LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI PENANG PORT SDN. BHD. PULAU PINANG

Disediakan Oleh:

SITI ZUBAIDAH BINTI MD. DESA
Sarjana Muda Pengurusan (Maritim)

Laporan Latihan Industri Diserahkan Kepada:

Jabatan Pengurusan Dan Pemasaran
Fakulti Pengurusan dan Ekonomi
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

2005

cm: 254C

1100046872

Perpustakaan
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia
Perpustakaan

LI 74 FPE 2 2005

1100046872
Laporan akhir Latihan Industri di Penang Port Sdn. Bhd. Pulau Pinang / Siti Zubaidah Md. Desa.

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITI MALAYSIA TERENGGANU (UMT)
21030 KUALA TERENGGANU

1100046872		

Lihat sebelah

LI
74
FPE
2
2005

Perpustakaan
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI PENANG PORT SDN.BHD. PULAU PINANG

Disediakan Oleh :

SITI ZUBAIDAH BINTI MD.DESA
SARJANA MUDA PENGURUSAN MARITIM

Laporan Latihan Industri Diserahkan Kepada :

Jabatan Pengurusan Dan Pemasaran
Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia
(KUSTEM)

2005

1100046872

PENGESAHAN KEASLIAN LAPORAN

Dengan ini saya SITI ZUBAIDAH BINTI MD DESA, mengaku bahawa laporan Latihan Industri bagi kursus PGN 4799 ini adalah hasil usaha saya sendiri. Segala bentuk penulisan yang terkandung dalam laporan ini adalah merupakan pandangan dan pendapat saya yang berasaskan pengaplikasian teori dan pengalaman yang dipelajari semasa menjalani Latihan Industri semata-mata. Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE), KUSTEM tidak terikat dengan isi kandungan laporan tersebut.

Tandatangan

____

Nama : Siti Zubaidah Binti Md.Desa

Tarikh : 16 / 11 / 2005

Disahkan oleh :

____

En.Mohd Rizal Bin Ismail
Penyelia KUSTEM
b/p Pengerusi Latihan Industri
Fakulti Pengurusan dan Ekonomi
KUSTEM

PENGHARGAAN

Terlebih dahulu pelatih ingin mengambil kesempatan untuk mengucapkan ucapan terima kasih kepada Encik Mohd Rizal Bin Ismail, penyelia Latihan Industri KUSTEM, diatas segala bantuan, tunjuk ajar dan juga nasihat yang telah diberikan sepanjang tempoh serta selepas pelatih menjalani Latihan Industri. Ucapan terima kasih diucapkan diatas kesudian beliau memberi tunjuk ajar dan juga garis panduan kepada pelatih bagi menyiapkan laporan ini.

Seterusnya, ucapan terima kasih yang tidak terhingga pelatih ucapkan kepada pihak Penang Port Sdn.Bhd. diatas kesudian pihaknya mengambil pelatih untuk menjalani latihan disana, terutama En.Mohd Niana Merican bin Abdul Kadir Merican selaku Pengurus Besar Kanan kerana memberi peluang kepada pelatih untuk menyelami bidang pekerjaan yang sebenar di Penang Port Sdn.Bhd.

Tidak ketinggalan juga kepada pihak-pihak yang terlibat sepanjang tempoh menjalani Latihan Industri terutama kepada Penyelia Industri pelatih iaitu Pn.Salzainna binti Zainul Abidin. Beliau telah banyak tunjuk ajar dan memberi peluang kepada pelatih untuk merasai keadaan sebenar dalam bidang pekerjaan. Selain itu, terima kasih juga kepada kakitangan-kakitangan Penang Port Sdn.Bhd.yang banyak memberi kerjasama kepada pelatih terutamanya di Pejabat Pengurus Besar kanan iaitu Mr.Moy Kian Chong, Pn.Siti Rafizzah binti Abdul Manap, En.Wan Shaiful Aizam Rizal bin Wan Mohd Zin, Mr.Ng Khung Pang dan Pn.Rosni binti Pak Kechik serta rakan-rakan latihan industri yang lain.
Akhir sekali, tidak lupa terima kasih pelatih kepada ahli keluarga yang banyak membantu dan memberi sokongan dan dorongan kepada pelatih dari segi bantuan kewangan. Sokongan dan dorongan mereka telah banyak membantu pelatih semasa menjalani Latihan Industri.

