LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI PETRONAS MARITIME SERVICES SDN BHD KUALA LUMPUR

OLEH

MOHAMAD RAHZIZ BIN LOKMAN
SARJANA MUDA PENGURUSAN
(MARITIM)

LAPORAN LATIHAN INDUSTRI DISERAHKAN KEPADA

JABATAN PENGURUSAN DAN PEMASARAN
FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI
KOLEJ UNIVERSITI SAINS DAN TEKNOLOGI MALAYSIA
(KUSTEM)

2005

:2268

Perpustakaan
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

1100039896

LI 21 FPE 2 2005

1100039896
Laporan akhir latihan industri di Petronas Maritime Services Sdn Bhd / Mohd Rahziz Lokman.

Kolej Universiti Sains & Teknologi Malaysia
Perpustakaan

PERPUSTAKAAN
KOLEJ UNIVERSITI SAINS & TEKNOLOGI MALAYSIA
21030 KUALA TERENGGANU

1100039896

Lihat sebelah

HAK MILIK
PERPUSTAKAAN KUSTEM

Perpustakaan
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI PETRONAS MARITIME SERVICES SDN. BHD. (PMSSB), KUALA LUMPUR

DISEDIAKAN OLEH :

MOHAMAD RAHZIZ BIN LOKMAN
SARJANA MUDA PENGURUSAN (MARITIM)

LAPORAN LATIHAN INDUSTRI DISERAHKAN KEPADA :

JABATAN PENGURUSAN DAN PEMASARAN
FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI
KOLEJ UNIVERSITI SAINS DAN TEKNOLOGI MALAYSIA
(KUSTEM)

2005

1100039896

PENGHARGAAN

Sebelum membuka bicara dengan lebih jauh, pelatih ingin mengucapkan ribuan terima kasih Pelatih kepada kaum keluarga pelatih yang banyak memberi sokongan moral dan dorongan untuk pelatih menjalani latihan industri. Tanpa dorongan mereka semasa latihan industri, pelatih mungkin tidak dapat menjalani latihan industri. Berikutan pelatih berada di perantauan tanpa kaum keluarga, tetapi di atas sokongan yang diberikan pelatih berjaya menjalani latihan industri dengan jayanya.

Ribuan penghargaan turut pelatih ingin berikan kepada Tuan. Haji. Abdul Rahim Bin Ibrahim, penyelia Latihan Industri KUSTEM, di atas segala tunjuk ajar dan panduan yang telah diberikan sebelum, semasa, dan selepas tempoh latihan industri yang dijalani oleh pelatih. Ucapan ribuan terima kasih kepada beliau di atas kesudian memberi tunjuk ajar dan garis panduan dalam menjalani tempoh latihan industri tanpa jemu. Pelatih amat menghargai jasa yang diberikan oleh beliau.

Ucapan ribuan terima kasih turut pelatih berikan kepada pihak Petronas Maritime Services Sdn. Bhd (PMSSB), diatas kesudian pihak syarikat membenarkan pelatih menjalani tempoh latihan industri di PMSSB. Ucapan ini ditujukan khas kepada Encik. Mashud Bin Samuri, Pengurus Jabatan Perkhidmatan Sumber Manusia di PMSSB merangkap penyelia industri pelatih.

Di atas jasa dan tunjuk ajar beliau telah memberi ruang kepada pelatih untuk berada di PMSSB dan seterusnya merasai pengalaman sebenar suasana alam pekerjaan secara realiti.

Selain itu, ucapan penghargaan turut pelatih tujukan kepada semua kakitangan PMSSB, yang banyak membantu dan memberi tunjuk ajar kepada pelatih tanpa rasa jemu dan sentiasa bersedia memberi kerjasama sepenuhnya. Pelatih amat terharu di atas layanan yang diterima daripada kakitangan PMSSB, yang lebih menganggap pelatih seperti adik-adik mereka yang perlu bimbingan dan tunjuk ajar. Penghargaan tidak terhingga pelatih tujukan kepada Encik. Johari Bin Kassim, Encik. Amat Rohim Bin Saliman, Cik. Shamsiah Nor Bt. Samsuri dari Jabatan Perkhidmatan Sumber Manusia, Encik. Nor Azman Bin Ghazali, Puan. Dalilah Bt. Salleh, Cik. Nor Ezdiany Bt. Ahmad dari Jabatan *Organisation Improvement*, Kapten Samsudin Bin Mohamad Yasin, Kapten Paul Roy Allen Aeria, Haji. Intizam Bin Ayub, Encik. Khairil Anuar Bin Arshad, Encik. Nazdri Bin Husin dari Jabatan Perunding Marin dan Servis, Encik. Taufik Bin Haji Mohd Sari, Kapten Richard Eric Gomez, Kapten Nor Azam Shah Bin Ahmad, Puan. Rohayati Bt. Mohd Yasin, dan Encik. Shahrul Nizam Bin Shaharuddin dari Jabatan *Ship Vetting* serta kakitangan yang lain banyak membantu pelatih didalam menjalani latihan industri sama ada secara lansung atau tidak lansung. Ucapan sekalung budi ditujukan kepada mereka, di atas jasa yang diberikan kepada pelatih.

Tidak ketinggalan untuk pelatih mengucapkan ribuan terima kasih kepada ahli jawatankuasa latihan industri yang telah bertungkus lumus melayani karenah pelatih disepanjang latihan industri berlansung. Kesungguhan dan kesabaran mereka amat pelatih hargai.

