LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI NOOR ARFA BATEK SDN. BHD

NORSHAMZALILA BT ABDUL MALEK
Sarjana Muda Pengurusan (Pemasaran)

JABATAN PENGURUSAN DAN PEMASARAN
FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI
KOLEJ UNIVERSITI SAINS DAN TEKNOLOGI MALAYSIA
(KUSTEM)

2005

1100045029

Perpustakaan
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia
Perpustakaan

LI 63 FPE 4 2005

1100045029
Laporan akhir latihan industri di Noor Arfa Batek Sdn Bhd /
Norshamzalila Abdul Malek.

PERPUSTAKAAN
KOLEJ UNIVERSITI SAINS & TEKNOLOGI MALAYSIA
21030 KUALA TERENGGANU

1100045029		

Lihat sebelah

HAK MILIK
PERPUSTAKAAN KUSTEM

Laporan ini adalah suatu laporan akademik yang hanya mengandungi pandangan dan pendapat pelajar yang berasaskan kepada teori dan pengalaman yang dipelajari semasa menjalani latihan industri semata-mata. Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE), KUSTEM tidak terikat dengan isi kandungan laporan tersebut.

Perpustakaan
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI NOOR ARFA BATEK SDN.BHD

OLEH

NORSHAMZALILA BT ABDUL MALEK
SARJANA MUDA PENGURUSAN PEMASARAN

LAPORAN LATIHAN INDUSTRI DISERAHKAN KEPADA

JABATAN PENGURUSAN DAN PEMASARAN
FAKULTI PENGURUSAN DAN PEMASARAN
KOLEJ UNIVERSITI SAINS DAN TEKNOLOGI MALAYSIA
(KUSTEM)

2005

1100045029

PENGESAHAN KEASLIAN LAPORAN

Dengan ini saya Norshamzalila Bt Abdul Malek mengaku bahawa laporan Latihan Industri bagi kursus PGN 4799 adalah usaha saya sendiri.Segala bentuk penulisan yang terkandung dalam laporan ini adalah merupakan pandangan dan pendapat saya yang berasaskan kepada pengaplikasian teori dan pengalaman yang dipelajari semasa menjalani Latihan Industri semata-mata.Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE) tidak terikat dengan isi kandungan laporan tersebut.

Tandatangan

____

Nama: Norshamzalila Bt Abdul Malek

Tarikh: 21/11/05

Disahkan Oleh:

Zuha Rosufila Abu Hasan
Lecturer
Department of Management and Marketing
Faculty of Management and Economics
University College of Science and Technology Malaysia

Penyelia KUSTEM

B/p Pengerusi Latihan Industri

Fakulti Pengurusan dan Ekonomi

PRAKATA

Latihan Industri (LI) merupakan suatu aspek yang sangat penting dalam program pengajian di Fakulti Pengurusan dan Ekonomi dan ia menjadi syarat penting bagi pelajar Sarjana Muda Pengurusan Pemasaran untuk bergraduat.Bagi pelajar program Sarjana Muda Pengurusan Pemasaran,mereka akan menjalani Latihan Industri dalam tempoh 16 minggu.Latihan Industri ini akan dijalankan dalam masa cuti panjang sesi pengajian.

Pelajar akan diminta untuk memilih organisasi yang difikirkan sesuai dan relevan dengan program bagi menjalani Latihan Industri ini.Antara objektif atau rasionalnya bagi pelajar menjalani Latihan Industri adalah :

- Memberi pelajar peluang untuk belajar melalui pemerhatian dan penglibatan secara langsung suatu bidang pekerjaan
- Berpeluang mempelajari aspek pentadbiran dan pengurusan organisasi terbabit
- Memberi pengalaman dan kemahiran asas professional pekerjaan yang berkaitan dengan program pengajian kepada pelajar.
- Pelajar boleh mengaplikasikan teori yang dipelajari dalam kuliah dengan realiti alam pekerjaan.
- Meluaskan pergaulan dan berinteraksi dengan alam profesional dalam bidang pengajian pelajar.

