LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI NUINFRA CONSOLIDATED SDN BHD CAWANGAN TERENGGANU

OLEH

YUSNITANOR BINTI YUSOFF
SARJANA MUDA PENGURUSAN
(PEMASARAN)

LAPORAN LATIHAN INDUSTRI DISERAHKAN KEPADA

JABATAN PENGURUSAN DAN PEMASARAN
FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI
KOLEJ UNIVERSITI SAINS DAN TEKNOLOGI MALAYSIA
(KUSTEM)

2005

1:2747

1100045065 Perpustakaan
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia
Perpustakaan

LI 109 FPE 4 2005

1100045065
Laporan akhir latihan industri di Nuinfra Consolidated Sdn. Bhd
Cawangan Terengganu / Yusnitanor Yusoff.

PERPUSTAKAAN
KOLEJ UNIVERSITI SAINS & TEKNOLOGI MALAYSIA
21030 KUALA TERENGGANU

1100045065		

Lihat sebelah

LI
109
FPE
4
2005

HAK MILIK
PERPUSTAKAAN KUSTEM

Laporan ini adalah suatu laporan akademik yang hanya mengandungi pandangan dan pendapat pelajar yang berasaskan kepada teori dan pengalaman yang dipelajari semasa menjalani latihan industri semata-mata. Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE), KUSTEM tidak terikat dengan isi kandungan laporan tersebut.

Perpustakaan
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI NUINFRA CONSOLIDATED SDN. BHD CAWANGAN TERENGGANU

Oleh

YUSNITANOR BINTI YUSOFF
Sarjana Muda Pengurusan
(Pemasaran)

Laporan Latihan Industri Diserahkan Kepada

Jabatan Pengurusan Dan Pemasaran
Fakulti Pengurusan dan Ekonomi
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia
(KUSTEM)

2005

1100045065

Pengesahan Keaslian Laporan

Dengan ini saya Yusnitanor Binti Yusoff, mengaku bahawa laporan Latihan Industri bagi kusus PGN 4799 adalah hasil usaha saya sendiri. Segala bentuk penulisan yang terkandung dalam laporan ini adalah merupakan pandangan dan pendapat saya yang berasaskan kepada pengaplikasian teori dan pengalaman yang dipelajari semasa menjalani Latihan Industri semata-mata. Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE), KUSTEM tidak terikat dengan isi kandungan laporan tersebut.

Tandatangan

....

Nama : Yusnitanor Binti Yusoff

Tarikh :........................

Disahkan oleh:

Fakulti Pengurusan dan Ekonomi
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia
(KUSTEM)
Mengabang Telipot
21030 Kuala Terengganu.

Penyelia KUSTEM
B/p Pengerusi Latihan Industri
Fakulti pengurusan dan Ekonomi
KUSTEM

Cik Nor Suriyati Othman

PRAKATA

Latihan Industri bagi khusus (PGN 4799) telah dijalankan semasa cuti semester sesi, Mac 2005. Latihan ini dijalankan selama 12 minggu dan membawa jam kredit sebanyak 6 jam. Latihan industri ini bermula dari 20 Mac 2005 dan tamat pada 12 Jun 2005. Dalam latihan industri ini, pelatih telah memilih syarikat Nuinfra Consolidated Sdn.Bhd sebagai medan menjalankan latihan industri.

Rasionalnya diwajibkan para pelajar dikehendaki menjalani Latihan Industri ini adalah:

a. Memberi peluang kepada pelajar untuk mengaplikasikan teori yang telah dipelajari ke dalam suasana kerja.

b. Menambah pengetahuan teknikal dan kemahiran pelajar secara langsung dan tidak langsung.

c. Meluaskan pergaulan dan interaksi dengan masyarakat luar di sektor industri.

d. Memberi pendedahan kepada para pelajar tentang suasana kerja sebenar yang semakin mencabar dan berdaya saing.

e. Para pelajar dapat menilai kebolehan diri di alam pekerjaan untuk persediaan menghadapi alam pekerjaan sebenar selepas menamatkan alam pekerjaan.

Dengan berbekalkan pengetahuan dan semangat yang membara, diharap pelajar dapat menimba seberapa banyak pengetahuan dan pengalaman dalam menjalani Latihan Industri ini.

Akhir sekali, dengan tamatnya Latihan Industri ini, para pelajar boleh menilai kemampuan diri dengan membentuk keyakinan bagi menghadapi alam pekerjaan yang bakal ditempuhi suatu masa nanti.

