LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI MALAYSIAN TRUCK & BUS SDN. BHD.

Oleh

NOR SHAMSIAH BINTI MUKHTAR @ JUSOH
Sarjana Muda Pengurusan (Pemasaran)

Laporan Latihan Industri Diserahkan Kepada

Jabatan Pengurusan Dan Pemasaran
Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia
(KUSTEM)

2005

N:2704

Perpustakaan
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

1100039376

LI 62 FPE 4 2005

1100039376
Laporan akhir latihan industri di Malaysian Truck & Bus Sdn Bhd / Nor Shamsiah binti Mukhtar @ Jusoh.

Perpustakaan Kolej Universiti Sains & Teknologi Malaysia

PERPUSTAKAAN
KOLEJ UNIVERSITI SAINS & TEKNOLOGI MALAYSIA
21030 KUALA TERENGGANU

1100039376

Lihat sebelah

HAK MILIK
PERPUSTAKAAN KUSTEM

LI
62
FPE
4
2005

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI MALAYSIAN TRUCK & BUS SDN. BHD.

Oleh:

NOR SHAMSIAH BINTI MUKHTAR @ JUSOH
Sarjana Muda Pengurusan (Pemasaran)

Laporan Latihan Industri ini Diserahkan kepada

Jabatan Pengurusan Dan Pemasaran
Fakulti Pengurusan dan Ekonomi
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia
(KUSTEM)

2005

1100039376

Pengesahan Keaslian Laporan

Dengan ini saya, Nor Shamsiah binti Mukhtar @ Jusoh, no. Matrik UK 8396

Mengaku bahawa Laporan Latihan Industri bagi kursus PGN 4799 adalah hasil usaha saya sendiri. Segala bentuk penulisan yang terkandung dalam laporan ini adalah merupakan pandangan dan pendapat saya yang berasaskan kepada pengaplikasian teori dan pengalaman yang dipelajari semasa menjalani Latihan Industri semata-mata. Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE), KUSTEM tidak terikat dengan isi kandungan laporan tersebut.

Tandatangan

....

Nama : Nor Shamsiah binti Mukhtar @ Jusoh
Tarikh : 22 November 2005

Disahkan oleh:

....
Penyelia KUSTEM
b/p Pengerusi Latihan Industri
Fakulti Pengurusan dan Ekonomi
KUSTEM

PENGHARGAAN

Bersyukur saya ke hadrat ilahi kerana dengan keizinan dan limpah kurniaNya, saya berjaya menyiapkan dan melengkapkan laporan Latihan Industri. Saya juga ingin mengucapkan jutaan terima kasih di atas bantuan dan sokongan daripada semua pihak yang telah memberi kerjasama dalam menjayakan laporan ini.

Ucapan penghargaan ini saya ingin tujukan khas dan teristimewa untuk pensyarah saya, Puan Wan Nor Hayati binti Mohamed dari Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia yang banyak memberi tunjuk ajar yang profesional dalam menyiapkan laporan ini. Terima kasih sekali lagi kerana sentiasa bersedia untuk membantu apabila diperlukan.

Saya juga ingin mengucapkan ribuan terima kasih kepada Encik Mohd Hazri Ghazali, Eksekutif Pemasaran Malaysian Truck & Bus Sdn. Bhd. (MTB) selaku penyelia industri kerana telah sudi memberi tunjuk ajar dan kerjasama sepanjang saya menjalani Latihan Industri di Malaysian Truck & Bus Sdn. Bhd.

Tidak lupa juga kepada semua kakitangan di MTB yang banyak memberi maklumat serta komitmen dalam merealisasikan ilmu yang saya pelajari semasa saya menjalani latihan praktikal di MTB. Semoga ia memberi sejuta manfaat kepada semua pihak yang terlibat.

SENARAI ISI KANDUNGAN

	Mukasurat
Senarai Jadual	vi
Senarai Gambarajah	vi
Senarai Rajah	viii
Ringkasan Eksekutif	ix

BAB 1 LATARBELAKANG ORGANISASI

1.1	Sejarah Ringkas Organisasi	1
	1.1.1 Logo Syarikat	4
	1.1.2 Misi dan Visi Organisasi	4
	1.1.3 Polisi Kualiti	5
	1.1.4 Objektif Kualiti Syarikat	5
	1.1.5 Tumpuan Pasaran	7
	1.1.6 Pendekatan untuk Memajukan Organisasi	8
1.2	Maklumat Organisasi	9
1.3	Carta Organisasi	10
	1.3.1 Unit/Jabatan	11
	1.3.2 Tugas dan Tanggungjawab Setiap Unit/Jabatan	12
1.4	Aktiviti Organisasi	18
1.5	Kemahiran Yang Ingin Dipelajari	25