- Menilai kebolehan diri para pelajar di alam pekerjaan untuk persediaan menghadapi alam pekerjaan sebenar selepas menamatkan pengajian.
- Membuka peluang kepada pelajar untuk mendapatkan pekerjaan melalui hubungan yang telah terjalin dengan bakal majikan.
- Mewujudkan hubungan kerjasama yang erat antara pelajar, fakulti, agensi kerajaan dan pihak industri. Dalam jangka masa yang sama diharap hubungan baik ini akan berterusan dan dapat membentuk serta mengembangkan satu kurikulum yang sesuai untuk keperluan permintaan tenaga kerja dalam sektor industri.

Melalui Latihan Industri ini,pelajar diharapkan akan dapat menimba ilmu dan pengalaman baru sebagai panduan bagi menghadapi alam pekerjaan kelak.Latihan Industri ini juga membolehkan pelajar menilai kemampuan dan kebolehan diri pelajar.Akhir sekali,melalui Latihan Industri ini juga,diharapkan akan dapat melahirkan generasi yang lebih berdaya saing dalam membangunkan ekonomi negara.

PENGHARGAAN

Alhamdullillah,syukur pelajar ke hadrat ilahi kerana berjaya menjalani Latihan Industri di Noor Arfa Batek Sdn.Bhd bagi memenuhi kehendak dan syarat yang diperlukan dalam program pemasaran.Pelajar berasa amat gembira kerana dapat memenuhi tanggungjawab dan memenuhi amanah yang telah diberikan kepada saya bagi menjalani Latihan Industri ini dengan jaya.Sesungguhnya semua ini adalah dengan keizinanNYA.

Jutaan terima kasih pelajar kepada Noor Arfa Batek Sdn.Bhd kerana sudi membenarkan pelajar menjalankan Latihan Industri di organisasi ini.Terima kasih yang tidak terhingga pelajar ucapkan kepada pihak pentadbiran,terutamanya En.Wan Mohd. Ariffin Wan Long dan Pn.Noor Hijerah Hanafiah serta En.Shaharuddin Ismail, tidak ketinggalan,Jabatan Pemasaran Noor Arfa Batek yamg banyak memberi tunjuk ajar,bimbingan dan nasihat ketika pelajar menjalani Latihan Industri.Terima kasih juga kepada kakitangan Noor Arfa Batek yang cukup bekerjasama dan banyak membantu pelajar dalam menjalani Latihan Industri di organisasi berkenaan.Terima kasih kerana memberikan pelajar pengalaman yang cukup berharga ini.

Penghargaan turut ditujukan kepada urusetia Latihan Industri Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE) dan kakitangan yang bertungkus lumus menguruskan segala urusan yang berkaitan Latihan Industri dan membantu pelajar menyempurnakan Latihan Industri dengan jaya.Terima Kasih kepada Penyelia Latihan Industri pelajar,Cik Zuha

Perpustakaan
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

Rosufila Abu Hassan yang benar-benar membantu saya dalam tempoh Latihan Industri ini.

Terima kasih tidak terhingga pelajar ucapkan kepada rakan-rakan yang membantu dalam menyediakan Laporan Latihan Industri dengan memberikan sokongan serta pandangan yang positif bagi memperbaiki mutu persembahan pelajar dalam penulisan Laporan Latihan Industri ini.Penghargaan ini juga buat kedua ibu dan bapa pelajar yang mendoakan kejayaan pelajar serta keluarga yang banyak memberi sokongan dan dorongan dari segi moral mahupun kewangan.

Akhir kata,terima kasih sekali lagi pelajar ucapkan kepada semua pihak yang terlibat secara langsung dan tidak langsung dalam menjayakan Latihan Industri pelajar dan dalam menyempurnakan penulisan Laporan Latihan Industri pelajar.Hanya Tuhan yang dapat membalas jasa baik kalian dan pelajar mendoakan semoga kalian semua dirahmati Allah S.W.T.Amin.

Sekian , Terima Kasih.