ISI KANDUNGAN

BIL	PERKARA	MUKA SURAT
	PENGHARGAAN	ii
	SENARAI JADUAL	iii
	SENARAI RAJAH	iv
	SENARAI SINGKATAN	v
	RINGKASAN EKSEKUTIF	vi
BAB 1		
PENGENALAN		1
LATAR BELAKANG PENANG PORT SDN.BHD		2
LATAR BELAKANG SYARIKAT		2
VISI		3
MISI		3
OBJEKTIF		4
LOKASI		5
SEJARAH		6
MAKLUMAT ORGANISASI		10
CARTA ORGANISASI		12
SENARAI KAKITANGAN		13
KEGIATAN UTAMA		14
USAHA PEMBANGUNAN		14
AKTIVITI ORGANISASI		16

Perpustakaan
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

PERKHIDMATAN KONTENA	16
KARGO KONVENSIONAL	17
KAPAL PENUMPANG	18
PERKHIDMATAN FERI	18
MARINA BAY	19
PEMALIMAN	19
PENUNDAAN	19
PENGOREKAN & HIDROGRAFI	20
KESELAMATAN	20
KAWALAN KEBAKARAN	20
KEKUATAN ORGANISASI	21
KEDUDUKAN YANG STRATEGIK	21
PENGURUSAN YANG BERPENGALAMAN	21
SISTEM OPERASI YANG CANGGIH	21
BAB 2	
PENGENALPASTIAN MASALAH DAN CADANGAN PENYELESAIAN	22
SISTEM OPERASI KONTENA IMPORT DAN EKSPORT	22
OBJEKTIF OPERASI KONTENA IMPORT DAN EKSPORT	22
PROSEDUR OPERASI KONTENA IMPORT DAN EKSPORT	23
PENGENALPASTIAN MASALAH	27

PUNCA MASALAH	28
KESAN MASALAH	29
CADANGAN PENYELESAIAN	29
IMPLIKASI PERLAKSANAAN DAN KESAN	29
SISTEM PEMUNGGAHAN KONTENA IMPORT DARI KAPAL	30
PROSEDUR PEMUNGGAHAN KONTENA IMPORT DARI KAPAL	30
PENGENALPASTIAN MASALAH	34
PUNCA MASALAH	35
KESAN MASALAH	36
CADANGAN PENYELESAIAN	36
IMPLIKASI PELAKSANAAN DAN KESAN	37
SISTEM PENERIMAAN KONTENA EKSPORT MELALUI KERETAPI	37
PROSEDUR PENERIMAAN KONTENA EKSPORT MELALUI KERETAPI	38
PENGENALPASTIAN MASALAH	41
PUNCA MASALAH	42
KESAN MASALAH	42
CADANGAN PENYELESAIAN	42
IMPLIKASI PELAKSANAAN DAN KESAN	43

BAB 3

RUMUSAN DAN CADANGAN KESELURUHAN 44

CADANGAN LATIHAN INDUSTRI 46

RUJUKAN 48

LAMPIRAN 49

SENARAI JADUAL

PERKARA		MUKA SURAT
JADUAL 2.1	RUNGUTAN PELANGGAN TERHADAP KEHILANGAN KONTENA	41

SENARAI RAJAH

PERKARA		MUKA SURAT
RAJAH 1.1	KEDUDUKAN PENANG PORT SDN.BHD	2
RAJAH 1.2	SEGITIGA EMAS INDONESIA -MALAYSIA THAILAND (IMT-GT)	5
RAJAH 1.3	PANGKALAN KONTENA BUTTERWORTH UTARA (PKBU)	7
RAJAH 1.4	LOGO PENANG PORT SDN.BHD	9
RAJAH 1.5	AHLI LEMBAGA PENGARAH	12
RAJAH 2.1	BLOK KONTENA DAN CONTAINER FREIGHT STATION (CFS)	22
RAJAH 2.2	CARTA ALIRAN SISTEM OPERASI KONTENA IMPORT DAN EKSPORT	26
RAJAH 2.3	PURATA PENGENDALIAN KREN PENGUBAH BAGI TAHUN 2004	27
RAJAH 2.4	KEROSAKAN LALUAN KREN PENGUBAH	28
RAJAH 2.5	KAPAL BERLABUH DIDERMAGA	30
RAJAH 2.6	CARTA ALIRAN PEMUNGGAHAN KONTENA IMPORT DARI KAPAL	33
RAJAH 2.7	PURATA PENCAPAIAN PRODUKTIVITI KAPAL BAGI TAHUN 2004	34
RAJAH 2.8	PURATA MASA PEMINDAHAN KONTENA BAGI TAHUN 2004	35
RAJAH 2.9	KONTENA DIANGKUT MELALUI KERETAPI	37
RAJAH 2.10	CARTA ALIRAN PENERIMAAN KONTENA EKSPORT MELALUI KERETAPI	40