BAB 2 MENGESAN SISTEM SEDIA ADA,PENGENALPASTIAN MASALAH DAN CADANGAN PENYELESAIAN

2.1	Sistem Pesanan Jualan	26
	2.1.1 Pengenalpastian Masalah	30
	2.1.2 Rumusan Analisis dan Perbincangan	30
	2.1.3 Cadangan Penyelesaian	32
	2.1.4 Pelaksanaan Cadangan dan Implikasi	33
2.2	Sistem Pemeriksaan SIRIM	34
	2.2.1 Pengenalpastian Masalah	37
	2.2.2 Rumusan Analisis dan Perbincangan	38
	2.2.3 Cadangan Penyelesaian	40
	2.2.4 Pelaksanaan Cadangan dan Implikasi	41
2.3	Sistem Latihan kepada Pekerja	42
	2.3.1 Pengenalpastian Masalah	46
	2.3.2 Rumusan Analisis dan Perbincangan	46
	2.3.3 Cadangan Penyelesaian	48
	2.3.4 Pelaksanaan Cadangan dan Implikasi	49

Perpustakaan
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

BAB 3 PENUTUP

3.1 Kesimpulan 50

LAMPIRAN

SENARAI JADUAL

		Mukasurat
Jadual 1	Maklumat Organisasi	9
Jadual 2	Pembahagian Jabatan kepada Teknikal dan Bukan Teknikal	11
Jadual 3	Senarai Model-model HICOM Perkasa	18

SENARAI GAMBARAJAH

		Mukasurat
Gambarajah 1	Logo Pengiktirafan terhadap MTB	3
Gambarajah 2	Logo Syarikat	4
Gambarajah 3	Model-model HICOM Perkasa	19
Gambarajah 4 (a)	Proses Stamping Panel HICOM Perkasa	20
Gambarajah 4 (b)	Proses Mencantum Panel Badan Kenderaan	21
Gambarajah 4 (c)	Proses Pengecatan Ke Atas Badan Lori	21
Gambarajah 4 (d)	Pemasangan Komponen di Trim & Final	22
Gambarajah 5	Model-model Francais	24
Gambarajah 6	Enjin Euro 1	42

SENARAI RAJAH

		Mukasurat
Rajah 1	Carta Organisasi Malaysian Truck & Bus Sdn. Bhd.	10
Rajah 2	Carta Alir Sistem Pesanan Jualan	27
Rajah 3	Carta Alir Sistem Pemeriksaan SIRIM	35
Rajah 4	Carta Alir Sistem Latihan Kepada Pekerja	43

RINGKASAN EKSEKUTIF

Sebagai pelajar dibawah program Sarjana Muda Pengurusan (Pemasaran), Fakulti Pengurusan dan Ekonomi telah diwajibkan menjalani Latihan Industri selama tiga bulan dan pelatih telah memilih organisasi Malaysian Truck & Bus Sdn. Bhd. sebagai tempat untuk menjalani Latihan Industri tersebut. Malaysian Truck & Bus Sdn. Bhd. merupakan sebuah organisasi yang terlibat dalam industri pengilangan dan pemasangan kenderaan penumpang dan kenderaan komersil. Ia juga merupakan satu-satunya pengeluar trak nasional Malaysia yang pertama iaitu HICOM Perkasa. Syarikat ini mementingkan kualiti terhadap setiap produk yang dihasilkan melalui gunatenaga kerja yang mahir.

Sepanjang menjalani Latihan Industri ini, pelatih juga didedahkan kepada beberapa pendekatan supaya segala tugas yang diberikan dapat dilakukan dengan cekap dan berkesan. Salah satu pendekatan yang sering dilakukan adalah pelatih akan diberi taklimat mengenai tugas dan tanggungjawab setiap jabatan. Pelatih diberi kepercayaan dalam melaksanakan tugas-tugas yang diberi. Daripada tugas yang dijalankan, pelatih telah mendapat pelbagai maklumat dan pandangan yang berkaitan daripada pekerja MTB itu sendiri. Semasa menjalani Latihan Industri, pelatih telah melihat beberapa sistem sedia ada yang terdapat dalam organisasi. Antaranya di jabatan pemasaran dan jabatan sumber manusia dan pembangunan. Antara sistem yang terlibat adalah sistem pesanan jualan, sistem pemeriksaan SIRIM dan sistem latihan kepada pekerja. Pelatih telah mengenalpasti beberapa kekurangan yang kadang-kadang timbul di dalam organisasi yang berkaitan dengan penggunaan sistem sedia ada yang telah diguna pakai oleh pihak pengurusan. Pelatih juga telah memberikan beberapa cadangan penyelesaian yang mana ia mungkin dapat digunakan bagi menyelesaikan masalah yang timbul bagi meningkatkan lagi corak sistem pengurusan di dalam organisasi dan juga supaya pengurusan berjalan dengan lebih lancar bagi mewujudkan sebuah pengurusan yang lebih dinamik dan sistematik.