

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI
KUMPULAN PERKAPALAN YAYASAN SABAH

Oleh

MICHAEL BIN JAUNGIN
Sarjana Muda Pengurusan (Maritim)

Laporan Latihan Industri Diserahkan Kepada

Jabatan Pengurusan Dan Pemasaran
Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia
(KUSTEM)

2005

1100039894



LI 20 FPE 2 2005



1100039894

Laporan akhir latihan industri di Kumpulan Perkapalan Yayasan Sabah / Michael Jaugin.

PERPUSTAKAAN
KOLEJ UNIVERSITI SAINS & TEKNOLOGI MALAYSIA
21030 KUALA TERENGGANU

1100039894		

Lihat sebelah

HAK MILIK
PERPUSTAKAAN KUSTEM

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI KUMPULAN PERKAPALAN YAYASAN SABAH

OLEH

**MICHAEL BIN JAUNGIN
SARJANA MUDA PENGURUSAN
(MARITIM)**

Laporan Latihan Industri Diserahkan Kepada

**Jabatan Pengurusan Dan Pemasaran
Fakulti Pengurusan dan Ekonomi
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia
(KUSTEM)**

2005

PENGESAHAN KEASLIAN LAPORAN

Dengan ini saya **MICHAEL BIN JAUNGIN (UK9179)** mengaku bahawa laporan Latihan Industri bagi Kursus **PGN 4799** adalah hasil kerja saya sendiri. Segala bentuk penulisan yang terkandung dalam laporan ini merupakan pandangan dan pendapat saya yang berasaskan kepada pengaplikasian teori dan pengalaman yang dipelajari semasa menjalani latihan industri semata-mata. Fakulti Pengurusan dan Ekonomi(FPE), KUSTEM tidak terikat dengan isi kandungan laporan berkenaan.

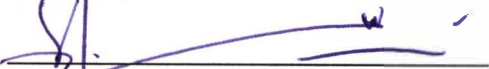
Tandatangan



Nama : MICHAEL BIN JAUNGIN

Tarikh: 22 NOVEMBER 2005

Disahkan oleh:



AHMAD RUSDI BIN ABDULAH.

Penyelia Kustem

b/p Pengerusi Latihan Industri

Fakulti Pengurusan dan Ekonomi

KUSTEM

Perkara	Muka Surat
Penghargaan	ii
Senarai Rajah	iii
Senarai Lampiran	iv
Ringkasan Eksekutif	v
Rujukan	vii
Bab 1: Latar Belakang Organisasi	1
1.1 Sejarah Kumpulan Perkapalan Yayasan Sabah	1
1.2 Maklumat Organisasi	5
1.2.1 Alamat	5
1.2.2 Logo	6
1.2.3 Misi	6
1.2.4 Visi	7
1.2.5 Objektif	7
1.3 Carta Organisasi	8
1.3.1 Aktiviti Syarikat	9
1.4 Kemahiran yang ingini dipelajari	10
1.4.1 Bahagian Operasi Teknikal	10
1.4.2 Bahagian Agensi Komersial	19
1.4.3 Bahagian Pentadbiran	24
Bab 2: Pengenalpastian Masalah	26
2.1 Sistem Pengrekrutan	27
2.1.1 Kelemahan sistem	30
2.1.2 Cadangan penyelesaian	32
2.1.3 Perlaksanaan dan implikasi	32
2.2 Sistem <i>Voyage Charter Party</i>	33
2.2.1 Kelemahan sistem	37
2.2.2 Cadangan penyelesaian	38
2.2.3 Perlaksanaan dan implikasi	38
2.3 Sistem Bekalan Anak Kapal dan Kapal	39
2.3.1 Kelemahan sistem	42

2.3.2 Cadangan penyelesaian	44
2.3.3 Pelaksanaan dan implikasi	45
Bab 3: Penutup	47

PENGHARGAAN

Syukur kepada Tuhan yang Maha Esa kerana dengan izin-Nya saya dapat menyiapkan laporan latihan industri ini dengan jayanya. Disamping itu juga saya ingin mengucapkan ribuan terima kasih kepada Puan Wan Azura Wan Mamat yang telah banyak membantu saya dalam pemilihan lokasi latihan industri iaitu di Kumpulan Perkapalan Yayasan Sabah. Tidak dilupakan juga Encik Ahmad Rusdie bin Abdulah selaku penyelia industri KUSTEM yang telah banyak mendorong saya menjalani latihan industri sepanjang dua belas minggu di Kumpulan Perkapalan Yayasan Sabah. Beliau juga telah banyak membantu saya dalam menyiapkan laporan Industri ini.

Dalam kesempatan ini, ingin saya memberikan ucapan terima kasih saya kepada Pegawai Tadbir untuk organisasi tempat saya membuat Latihan Industri iaitu Encik Wahimin Jati yang mana telah membantu pelatih untuk menyesuaikan diri dengan keadaan di organisasi tersebut. Tidak lupa juga kepada Encik Emmanuel Edward selaku *superintendent* yang bertugas dalam Bahagian Operasi dan Teknikal, Encik Hj. Razak bin Tun Sakaran ketua pentadbiran dan kewangan, Puan Agnes Simon selaku eksekutif untuk Bahagian dokumentasi bagi Jabatan Agensi dan Komersial serta Encik Mohammad Idris Shafie selaku ejen yang banyak mendedahkan saya kepada aktiviti luar.

