LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI KENYIR LAKEVIEW RESORT KUALA BERANG TERENGGANU

OLEH

NORSHARINA BINTI MOHD ARIF
SARJANA MUDA PENGURUSAN (PEMASARAN)

LAPORAN LATIHAN INDUSTRI DISERAHKAN KEPADA

JABATAN PENGURUSAN DAN PEMASARAN
FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI
KOLEJ UNIVERSITI SAINS DAN TEKNOLOGI MALAYSIA
(KUSTEM)

2005

Perpustakaan
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)
1100045030

LI 64 FPE 4 2005
1100045030
Laporan akhir latihan industri di Kenyir Lakeview Resort Hulu Terengganu / Norsharina Mohd Arif.

Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia
Perpustakaan

PERPUSTAKAAN
KOLEJ UNIVERSITI SAINS & TEKNOLOGI MALAYSIA
21030 KUALA TERENGGANU
1100045030

Lihat sebelah

HAK MILIK
PERPUSTAKAAN KUSTEM

Laporan ini adalah suatu laporan akademik yang hanya mengandungi pandangan dan pendapat pelajar yang berasaskan kepada teori dan pengalaman yang dipelajari semasa menjalani latihan industri semata-mata. Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE), KUSTEM tidak terikat dengan isi kandungan laporan tersebut.

Perpustakaan
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI KENYIR LAKEVIEW RESORT KUALA BERANG TERENGGANU

Oleh :

NORSHARINA BINTI MOHD ARIF
Sarjana Muda Pengurusan (Pemasaran)

Laporan Latihan Industri Diserahkan Kepada

Jabatan Pengurusan Dan Pemasaran
Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia
(KUSTEM)

2005

1100045030

PENGESAHAN KEASLIAN LAPORAN

Dengan ini, saya Norsharina Binti Mohd Arif , UK7739 , mengaku bahawa Laporan Latihan industri bagi kursus PGN 4799 adalah hasil usaha saya sendiri. Segala bentuk penulisan yang terkandung dalam laporan ini adalah merupakan pandangan dan pendapat saya yang berasaskan kepada pengaplikasian teori dan pengalaman yang dipelajari semasa menjalani Latihan industri semata–mata. Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi (FPE), KUSTEM tidak terikat dengan isi kandungan laporan tersebut.

Tandatangan,

....

Nama : Norsharina Binti Mohd Arif

Tarikh: 24 November 2005

Di sahkan oleh :

....

Penyelia KUSTEM
b/p Pengerusi Latihan Industri
Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi
KUSTEM

PRAKATA

Latihan praktikal adalah salah satu syarat yang telah di wajibkan oleh pihak Pengurusan FPE kepada pelajar S.M.P Pemasaran untuk bergraduat. Tempoh yang di berikan kepada pelajar membuat Latihan Industri adalah selama 12 minggu.

Para pelajar di kehendaki menjalani latihan praktikal di organisasi khususnya organisasi swasta. Pelajar telah di beri peluang untuk memilih organisasi untuk mereka melaksanakan Latihan Industri. Tujuan para pelajar di wajibkan menjalani Latihan Industri adalah:

- Mendedahakn para pelajar kepada suasana kerja sebenar.
- Meluas dan menambahkan pengetahuan dan kemahiran.
- Memberi peluang kepada pelajar mengaplikasi teori yang di pelajari ke dalam suasana kerja.
- Meluaskan pergaulan dan interaksi dengan persekitaran kerja.

Oleh itu, berbekalkan pengetahuan dan semangat, di harapakan pelajar dapat menimba pengalaman dan memberikan sepenuh tumpuan terhadap tanggungjawab yang di berikan.

Di harapkan para pelajar dapat menilai kemampuan diri untuk menghadapi alam pekerjaan sebenar yang penuh dengan cabaran dan dugaan. Dengan pengalaman yang di perolehi di harapkan para pelajar dapat jadikan ia sebagai satu dorongan yang berharga di masa hadapan.

PENGHARGAAN

Alhamdulillah, bersyukur saya kehadrat Ilahi kerana dengan limpah dan kurnianya dapat saya laksanakan tugasan Latihan Industri tanpa sebarang masalah. Sesungguhnya tanpa restu dan keizinanNya sudah tentu Latihan Industri ini tidak dapat disiapkan dengan sempurna.

Jutaan terima kasih saya ucapkan kepada Kenyir Lakeview Resort kerana membenarkan saya menimba ilmu pengalaman yang tidak ternilai terutamanya kepada pihak pengurusan iaitu En. AJ Mamat, En. Mohideen serta seluruh kakitangan dan warga kerja Kenyir Lakeview Resort kerana telah banyak memberikan tunjuk ajar, teguran, nasihat dan memberi bimbingan yang membina sepanjang saya menjalani Latihan Industri di KLVR.

Saya juga mengucapkan ribuan terima kasih kepada urusetia latihan industri Fakulti Ekonomi dan Pengurusan Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia dalam membantu saya menyempurnakan latihan industri ini terutamanya Tuan Haji Semanat Abu Bakar. Tidak lupa juga kepada kawan – kawan yang banyak memberikan idea dan pandangan yang bernas dalam proses menghasilkan buku laporan Latihan Industri ini. Juga kepada ibu bapa saya yang telah memberi dorongan dan semangat, hanya Allah sahaja yang dapat membalasnya.