PENGHARGAAN

Alhamdulillah, selaut kesyukuran di panjatkan kepada Allah, Tuhan Yang Maha Pengasih Lagi Maha Penyayang kerana dengan limpah serta kurnia daripada-Nya, maka dapatlah laporan latihan industri ini disiapkan mengikut masa dan waktu yang telah ditetapkan. Seterusnya, selawat serta salam buat junjungan mulia, Nabi Muhammad S.A.W, ahli keluarga serta sahabat seperjuangan baginda sekalian.

Pada kesempatan yang ada ini, saya mengambil peluang untuk mengucapkan jutaan terima kasih kepada pihak Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia, (KUSTEM) kerana telah memberi peluang dan kepercayaan kepada saya untuk menjalankan program latihan industri di luar kampus dalam jangka masa yang agak lama. Melalui pendekatan yang diterapkan oleh KUSTEM, banyak ilmu yang dapat dipelajari sepanjang latihan industri ini dijalankan.

Seterusnya, ribuan terima kasih ini juga diberikan kepada syarikat Nuinfra Consolidated Sdn.Bhd terutamanya Pengarah Urusan, Encik Zakaria Bin Awang atas kesudian dan keterbukaan beliau untuk menerima kedatangan pelatih-pelatih dari (KUSTEM) untuk pertama kalinya di syarikat ini.

Perpustakaan
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

Dengan penerimaan syarikat ini untuk menerima pelatih telah memberi kekuatan pada diri saya untuk lebih mengenali sistem pengurusan syarikat ini. Malah, saya berasa amat berbangga kerana berpeluang untuk menjalankan latihan industri di syarikat ini. Ini adalah kerana saya melihat pada cabaran yang akan dilalui sepanjang tiga bulan berada di sini.

Turut tidak ketinggalan, ucapan ribuan terima kasih ini ditujukan juga kepada En. Ibrahim Bin Awang selaku penyelia organisasi yang telah banyak membantu dan memberi bimbingan kepada saya semasa berada di sana. Malah, sikap beliau yang terbuka dan mudah untuk dibawa berbincang memudahkan lagi proses untuk menyelesaikan sesuatu masalah yang berlaku sepanjang latihan industri dijalankan. Selain dari itu, beliau juga banyak memberi tunjuk ajar secara langsung mengenai pentadbiran dan pengurusan dalam syarikat ini bagi pekerja-pekerjanya. Ilmu yang diperolehi ini akan dimanfaatkan dengan seadanya oleh saya sebagai satu pengalaman yang amat berharga.

Seterusnya, ucapan ini juga ditujukan khas buat insan yang amat dihormati dan disayangi, Cik Nor Suriyati Binti Othman, selaku penyelia dari KUSTEM yang banyak membantu dan memberi nasihat kepada saya sepanjang latihan industri dijalankan. Sesunguhnya, kebaikan yang diberikan tidak akan dilupakan buat selama-lamanya, insya- Allah.

Malah, tidak dilupakan juga, selaut kasih ucapan jutaan terima kasih ditujukan khas buat ayahanda, bonda dan ahli keluarga yang banyak memberi bantuan dari segi moral dan nasihat agar saya betul-betul mampu dan sabar untuk menjalankan latihan industri dan menyiapkan laporan ini. Sesungguhnya, jasa baik yang diberikan oleh ayahbonda disanjung tinggi dan tidak akan dilupakan.

Akhir sekali, tidak ketinggalan juga, ucapan terima kasih ini ditujukan kepada semua pekerja terutamanya di syarikat Nuinfra Consolidated cawangan Kuala Terengganu atas bantuan yang dihulurkan sepanjang saya berada disana. Dan akhirnya, tidak ketinggalan juga kepada rakan-rakan seperjuangan yang lain yang turut membantu dan berkongsi pengalaman masing-masing sepanjang menjalankan latihan industri. Sesungguhnya, jasa-jasa yang kalian berikan tidak akan dilupakan.

SENARAI KANDUNGAN

KANDUNGAN		HALAMAN
Senarai Gambarajah		x
Senarai Jadual		xi
Senarai Carta Alir		xii
Ringkasan Eksekutif		xiii
BAB1: LATAR BELAKANG ORGANISASI		
1.1	Sejarah Ringkas Organisasi	1
	1.1.2 Objektif Syarikat	4
	1.1.3 Misi dan Visi Syarikat	5
	1.1.4 Piagam Pelanggan Nuinfra Consolidated Sdn. Bhd	6
	1.1.5 Perniagaan Syarikat	8
	1.1.6 Sasaran Pasaran Syarikat	9
	1.1.7 Industri Syarikat	9
1.2	Maklumat Organisasi	10
	1.2.1 Lokasi Syarikat	11
	1.2.2 Penumpuan Perniagaan Syarikat	12
	1.2.3 Rangkaian Produk dan Perkhidmatan	13