Akhir sekali saya ingin mengucapkan setinggi-tinggi penghargaan kepada keluarga saya yang telah banyak memberi sokongan moral dan material kepada saya sepanjang menjalani Latihan Industri ini.

Senarai Rajah

Muka Surat

Rajah 1	Carta Organisasi Kumpulan Perkapalan Yayasan Sabah	8
Rajah 2	<i>Loadline Marking</i>	15
Rajah 3	Carta Aliran Sistem pengrekrutan	27
Rajah 4	Carta Aliran Sistem <i>Voyage Charter</i>	33
Rajah 5	Carta Aliran Sistem Bekalan Anak Kapal dan Kapal	39-40

SENARAI LAMPIRAN

Lampiran 1 - Borang Ketibaan Kapal

Lampiran 2 - Borang Tempahan kapal

Lampiran 3 - Borang Permit mengangkut Kayu Balak

Lampiran 4 - Borang Kebenaran Kastam

RINGKASAN EKSEKUTIF

Program Latihan Industri (LI) merupakan satu Program Penempatan Industri Pelajar bagi memenuhi keperluan bergraduat Program Ijazah Sarjana Muda Pengurusan (Maritim) di Fakulti Pengurusan dan Ekonomi sebelum tamat pengajian masing-masing. Sebenarnya penempatan latihan industri tidak dihadkan kepada organisasi kerajaan sahaja malah para pelatih boleh juga ditempatkan di Pertubuhan Bukan Kerajaan (NGO), Sektor Perkilangan dan Perindustrian (PRAINDUSTRI) serta sektor-sektor swasta yang lain. Pelatih diberi kebebasan untuk memilih lokasi atau organisasi akan tetapi pemilihan organisasi perlulah mempunyai hubungkait dengan kursus atau program yang diikuti oleh pelatih. Kumpulan Perkapalan Yayasan Sabah merupakan sebuah organisasi kerajaan yang telah dipilih oleh pelatih bagi menjalankan latihan industri. Kumpulan Perkapalan Yayasan Sabah merupakan sebuah jabatan yang terletak di bawah kerajaan negeri yang ditubuhkan pada tahun 1971. Kumpulan Perkapalan Yayasan Sabah beribu pejabat di Kota Kinabalu, diketuai oleh Pengarah Kumpulan Perkapalan Yayasan Sabah yang bertanggungjawab dalam perancangan dan pelaksanaan fungsi-fungsi organisasi yang telah ditetapkan. Beliau dibantu oleh seorang Timbalan Pengarah Kumpulan ini. Kumpulan Perkapalan Yayasan Sabah mempunyai kakitangan seramai 23 orang. Semasa menjalani latihan industri di Kumpulan Perkapalan Yayasan Sabah, pelatih berpeluang belajar, melihat, berbincang, memberi pendapat dan menilai pelbagai aspek dalam bidang kerja terutamanya sistem kerja yang digunakan oleh Kumpulan Perkapalan Yayasan Sabah. Terdapat pelbagai aspek yang boleh dinilai kerana Kumpulan Perkapalan Yayasan Sabah mempunyai 3 bahagian. Pada masa yang sama, pelatih perlu mencari dan mengumpul maklumat penting untuk laporan akhir latihan industri. Seterusnya pada akhir tempoh latihan industri, satu laporan akan disediakan oleh pelatih. Laporan yang disediakan merangkumi aspek-aspek seperti sistem kerja sedia ada dan masalah yang dihadapi oleh sistem berkenaan. Disamping itu, pelatih juga cuba mencari jalan penyelesaian kepada masalah yang dihadapi oleh sistem yang dianalisis serta menilai implikasi kepada cadangan yang dikemukakan. Pengenalpastian masalah dibuat sama ada melalui perbincangan dengan pegawai-pegawai yang terlibat atau melalui rujukan. Tiga sistem yang telah dianalisis ialah Sistem *Voyage Charter Party*, Sistem Pengrekrutan Dan Sistem Bekalan Kapal dan Anak kapal. Kesemua sistem yang dianalisis mempunyai kelemahan yang berpunca daripada kaedah pelaksanaan sistem itu sendiri dan bukannya disebabkan oleh elemen-elemen seperti manusia dan infrastruktur. Sistem kerja yang dianalisis merupakan sistem kerja yang diperolehi di Bahagian Operasi Teknikal, Bahagian Agensi Komersial dan Bahagian Pentadbiran. Masalah yang dihadapi oleh sistem kerja yang dianalisis adalah tidak ketara, mungkin kerana pendekatan peningkatan standard pada persijilan MS ISO: 9001:2000 dan MS ISO 9001:2001. Kelemahan bukan disebabkan oleh pekerja kerana prestasi