LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI JASA MERIN (MALAYSIA) SDN. BHD. KEMAMAN, TERENGGANU

Oleh

HELWANI BINTI MOHAMAD KHIR
Sarjana Muda Pengurusan (Maritim)

Laporan Latihan Industri Diserahkan Kepada

Jabatan Pengurusan Dan Pemasaran
Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia
(KUSTEM)

2005

CN 2262

Perpustakaan
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

1100039890

Perpustakaan
Kolej Universiti Sains & Teknologi Malaysia

LI 15 FPE 2 2005

1100039890

Laporan akhir latihan industri di Jasa Merin (Malaysia) Sdn Bhd Kemaman, Terengganu / Helwani Mohamad Khir.

PERPUSTAKAAN
KOLEJ UNIVERSITI SAINS & TEKNOLOGI MALAYSIA
21030 KUALA TERENGGANU

1100039890

Lihat sebelah

HAK MILIK
PERPUSTAKAAN KUSTEM

Perpustakaan
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI JASA MERIN (MALAYSIA) SDN. BHD. KEMAMAN, TERENGGANU

Disediakan Oleh:

HELWANI BINTI MOHAMAD KHIR
SARJANA MUDA PENGURUSAN (MARITIM)

Laporan Latihan Industri Diserahkan Kepada

Jabatan Pengurusan Dan Pemasaran
Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia
(KUSTEM)

2005

1100039890

PENGESAHAN KEASLIAN LAPORAN

Dengan ini saya **Helwani Binti Mohamad Khir,** mengaku bahawa laporan Latihan Industri bagi kursus PGN 4799 adalah hasil usaha saya sendiri. Segala bentuk penulisan yang terkandung dalam laporan ini adalah merupakan pandangan dan pendapat saya yang berasaskan kepada pengaplikasian teori dan pengalaman yang dipelajari semasa menjalani latihan industri semata-mata. Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE), KUSTEM tidak terikat dengan isi kandungan laporan tersebut.

Tandatangan

____

(Helwani Binti Mohamad Khir)

Tarikh: 14 November 2005

Disahkan oleh :

____

Tuan Haji Abdul Rahim Bin Ibrahim
Penyelia KUSTEM
b/p Pengerusi Latihan Industri
Fakulti Pengurusan dan Ekonomi
KUSTEM

PENGHARGAAN

Terlebih dahulu, pelatih bersyukur ke hadrat Ilahi kerana pelatih telah selamat menamatkan latihan industri di Syarikat Jasa Merin selama 12 minggu. Serta dapat menyiapkan laporan akhir industri seperti yang dikehendaki.

Pelatih ingin mengucapkan terima kasih kepada kedua-dua ibu bapa dan keluarga yang banyak membantu dan memberi sokongan serta dorongan kepada pelatih dari segi kewangan semasa pelatih menjalani latihan industri.

Tidak lupa juga ucapan ribuan terima kasih kepada Tuan Haji Abdul Rahim Bin Ibrahim selaku penyelia latihan industri Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia (KUSTEM) di atas segala bantuan, tunjuk ajar dan nasihat yang telah diberikan sebelum dan sepanjang tempoh pelatih menjalani latihan industri. Serta kesudian beliau memberi tunjuk ajar dan garis panduan kepada pelatih untuk menyiapkan laporan akhir latihan industri. Segala kerjasama beliau amatlah dihargai.

Seterusnya, ucapan terima kasih yang tidak terhingga pelatih ucapkan kepada pihak Jasa Merin (Malaysia) Sdn. Bhd. di atas kesudian pihak syarikat memberi peluang kepada pelatih untuk menjalankan latihan

industri di sana. Terutama di ucapkan kepada Tuan Haji I.M Yusuf Ibrahim, Pengarah Eksekutif dan Encik Mohamed Suhaimi Bin Che Long iaitu Pengurus Besar syarikat kerana memberi peluang untuk pelatih mempelajari dan menyelami bidang pekerjaan yang sebenar.

Serta tidak ketinggalan juga, diucapkan kepada semua pihak yang terlibat sepanjang tempoh pelatih menjalani latihan industri terutama kepada penyelia industri pelatih iaitu Tengku Khajakee Bin Tengku Ibrahim pengurus di Bahagian Kakitangan Merin dan juga Encik Fadzil Bin Pawan Chik pengurus di Bahagian Kesihatan, Keselamatan dan Persekitaran (HSE) yang telah banyak memberi tunjuk ajar kepada pelatih.

Ucapan terima kasih juga diucapkan kepada kakitangan Jasa Merin yang turut memberi kerjasama yang jitu kepada pelatih terutama di Bahagian Kakitangan Merin dan Kesihatan, Keselamatan dan Persekitaran (HSE) iaitu kepada Cik Suriani Binti Jaafar, Capt. Abdul Rahim Bin Md Noor, Cik Sharifah Binti Ismail, Encik Sidek Bin Kassim, Encik Nik Shamriz Bin Nik Mat, dan Puan Nik Sinasuraya Binti Ahmad. Mereka telah banyak membantu dari segi memberi maklumat yang pelatih minta dan tunjuk ajar mengenai operasi kerja.

Perpustakaan
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

Serta kepada semua kakitangan yang lain samada secara langsung atau tidak langsung.

Akhir sekali, tidak dilupakan juga pelatih mengucapkan terima kasih kepada semua ahli jawatankuasa latihan industri yang bertungkus lumus memastikan semua pelatih mendapat tempat untuk menjalani latihan industri dan memastikan latihan industri ini berjalan dengan lancar.

