

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI  
KILANG SAWIT PALONG TIMUR

Oleh

NORISMAWATI A. RAZAK  
Sarjana Muda Pengurusan (Pemasaran)

Laporan Latihan Industri Diserahkan Kepada  
Jabatan Pengurusan Dan Pemasaran  
Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi  
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia  
(KUSTEM)

2005



**LAPORAN AKHIR LATIHAN  
INDUSTRI DI KILANG SAWIT  
PALONG TIMUR**

**OLEH:**

**NORISMAWATI A. RAZAK  
SARJANA MUDA PENGURUSAN  
(PEMASARAN)**

**LAPORAN LATIHAN INDUSTRI DISERAHKAN KEPADA  
JABATAN PENGURUSAN DAN PEMASARAN  
FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI  
KOLEJ UNIVERSITI SAINS DAN TEKNOLOGI MALAYSIA  
(KUSTEM)**

**2005**

**1100039365**

## Pengesahan Keaslian Laporan

Dengan ini saya, Norismawati binti A. Razak, no. matrik UK8757

Mengaku bahawa Laporan latihan Industri bagi kursus PGN4799 adalah hasil usaha saya sendiri. Segala bentuk penulisan yang terkandung dalam laporan ini adalah merupakan pandangan dan pendapat saya yang berasaskan kepada pengaplikasian teori dan pengalaman yang dipelajari semasa menjalankan Latihan Industri semata-mata. Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE), (KUSTEM) tidak terikat dengan isi kandungan laporan tersebut.

Tandatangan,



.....  
**Nama : Norismawati Binti A. Razak**

**Tarikh : 21 November 2005**

Disahkan oleh :



**PROF. MADYA DR. MAHADZIRAH MOHAMAD**  
Ketua Jabatan  
Jabatan Pengurusan dan Pemasaran  
Fakulti Pengurusan dan Ekonomi  
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia  
(KUSTEM)

**Prof. Madya Dr. Mahadzirah Mohamad**

**b/p Pengerusi Latihan Industri**

**Fakulti pengurusan dan Ekonomi**

**KUSTEM**

## PENGHARGAAN

Bersyukur saya ke hadrat Illahi kerana dengan keizinan dan limpah kurniaNya, akhirnya saya telah berjaya menyiapkan dan melengkapkan laporan industri saya. Saya juga ingin mengucapkan jutaan terima kasih yang tidak terhingga di atas bantuan dan sokongan daripada semua pihak yang telah memberi kerjasama dalam menyiapkan laporan ini.

Ucapan penghargaan ini juga saya tujukan khas dan teristimewa untuk pensyarah saya, Pro. Madya Dr Mahadzirah Mohamad dari Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia yang banyak memberi tunjuk ajar dan professional dalam menyiapkan laporan ini. Terima kasih sekali lagi kerana sentiasa bersedia untuk membantu apabila diperlukan.

Saya juga ingin mengucapkan ribuan terima kasih kepada En. Kairoddin Yahya, Pengurus Kilang dan En. Aseri Mohamad selaku penyelia industri kerana telah sudi memberi tunjuk ajar dan kerjasama yang amat baik kepada saya sepanjang saya menjalani latihan praktikal di Kilang Sawit Palong Timur ini.

Tidak lupa juga kepada semua kakitangan Kilang Sawit Palong Timur yang banyak memberi maklumat dan komitmen dalam memberi tunjuk ajar kepada saya sepanjang menjalani latihan industri ini. Semoga ia memberi manfaat kepada semua.

## SENARAI ISI KANDUNGAN

Senarai Jadual Mukasurat

Senarai Rajah

Ringkasan Eksekutif

### **BAB 1 LATARBELAKANG ORGANISASI**

1.1	Sejarah ringkas organisasi	1
1.1.1	Penubuhan Felda Palm Industries Sdn. Bhd.	2
1.1.2	Dimensi baru	3
1.1.3	Sejarah Ringkas Kilang Sawit Palong Timur.	4
1.1.4	Matlamat Organisasi	6
1.1.5	Visi dan Misi Organisasi	6
1.1.6	Tumpuan Pasaran	7
1.2	Maklumat Organisasi	8
1.3	Carta Organisasi	10
1.3.1	Unit/ Jabatan	11
1.4	Aktiviti Organisasi	13
1.5	Kemahiran Yang Ingin Dipelajari	15

## **BAB 2 MENGESAN SISTEM SEDIA ADA, MENGENALPASTI MASALAH DAN CADANGAN PENYELESAIAN**

2.1.1	Sistem Memproses Buah Sawit	17
2.1.2	Sistem Sedia Ada	17
2.1.3	Mengenalpasti Masalah	21
2.1.4	Rumusan Analisis dan Perbincangan	24
2.1.5	Cadangan Penyelesaian	25
2.1.6	Pelaksanaan Cadangan dan Implikasi	26
2.1.7	Masalah di Bahagian Peleraian	29
2.1.8	Rumusan Analisis dan Perbincangan	29
2.1.9	Cadangan Penyelesaian	30
2.1.10	Pelaksanaan Cadangan dan Implikasi	30
2.1.11	Masalah di Pencerna ( Digester)	34
2.1.12	Rumusan Analisis dan Perbincangan	34
2.1.13	Cadangan Penyelesaian	35
2.1.14	Pelaksanaan Cadangan dan Implikasi	36