SENARAI KANDUNGAN

	Muka Surat
Prakata	ii
Penghargaan	iv
Senarai Gambarajah	viii
Senarai Jadual	ix
Ringkasan Eksekutif	x
BAB1	
1.0 Latar Belakang Organisasi	1
1.1 Pengenalan Organisasi	1
1.2 Maklumat Organisasi	5
1.3 Carta Organisasi	6
1.4 Aktiviti Organisasi	13
1.5 Polisi 5`S	16
1.6 Analisis SWOT	18
1.7 Kemahiran yang Ingin Dipelajari	23
BAB2	
2.0 Pengenalpastian Masalah,Cadangan Penyelesaian dan Implikasi	25
2.1 Sistem Komunikasi Pasaran	26
2.1.1 Masalah Sistem Komunikasi Pasaran	28
2.1.2 Cadangan Penyelesaian dan Implikasi	31
2.2 Sistem Rekabentuk Produk koporat	35
2.2.1 Masalah Sistem Rekabentuk Produk Koporat	37

2.2.2 Cadangan Penyelesaian dan Implikasi 39

2.3 Sistem Perletakan Harga Produk 41

2.3.1 Masalah Sistem Perletakan Harga Produk 43

2.3.2 Cadangan Penyelesaian dan Implikasi 46

2.4 Ringkasan Sistem,Permasalahan dan Implikasi di Noor Arfa Batek Sdn.Bhd. 49

BAB3

3.0 Penutup 50

RUJUKAN

LAMPIRAN

SENARAI GAMBARAJAH **MUKA SURAT**

Gambarajah 1.1	Logo Noor Arfa Batek Sdn.Bhd.	3
Gambarajah 1.2	Peta ke Noor Arfa Batek	4
Gambarajah 1.3.	Carta Organisasi Noor Arfa Batek	6
Gambarajah 1.4	Carta Oganisasi Jabatan Pemasaran Noor Arfa	9
Gambarajah 1.5	Carta Organisasi Jabatan Pemasaran Ibu Pejabat Noor Arfa	11
Gambarajah 2.1	Carta Aliran Sistem Komunikasi Pasaran	26
Gambarajah 2.2	Carta Aliran Sistem Komunikasi Pasaran dan Masalah	28
Gambarajah 2.3	Carta Aliran Sistem Rekabentuk Produk Koporat	35
Gambarajah 2.4	Carta Aliran Sistem Rekabentuk Produk Koporat Dan Masalah	37
Gambarajah 2.5	Carta Aliran Sistem Perletakan Harga Produk	41
Gambarajah 2.6	Carta Aliran Sistem Perletakan Harga Produk dan Masalah	43
Gambarajah 2.7	Ringkasan Pengenalpastian Sistem dan Masalah	49

SENARAI JADUAL **MUKA SURAT**

JADUAL 1.1 Ringkasan Analisis SWOT 18

RINGKASAN EKSEKUTIF

Latihan Industri merupakan satu kursus yang ditawarkan oleh Universiti kepada pelajar.Ianya diwajibkan oleh fakulti kerana kursus ini adalah relevan dengan program pelajar.Tambahan pula ia amat berguna kepada pelajar.Latihan Industri akan dapat mendedahkan pelajar kepada situasi sebenar pekerjaan dan memberikan pelajar peluang menilai kemahiran dan kebolehan diri pelajar.Secara ringkasnya,Latihan Industri merupakan praktikal kepada pelajar bagi segala teori yang diaplikasikan dalam pembelajaran pelajar di Universiti.

Melalui Latihan Industri ini,pelajar akan diminta untuk mengenalpasti sistem yang digunapakai dalam operasi syarikat.Pelajar boleh memilih untuk menumpukan kepada sistem syarikat secara keseluruhannya atau menumpukan kepada sistem yang ada pada sebuah jabatan sahaja. Pengenalpastian masalah dalam sistem ini merupakan tugasan kepada pelajar dalam Latihan Industri.Tugasan ini memerlukan pelajar mengadaptasikan teori yang dipelajari dan kemahiran dalam mengenapasti masalah.

Pelajar kemudiannya akan menyelesaikan masalah dalam sistem yang dikenalpasti melalui cadangan yang relevan.Ini bukan sahaja dapat menggalakan pelajar berfikir secara kreatif dan menjana pemikiran analitikal, malah dapat membantu organisasi berkenaan menangani masalah dalam sistem terbabit yang menghalang keberkesanannya dalam melicinkan operasi.

Latihan Industri ini dipercayai akan dapat menyediakan pelajar dalam menjadi tenaga kerja yang berdaya saing bagi memasuki alam pekerjaan setelah bergraduat kelak.Pengalaman dan ilmu yang ditimba melalui Latihan Industri ini akan membantu pelajar menjadi seorang siswazah yang berkualiti dalam cabaran di alam pekerjaan kelak .