Helwani Binti Mohamad Khir

ISI KANDUNGAN

BIL	PERKARA	HALAMAN
	PENGHARGAAN	**iii**
	ISI KANDUNGAN	**vi**
	SENARAI RAJAH	**ix**
	RINGKASAN EKSEKUTIF	**x**

BAB 1 PENGENALAN

1.0 Pendahuluan 1

1.1.1 Latar Belakang Syarikat 1

1.1.2 Lokasi 4

1.2 Maklumat Organisasi 6

1.3 Carta Organisasi 8

1.3.1 Carta Organisasi Kapal 9

1.4 Senarai Nama Kakitangan Jasa Merin 10

1.5 Fungsi dan Aktiviti Bahagian 13

1.6 Polisi Syarikat 17

1.6.1 Polisi Penyalahgunaan Dadah dan Alkohol 17

1.6.2 Polisi Kesihatan, Keselamatan dan Alam Sekitar 19

1.7 Kekuatan Syarikat 20

1.8 Anak Syarikat 21

BAB 2 PENGENALPASTIAN MASALAH DAN CADANGAN PENYELESAIAN

2.0 Pendahuluan 22

2.1.0 Sistem Pengrekrutan Kelasi Kapal 22

(i) Objektif Sistem Pengrekrutan Kelasi Kapal 22

(ii) Proses Dalam Sistem Pengrekrutan Kelasi Kapal 23

2.1.1 Pengenalpastian Masalah 29

2.1.2 Punca Masalah 29

2.1.3 Kesan Masalah 30

2.1.4 Cadangan Penyelesaian 30

2.1.5 Implikasi Perlaksanaan dan Kesan 31

2.2.0 Sistem Keselamatan Pejabat 32

2.2.1 Prosedur Sistem Keselamatan Pejabat 32

2.2.2 Pengenalpastian Masalah 37

2.2.3 Punca Masalah 38

2.2.4 Kesan Masalah 38

2.2.5 Cadangan Penyelesaian 39

2.2.6 Implikasi Perlaksanaan dan Kesan 40

2.3.0 Proses Sistem Daftar Masuk dan Daftar Keluar Kelasi Kapal 40

2.3.1 Mengenal pasti Masalah 45

2.3.2 Punca Masalah 46

2.3.3 Kesan Masalah 46

2.3.4 Cadangan Penyelesaian Masalah 47

BAB 3 RUMUSAN

3.0 Pendahuluan 48

3.1 Cadangan Keseluruhan 48

3.2 Pengharapan Latihan Industri 50

Rujukan 51

Lampiran

Senarai Rajah

Perkara		Halaman
RAJAH 2.1	Carta Aliran Sistem Pengrekutan Kelasi Kapal	28
RAJAH 2.2	Carta Aliran Sistem Keselamatan Pejabat	36
RAJAH 2.3	Carta Aliran Proses Daftar Masuk dan Daftar Keluar Kelasi Kapal	44

RINGKASAN EKSEKUTIF

Latihan industri (LI) merupakan suatu kompenen subjek yang sangat penting dalam program pengajian di Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE). Melalui latihan industri, pelatih dapat mempelajari dengan lebih mendalam lagi tentang teori dan pengajaran yang dipelajari serta mengaplikasikan teori dan pengajaran yang di pelajari dalam kuliah dengan realiti alam pekerjaan. Selain itu, melalui latihan industri ini, pelatih turut didedahkan dengan alam pekerjaan di mana pelatih akan memperolehi pengalaman dan kemahiran asas professional pekerjaan yang berkaitan program pengajian. Jasa Merin (M) Sdn. Bhd. merupakan syarikat di mana pelatih telah menjalani latihan industri. Syarikat Jasa Merin ditubuhkan pada 14 Mac 1980 di bawah nama Jackson Marine Malaysia Sdn. Bhd. Kemudiaan Pada 20 Februari 1987 Perbanan Memajukan Iktisad Negeri Terengganu (PMINT) dan Perbadanan Menteri Besar Terengganu (PMBT) telah mengambil alih 100% milikan ekuiti Jackson Marine dan telah menukar nama kepada Jasa Merin (M) Sdn. Bhd. Syarikat Jasa Merin sekarang beroperasi di Jalan Kubang Kurus, Kemaman, Terengganu. Jenis aktiviti perniagaan yang dijalankan oleh Jasa Merin adalah memberikan perkhidmatan perkapalan sokongan. Semasa menjalani latihan industri di Jasa Merin pelatih telah ditempatkan di 2 bahagian daripada 7 bahagian yang terdapat di situ. Pelatih telah di tempatkan di Bahagian Kakitangan Merin selama 1 bulan setengah dan di Bahagian Kesihatan, Keselamatan dan Persekitaran (HSE) selama 1 bulan setengah. Semasa berada di setiap bahagian yang telah ditempatkan pelatih telah mengenal pasti beberapa masalah, punca menyebabkan berlakunya masalah tersebut yang akan memberi kesan sedikit sebanyak kepada kelancaran operasi syarikat. Justeru itu di dalam laporan ini, pelatih turut memberikan beberapa cadangan penyelesaian bagi menyelesaikan masalah yang timbul. Secara keseluruhannya, pelatih berharap hasil daripada penemuan yang dijalankan oleh pelatih terhadap sistem kerja di Jasa Merin dan dengan cadangan yang diberikan dapat membantu pihak pengurusan menyelesaikan masalah yang timbul.