PENGARUH ORGANISASI PEMBELAJARAN TERHADAP KECEMERLANGAN ORGANISASI : SATU KAJIAN PERSEPSI DI KALANGAN KAKITANGAN INSTITUSI PENDIDIKAN MAKTAB RENDAH SAINS MARA (MRSM)

ZULKIFLI BIN AB. RAHMAN

IJAZAH DOKTOR FALSAFAH
KOLEJ UNIVERSITI SAINS DAN TEKNOLOGI
MALAYSIA

2006

PDF processed with CutePDF evaluation edition www.CutePDF.com

15080

1100053956

Perpustakaan Sultanah Nur Zahirah (UMT)
Universiti Malaysia Terengganu

tesis
LB 1060 .Z8 2006

1100053956
Pengaruh organisasi pembelajaran terhadap kecemerlangan organisasi : satu kajian persepsi di kalangan kakitangan institusi pendidikan maktab Rendah Sains Mara / Zulkifli Ab. Rahman.

PERPUSTAKAAN SULTANAH NUR ZAHIRAH UMT

PERPUSTAKAAN SULTANAH NUR ZAHIRAH
UNIVERSITI MALAYSIA TERENGGANU (UMT)
21030 KUALA TERENGGANU

1100053956

Lihat sebelah

HAK MILIK
PERPUSTAKAAN SULTANAH NUR ZAHIRAH UMT

PENGARUH ORGANISASI PEMBELAJARAN TERHADAP KECEMERLANGAN ORGANISASI : SATU KAJIAN PERSEPSI DI KALANGAN KAKITANGAN INSTITUSI PENDIDIKAN MAKTAB RENDAH SAINS MARA (MRSM)

ZULKIFLI BIN AB. RAHMAN

IJAZAH DOKTOR FALSAFAH
KOLEJ UNIVERSITI SAINS DAN TEKNOLOGI MALAYSIA

2006

1100053956

PENGARUH ORGANISASI PEMBELAJARAN TERHADAP KECEMERLANGAN ORGANISASI: SATU KAJIAN PERSEPSI DI KALANGAN KAKITANGAN INSTITUSI PENDIDIKAN MAKTAB RENDAH SAINS MARA (MRSM)

ZULKIFLI BIN AB. RAHMAN

Tesis Ini Dikemukakan Bagi Memenuhi Syarat Untuk

Ijazah Doktor Falsafah di Fakulti Pengurusan dan Ekonomi

Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia

OGOS 2006

Khas untuk isteri tersayang Azizah Mohd.Yusoff, anak-anak yang dikasihi Mohammad Idzuan, Mohammad Adzeem, Mohammad Afrini Idham dan Nur Idzleen, ketahuilah semakin banyak ilmu yang diterokai semakin kerdilnya terasa diri kita dan betapa agungnya ilmu Allah. Betullah kata pujangga bahawa ilmu yang dimiliki kita ibarat setitis tinta yang jatuh di samudra nan luas

Abstrak tesis yang dikemukakan kepada Senat Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia sebagai memenuhi keperluan untuk ijazah Doktor Falsafah

PENGARUH ORGANISASI PEMBELAJARAN TERHADAP KECEMERLANGAN ORGANISASI: SATU KAJIAN PERSEPSI DI KALANGAN KAKITANGAN INSTITUSI PENDIDIKAN MAKTAB RENDAH SAINS MARA (MRSM)

ZULKIFLI BIN AB.RAHMAN

Ogos 2006

Pengerusi : Profesor Madya Abdul Razak Kamaruddin, DBA.

Ahli : Profesor Madya Wan Salihin Wong Abdullah, Ph.D.

Fakulti : Pengurusan dan Ekonomi

Amalan organisasi pembelajaran memang telah terbukti menjadi alternatif bagi sesebuah organisasi mencapai kecemerlangan baik dalam organisasi yang bersifat komersial mahupun organisasi awam. Salah satu faktor kecemerlangan institusi pendidikan MRSM dalam bidang pendidikan adalah kerana pelaksanaan amalan organisasi pembelajaran iaitu pengurusan dan kepimpinan MRSM yang berkualiti, keberkesanan pengajaran dan pembelajaran, pembangunan sahsiah pelajar adalah seimbang dan dapat melahirkan potensi pelajar ke tahap yang maksimum. Di samping itu, kakitangan juga mendapat ilmu dan kemahiran yang diperlukan dan mempunyai motivasi yang tinggi terhadap tugas serta pelaksanaan budaya kerja cemerlang di kalangan kakitangannya.

Perpustakaan Sultanah Nur Zahirah (UMT)
Universiti Malaysia Terengganu

Tujuan kajian ini dijalankan adalah untuk mengkaji persepsi kakitangan terhadap amalan tersebut serta pengaruhnya terhadap kecemerlangan organisasi. Kajian ini mendapati persepsi kakitangan di institusi pendidikan MRSM memperlihatkan amalan tersebut masih pada tahap sederhana.

Sampel seramai 452 orang responden yang terdiri daripada kakitangan pengurusan dan profesional serta kakitangan sokongan telah dipilih untuk tujuan kajian. Maklumat dikumpul melalui borang soal selidik mengenai organisasi pembelajaran, iklim organisasi dan kecemerlangan organisasi dan data kajian dianalisis dengan menggunakan program *"Statistical Package for Social Science"* (*SPSS*) versi 11.5. Analisis yang digunakan ialah analisis deskriptif seperti min, sisihan piawai, peratusan dan lain-lain. Manakala analisis inferensi pula menggunakan korelasi, korelasi separa, ujian - *t*, ANOVA dan regresi berganda. Kajian ini mendapati organisasi pembelajaran mempunyai hubungan yang teguh dengan kecemerlangan organisasi dan hubungan yang sederhana teguh dengan iklim organisasi. Dalam masa yang sama, iklim organisasi menunjukkan hubungan yang sederhana teguh dengan kecemerlangan organisasi.

