan tersebut adalah lebih bersistematik.