2.2	Sistem Perolehan Bahan Mentah	38
2.2.1	Sistem Sedia Ada	38
2.2.2	Mengenalpasti Masalah ( Pembelian BTS)	44
2.2.3	Rumusan Analisis dan Perbincangan	47
2.2.4	Cadangan Penyelesaian	48
2.2.5	Pelaksanaan Cadangan dan Implikasi	50
2.2.6	Pengenalpastian Masalah ( Di Penggredan BTS)	54
2.2.7	Rumusan Analisis dan Perbincangan	55
2.2.8	Cadangan Penyelesaian	56
2.2.9	Pelaksanaan Cadangan dan Implikasi	57
2.2.10	Pengenalpastian Masalah ( Penilaian Semula)	61
2.2.11	Rumusan Analisis dan Perbincangan	61
2.2.12	Cadangan Penyelesaian	62
2.2.13	Pelaksanaan Cadangan dan Implikasi	63
2.3	Sistem Penghantaran Hasil	65
2.3.1	Sistem Sedia Ada	65
2.3.2	Mengenalpasti Masalah ( Timbang masuk)	69
2.3.3	Rumusan Analisis dan Perbincangan	72
2.3.4	Cadangan Penyelesaian	72
2.3.5	Pelaksanaan Cadangan Dan Implikasi	73





## SENARAI JADUAL

Mukasurat

Jadual 2.1	Pengenalpastian Masalah, Cadangan Implikasi, Perlaksanaan Cadangan dan Implikasi Bagi Sistem Operasi/ Pengeluaran (Masalah Di Bahagian Streliser)	22
Jadual 2.2	Bahagian Pelerai	28
Jadual 2.3	Bahagian Pencerna	32
Jadual 2.4	Sistem Perolehan Bahan Mentah ( Pembelian BTS)	45
Jadual 2.5	Penggredan BTS	52
Jadual 2.6	Penilaian Semula	59

Jadual 2.7	Sistem Penghantaran Hasil ( Timbang Masuk)	70
Jadual 2.8	Pengisian CPO Isawit Dan Minyak Keladak	75

## SENARAI GAMBAR RAJAH

<b>BAB 1</b>	Mukasurat
Gambar Rajah 1.1 Maklumat Organisasi	8
Gambar Rajah 1.2 Carta Organisasi	10
Gambar Rajah 1.3 Aktiviti Menambah Nilai	14
 <b>Bab 2</b>	
Gambar Rajah 2.1 Carta Alir Sistem Operasi/Pengeluaran	20
Gambar Rajah 2.2 Carta Alir Sistem Perolehan Hasil	43
Gambar Rajah 2.3 Carta Alir Sistem Penghantaran Hasil	68

## RINGKASAN EKSEKUTIF

Sebagai pelajar di bawah Program Sarjana Muda Pengurusan (Pemasaran). Fakulti Pengurusan dan Ekonomi telah diwajibkan menjalani Latihan Industri selama tiga bulan dan pelatih telah memilih organisasi Kilang Sawit Palong Timur sebagai tempat untuk menjalani Latihan Industri tersebut. Sepanjang tiga bulan pelatih menjalankan Latihan Industri pelatih telah mengenalpasti maklumat mengenai latar belakang syarikat untuk melengkap laporan bagi bab satu. Bagi bab dua pelatih perlu mengenalpasti sistem sediaada, mengenalpasti masalah cadangan penyelesaian dan pelaksanaan cadangan dan implikasi terhadap organisasi. Di sini, pelatih lebih memberi tumpuan kepada tiga sistem sediaada iaitu Sistem Operasi/ Pengeluaran, Sistem Perolehan Bahan Mentah dan Sistem Penghantaran Hasil. Melalui permasalahan-permasalahan ini pelatih diminta mengenalpasti dan memberi tiga penyelesaian bagi setiap permasalahan dan implikasinya serta memilih satu cadangan yang terbaik serta implikasi positif kepada pihak-pihak tertentu supaya dapat dilaksanakan oleh pihak industri. Bagi bab tiga pelatih diminta merumuskan semua mengenai bab satu dan bab dua.

Bagi Sistem Operasi/ Pengeluaran terdapat tiga masalah iaitu Masalah di Bahagian Penyucuhama (Streliser), Bahagian Peleraian dan Bahagian Pencerna. Bagi Sistem Perolehan Bahan Mentah masalah yang dikenalpasti ialah Di Bahagian Pembelian BTS, Penggredan BTS dan Penilaian Semula. Bagi sistem Penghantaran Hasil masalah yang ada ialah Di Bahagian Timbang Masuk, Pengisian CPO Isawit dan Minyak Keladak. Pelatih juga diminta memberi tiga cadangan untuk setiap permasalahan dan memilih satu cadangan yang difikirkan terbaik untuk dilaksanakan oleh organisasi dalam menangani masalah dan implikasi positif kepada pihak-pihak tertentu jika dilaksanakan cadangan yang dipilih. Jadi selain pemerhatian dan teori yang dipelajari oleh pelatih di dalam kuliah, pelatih juga perlu memperolehi maklumat melalui pembacaan maklumat sediaada dari organisasi, temubual bersama penyelia industri dan pekerja di dalam organisasi. Pelatih juga berharap agar cadangan yang diberikan dapat membantu dalam meningkatkan lagi sistem yang ada.