1.3 Carta Organisasi 15

1.3.1 Tugas dan Tanggungjawab Setiap Jawatan di Syarikat 16

1.3.2 Jabatan di dalam Syarikat 22

1.3.3 Tugas dan Tanggungjawab Setiap Unit/Jabatan 23

1.4 Aktiviti Organisasi 26

1.5 Kemahiran yang ingin dipelajari 29

BAB2: SISTEM SEDIA ADA, MENGENALPASTI MASALAH DAN CADANGAN PENYELESAIAN.

2.1 JABATAN TEKNIKAL 31

2.1.1 Sistem Kerja Membuat Laporan Kerosakan Peralatan 32

2.1.1.1 Mengesan Sistem Sedia Ada 33

2.1.1.2 Mengenalpasti Masalah 35

2.1.1.3 Cadangan Penyelesaian 36

2.1.1.4 Pelaksanaan Cadangan dan Implikasi 38

2.2 JABATAN PENTADBIRAN DAN KEWANGAN 39

2.2.1 Sistem Kerja Pembelian Barang 40

2.2.1.1 Mengesan Sistem Sedia Ada 41

2.2.1.2 Mengenalpasti Masalah 43

2.2.1.3 Cadangan Penyelesaian 44

2.2.1.4 Perlaksanaan Cadangan dan Implikasi 45

2.2.2 Sistem Kerja Memasuki Tender 46

2.2.2.1 Mengesan Sistem Sedia Ada 47

2.2.2.2 Mengenalpasti Masalah 49

2.2.2.3 Cadangan Penyelesaian 50

2.2.2.4 Perlaksanaan Cadangan dan Implikasi 51

BAB 3: PENUTUP

3.1 Kesimpulan 52

RUJUKAN 54

LAMPIRAN

SENARAI GAMBARAJAH **MUKASURAT**

Rajah1.1: Rangkaian Produk dan Perkhidmatan Syarikat Nuinfra 14

Rajah1.2: Carta Organisasi Syarikat Nuinfra Consolidated Sdn. Bhd 15

SENARAI JADUAL **MUKASURAT**

Jadual 1.1: Senarai Kod Bidang Yang Diceburi Oleh Nuinfra Consolidated Sdn. Bhd. 28

SENARAI CARTA ALIR **MUKASURAT**

Carta Alir 1.1 : Carta Alir Proses Membuat Laporan Kerosakan. 32

Carta Alir 1.2 : Carta Alir Proses Pembelian Barangan. 40

Carta Alir 1.3 : Carta Alir Proses Memasuki Tender. 46

RINGKASAN EKSEKUTIF

Sebagai pelajar dibawah program Sarjana Muda Pengurusan (Pemasaran), Fakulti Pengurusan dan Ekonomi telah diwajibkan menjalani Latihan Latihan selama tiga bulan dan pelatih telah memilih organisasi Nuinfra Consolidated Sdn.Bhd cawangan Terengganu sebagai tempat untuk menjalani Latihan Industri tersebut. Nuinfra Consolidated merupakan sebuah organisasi yang beroperasi dalam bidang teknologi maklumat. Yang mana fokus utama syarikat ini adalah penyelesaian teknologi komunikasi maklumat. Maklamat utama syarikat adalah untuk memenuhi keperluan dan kehendak pelanggan mereka. Oleh yang demikian, selama tiga bulan menjalani Latihan Industri di organisasi terbabit, pelatih telah diberi tunjuk ajar bagaimana untuk menjadi seorang pekerja yang melaksanakan tugas yang dipertanggungjawabkan dengan penuh dedekasi. Semasa menjalani Latihan Industri ini, pelatih telah melihat beberapa sistem sedia ada yang terdapat dalam organisasi. Antaranya di bahagian jualan dan operasi, bahagian kewangan, dan bahagian teknikal. Pelatih telah mengenalpasti beberapa kekurangan yang timbul di dalam organisasi yang berkaitan dengan penggunaan sistem sedia ada yang telah diguna pakai oleh pihak pengurusan. Pelatih juga telah memberi beberapa cadangan penyelesian yang mana mungkin dapat digunakan untuk menyelesaikan masalah yang timbul untuk meningkatkan lagi sistem pengurusan di dalam organisasi dan juga supaya pengurusan berjalan dengan lebih sistematik dan dinamik.