Untuk menentukan pengaruh organisasi pembelajaran ke atas model yang dicadangkan, teknik analisis laluan mudah (*simple path analysis)* digunakan. Dapatan menunjukkan semua dimensi organisasi pembelajaran mempengaruhi kecemerlangan organisasi. Analisis korelasi separa pula digunakan dengan

Perpustakaan Sultanah Nur Zahirah (UMT)
Universiti Malaysia Terengganu

mengawal pembolehubah iklim organisasi bagi mendapatkan nilai sebenar hubungan antara organisasi pembelajaran dengan kecemerlangan organisasi. Dapatan menunjukkan semua dimensi iklim organisasi mempunyai nilai korelasi separa yang rendah berbanding dengan korelasi sifar (0.713) di mana bagi dimensi struktur nilai korelasi separa ialah 0.710, tanggungjawab 0.697, ganjaran 0.638, prestasi 0.629, sokongan 0.543, perhubungan 0.680 dan identiti 0.679. Hasil kajian juga menunjukkan penyumbang utama kepada kecemerlangan organisasi ialah sistem tertanam (38.7%), prestasi (9.9%), pembelajaran berpasukan (5.3%), kepimpinan strategik (3.0%), sokongan (0.6%) dan identiti (1.4%). Kajian ini juga mendapati semua faktor demografi iaitu jantina, usia, taraf perkahwinan, kumpulan perkhidmatan, tahap pendidikan, tingkat pendapatan dan tempoh perkhidmatan tidak mempunyai hubungan signifikan dengan organisasi pembelajaran, iklim organisasi dan kecemerlangan organisasi.

Kajian ini mempunyai implikasi penting kepada peranan organisasi pembelajaran terhadap kecemerlangan institusi pendidikan. Pihak pengurusan organisasi perlu memberi penumpuan kepada semua aspek dalam organisasi pembelajaran meliputi pembelajaran berterusan, dialog dan inkuiri, pembelajaran berpasukan, sistem tertanam, pengupayaan, perkaitan sistem dan kepimpinan strategik bagi mencapai kecemerlangan.

Abstract of thesis presented to the Senate of Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia in fulfillment of the requirement for the degree of Doctor of Philosophy

INFLUENCE OF LEARNING ORGANIZATION ON ORGANIZATIONAL EXCELLENCE: A STUDY ON THE PERCEPTION OF THE EMPLOYEES AT THE EDUCATIONAL INSTITUTION OF MAKTAB RENDAH SAINS MARA (MRSM)

ZULKIFLI BIN AB.RAHMAN

August 2006

Chairperson : Associate Professor Abdul Razak Kamaruddin, DBA.

Member : Associate Professor Wan Salihin Wong Abdullah, Ph.D.

Faculty : Management and Economics

The practice of learning organization has been proven to be an alternative for achieving excellence in organizations, be it public or commercial sectors. One of the factors that determines the excellence of MRSM as an educational institution is due to the implementation of learning organization, namely through quality leadership and management, effectiveness of teaching and learning, a balanced personality development of students which produced student's potential to a maximum level, the acquisition of knowledge and skills, the existence of high motivation amongst the employees and the implementation of excellence work culture.

The research objectives are to investigate the perception of MRSM employees towards the practices of learning organization and its influence on organizational excellence. However, the findings showed that the level of perceptions among the employees is moderate.

A sample of 452 respondents comprising of teachers and support staffs have been chosen for the purpose of this research. Data were gathered through questionnaires interview pertaining to learning organization, organizational climate and organizational excellence which were later analyzed using *Statistical Packaged for Social Science* (*SPSS*) version 11.5. The analysis undertaken was a descriptive analysis such as mean value, standard deviation, percentage and others. For inferential analysis, correlation, partial correlation, *t* – test, ANOVA, and multiple regression techniques were used. The research showed that learning organization has a strong relationship with organizational excellence and moderate relationship with organizational climate. At the same time, organizational climate has a moderate relationship with organizational excellence.

In determining the influence of learning organization on the proposed model, the simple path analysis was used. The result showed that all dimensions of learning organization influenced the organizational excellence. Partial correlation analysis was used by controlling the variables of the organizational climate factor to achieve the real value of the relationship between learning organization and organizational excellence. The result showed that all the dimensions of

organizational climate as having a partial correlation with the r value of 0.713 where the partial coefficient dimension is 0.701, responsibilities is 0.697, reward is 0.638, performance is 0.629, support is 0.543, communication is 0.680, and identity is 0.679. The result shows that the main factors to organizational excellence are contributed by embedded system (38.7%), performance (9.9%), team learning (5.3%), strategic leadership (3.0%), support (0.6%) and identity (1.4%). The research also shows all demographic factors (gender, age, marital status, education level, categories of service, income level and duration of service) have no relationship with learning organization, organizational climate and organizational excellence.

This research has an important implication on the role of organizational learning towards the excellence of the educational institution. The management should give focus to the practices in learning organization, namely continuous learning, dialogue and inquiry, team learning, embedded system, empowerment, systems connection and strategic leadership in order to achieve excellence.