Akhir kata, sekali lagi saya ingin mengucapkan berbanyak terima kasih kepada semua yang terlibat secara langsung atau tidak langsung dalam usaha menghasilkan Buku Laporan Latihan Industri ini. Segala jasa baik anda akan mendapat balasan baik dari Allah S.W.T hendaknya, Insyaallah.

Sekian, Terima kasih.

Perpustakaan
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

ISI KANDUNGAN

PERKARA	MUKA SURAT
Surat Pengesahan Perakuan Keaslian Laporan	
Prakata	i
Penghargaan	iii
Senarai Gambarajah	viii
Senarai Jadual	ix
Senarai Lampiran	x
Ringkasan Eksekutif	xi
BAB 1 LATAR BELAKANG ORGANISASI/SYARIKAT	
1.0 Pengenalan	1
1.1 Sejarah Kenyir Lakeview Resort	1
1.2 Maklumat Organisasi	3
1.3 Struktur Organisasi	6
1.4 Kemudahan Yang Di Tawarkan KIVR	12
1.5 Aktiviti Organisasi	14
1.6 Analisis SWOT	20
1.7 Kemahiran Yang Ingin Dipelajari	24

BAB 2 MENGENALPASTI SISTEM SEDIA ADA DAN CADANGAN PENYELESAIAN

2.0 Pengenalan 26

2.1 Mengesan Sistem Sedia Ada Di Jabatan Pemasaran 26

2.1.1 Mengesan Sistem Sedia Ada 28

2.1.2 Objektif Sistem 30

2.1.3 Mengenal Pasti Masalah 32

2.1.4 Cadangan Penyelesaian 34

2.2 Mengesan Sistem Sedia Ada Di Jabatan F&B 36

2.2.1 Mengesan Sistem Sedia Ada 37

2.2.2 Objektif Sistem 39

2.2.3 Mengenal Pasti Masalah 40

2.2.4 Cadangan Penyelesaian 41

2.3 Mengesan Sistem Sedia Ada Di Jabatan Housekeeping 42

2.3.1 Mengesan Sistem Sedia Ada 43

2.3.2 Objektif Sistem 45

2.3.3 Mengenal Pasti Masalah 47

2.3.4 Cadangan Penyelesaian 48

BAB 3 PENUTUP

3.1 Kesimpulan 50

RUJUKAN 52

LAMPIRAN

SENARAI GAMBARAJAH

		Muka Surat
Gambarajah 1.1	Carta Organisasi Kenyir Lakeview Resort	6
Gambarajah 1.2(a)	Pemandangan Chalet	15
Gambarajah 1.2(b)	Jenis Bilik di KLVR	15
Gambarajah 1.3(a)	Aktiviti Sekitar Tasik	17
Gambarajah 1.3(b)	Aktiviti Sukan Di KLVR	18
Gambarajah 2.1	Carta Alir Sistem Sebut Harga Pakej Pelanggan	28
Gambarajah 2.2	Carta Alir Sistem Pesanan Makanan	37
Gambarajah 2.3	Carta Alir Sistem Guest Laundry	43

SENARAI JADUAL

Muka Surat

Jadual 1.1	Analisis SWOT	20

SENARAI LAMPIRAN

1. Borang Sebut Harga
2. Borang Kos Sebut Harga
3. Borang Latihan Perkhidmatan di Jabatan F&B
4. Borang *Laundry*
5. Borang Tempahan Bilik
6. Pakej KLVR
7. Sijil KLVR
8. Senarai Resort di Tasik Kenyir

RINGKASAN EKSEKUTIF

Objektif laporan ini adalah untuk mengenalpasti beberapa sistem sedia yang ada di Kenyir Lakeview Resort dan untuk memastikan segala pemasalahan yang timbul dapat diselesaikan dengan baik. Di harapkan, pihak pengurusan Kenyir Lakeview Resort dapat mengenalpasti, menilai, mengurus dan mengawal segala risiko serta sebarang kemungkinan yang berlaku dalam organisasi Kenyir Lakeview Resort dan dapat menyediakan segala maklumat – maklumat yang berkaitan dengan organisasi. Segala pemasalahan yang dianalisis adalah dari Jabatan Pemasaran, Jabatan *Food & Beverage (F&B)* dan Jabatan *Housekeeping.*

Fokus utama dalam laporan ini adalah pengenalan kepada organisasi, maklumat organisasi, carta organisasi, aktiviti utama organisasi dan kemahiran yang ingin dipelajari seterusnya kepada mengesan sistem sedia ada, objektif sistem, pengenalpastian masalah sistem dan cadangan penyelesaian masalah. Semasa menjalani Latihan Industri ini, saya telah di tempatkan di tiga jabatan iaitu Jabatan Pemasaran, Jabatan *Food & Beverage (F&B) dan* Jabatan *Housekeeping.* Dalam laporan ini, keseluruhan gambaran yang dapat dijelaskan adalah berkenaan sistem – sistem yang sedia ada di Kenyir Lakeview Resort.

Akhir kata, di harapkan laporan ini dapat di jadikan bahan atau sumber rujukan oleh pihak pengurusan Kenyir Lakeview Resort dalam memastikan proses penilaian sistem yang sedia ada di Kenyir Lakeview Resort dapat dilakukan dengan lebih berkesan dan efektif.