Perpustakaan
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

SENARAI SINGKATAN

PENANG PORT SDN.BHD	(PPSB)
PENANG PORT COMMISSION	(PPC)
PANGKALAN KONTENA BUTTERWORTH UTARA	(PKBU)
PANGKALAN KONTENA BUTTERWORTH	(PKBW)
PRIME MOVER	(PM)
RUBBER TYRE GANTRY	(RTG)
TWENTY EQUIVALENT UNIT	(TEU)
FULL CONTAINER LOAD	(FCL)
LESS CONTAINER LOAD	(LCL)
EMPTY CONTAINER	(MT)
MOBILE DAT TRANSMISSION	(MDT)
RADIO DATA TRANSMISSION	(RDT)
VERY HIGH FREQUENSI	(VHF)
NOTIFICATION OF SHIP ARRIVAL	(NOSA)
SHIP CALL NUMBER	(SCN)
CONTAINER DESPATCH ADVISE	(CDA)
LIST OF TRAIN LOAD	(LTL)
YARD EQUIPMENT WORKING AREA	(YEWA)
REMAIN ON BOARD	(ROB)

RINGKASAN EKSEKUTIF

Latihan industri merupakan satu komponen subjek yang sangat penting dalam program pengajian di Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi (FPE). Melalui Latihan Industri pelatih dapat mempelajari dengan lebih mendalam lagi tentang teori dan pengajaran yang dipelajari disamping mengaplikasikan teori yang dipelajari di dalam kuliah dengan realiti alam pekerjaan. Selain itu melalui Latihan Industri, pelatih turut didedahkan dengan alam pekerjaan di mana pelatih akan dapat memperolehi pengalaman dan kemahiran asas professional pekerjaan yang berkaitan dengan program pengajian masing-masing. Penang Port Sdn.Bhd. adalah sebuah organisasi dimana pelatih telah berpeluang menjalani Latihan Industri. Sepenjang berada di Penang Port Sdn.Bhd. pelatih ditempatkan di Pejabat Pengurus Besar kanan. Di bahagian ini pelatih telah berpeluang mempelajari sistem operasi import dan eksport kontena, sistem pemunggahan kontena import dari kapal dan juga sistem penerimaan kontena eksport melalui keretapi. Kesemua sistem ini diterangkan didalam bab dua. Sepanjang 12 minggu pelatih menjalani Latihan Industri, pelatih telah mengenalpasti beberapa masalah di bahagian operasi kontena. Diantaranya ialah tidak mencapai target produktiviti kapal dan juga produktiviti kren serta kehilangan kontena di blok penempatan kontena iaitu di yad. Secara keseluruhannya, laporan akhir Latihan Industri ini menjelaskan berkaitan dengan pemerhatian, penelitian dan juga pemahaman pelatih berkaitan dengan Penang Port Sdn.Bhd. Laporan ini dibahagikan kepada tiga bahagian dimana bahagian pertama adalah berkaitan dengan latar belakang Penang Port Sdn.Bhd. Bahagian kedua menyentuh berkaitan dengan sistem kerja yang dipelajari oleh pelatih disamping mengenalpasti masalah yang berlaku, cadangan penyelesaian serta implikasi cadangan yang dikemukakan oleh pelatih terhadap masalah yang berlaku. Bahagian yang ketiga merupakan bahagian yang terakhir dalam penyediaan laporan akhir ini menekankan berkaitan dengan rumusan pelatih mengenai Latihan Industri yang dijalankan serta cadangan pelatih hasil daripada kajian Latihan Industri ini. Secara keseluruhannya, pelatih berharap hasil daripada penemuan yang dijalankan oleh pelatih terhadap sistem kerja di Penang Port Sdn.Bhd. dan cadangan yang diberikan akan dapat membantu pihak pengurusan menyelesaikan masalah yang timbul dan menjalani sistem kerja yang lebih efektif.