MOHAMAD RAHZIZ BIN LOKMAN

PENGESAHAN KEASLIAN LAPORAN

Dengan ini saya **MOHAMAD RAHZIZ BIN LOKMAN** mengaku bahawa laporan Latihan Industri bagi kursus PGN 4799 adalah hasil usaha saya sendiri. Segala bentuk penulisan yang terkandung dalam laporan ini adalah merupakan pandangan dan pendapat saya yang berasaskan kepada pengaplikasian teori dan pengalaman yang dipelajari semasa menjalani latihan industri semata-mata. Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE), KUSTEM tidak terikat dengan isi kandungan laporan tersebut :

Tandatangan

NAMA : **MOHAMAD RAHZIZ BIN LOKMAN**

TARIKH : **11 NOVEMBER 2005**

Disahkan Oleh :

Penyelia KUSTEM,

b/p Pengerusi Latihan Industri

Fakulti Pengurusan dan Ekonomi

KUSTEM

ISI KANDUNGAN

Bil	Perkara	Muka Surat
	Penghargaan	I
	Isi Kandungan	IV
	Senarai Rajah	VII
	Ringkasan Eksekutif	VIII

BAB 1
PROFIL KORPORAT

1.0 Pendahuluan	1
1.1 Latar belakang PETRONAS	2
1.2 Latar belakang Petronas Maritime Services Sdn.Bhd. (PMSSB)	3
1.3 Latar belakang anak syarikat	5
1.3.1 Kertih Port Sdn. Bhd (KPSB)	5
1.3.2 Sungai Udang Port Sdn. Bhd (SUPSB)	5
1.4 Tumpuan dan lokasi	7
1.5 Misi	7
1.6 Maklumat Organisasi	8
1.7 Carta Organisasi	10
1.8 Senarai kakitangan pmssb	11
1.9 Fungsi jabatan	14
1.9.1Jabatan Perkhidmatan Sumber Manusia	14
1.9.2Jabatan Perunding Marin dan Servis	14
1.9.3 Jabatan *Ship Vetting*	17
1.9.4 Jabatan *Organisation Improvement*	18
1.9.5 Jabatan Perancangan Perniagaan & kewangan	18

Perpustakaan
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

1.10 Matlamat pelatih latihan industri 19
1.11 Kekuatan organisasi 20
1.12 Kelemahan organisasi 21

BAB 2
Pengenalpastian masalah dan penyelesaian masalah

2.0 Pendahuluan 25
2.1 Proses *vetting* petronas 25
2.1.1 Pendedahan awal 26
2.1.2 Prosedur vetting 27
2.1.3 Pengenalpastian masalah 31
2.1.4 Cadangan penyelesaian masalah 34
2.1.5 Kesan cadangan penyelesaian masalah 35
2.2 Proses tender (berdasarkan projek) 36
2.2.1 Pendedahan awal 37
2.2.2 Prosedur tender 37
2.2.3 Pengenalpastian masalah 42
2.2.4 Cadangan penyelesaian masalah 44
2.2.5 Kesan cadangan penyelesaian masalah 45
2.3 Proses pemeriksaan (*inspection*) dalam vetting 46
2.3.1 Pendedahan Awal 47
2.3.2 Prosedur pemeriksaan (*inspection*) 47
2.3.3 Pengenalpastian masalah 50
2.3.4 Cadangan penyelesaian masalah 52
2.3.5 Kesan cadangan penyelesaian masalah 53

BAB 3

Penutup

3.0 Pendahuluan 54

3.1 Rumusan 54

3.2 Cadangan 56

3.3 Lakaran Pengharapan 57

Rujukan 58

Lampiran 59

Senarai Rajah

Rajah 1	**Carta Organisasi PMSSB**	10
Rajah 2	**Carta Alir Proses Vetting Petronas**	25
Rajah 3	**Carta Alir Proses Tender (Berasarkan Projek)**	36
Rajah 4	**Carta Alir Proses Inspection Bagi Vetting**	46
Rajah 5	**Senarai Bayaran Pemeriksaan (*Inspection*)**	47

RINGKASAN EKSEKUTIF

Latihan industri merupakan satu kompenan subjek yang sangat penting dalam pengajian di Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE). Melalui latihan industri pelatih dapat mempelajari dengan lebih mendalam lagi tentang teori dan pengajaran yang dipelajari disamping mengaplikasikan teori yang dipelajari dalam kuliah dengan relaliti alam pekerjaan. Selain itu, melalui latihan industri ini, pelatih turut didedahkan dengan alam pekerjaan dimana pelatih berjaya meraih pengalaman berharga dan pendedahan awal awal terhadap kemahiran-kemahiran asas profesional berkaitan dengan bidang pembelajaran pelatih. Petronas Maritime Services Sdn.Bhd (PMSSB) adalah sebuah organisasi di bawah hak milik PETRONAS, sebuah organisasi gergasi di Malaysia. Ditubuhkan pada 04 Jun 1992, di Kuala Lumpur dengan operasi utamanya ialah memberi khidmat perunding marin dan servis dalam bidang maritim. Sepanjang 12 minggu pelatih menjalani latihan industri di PMSSB, pelatih telah minta ditempatkan dipelbagai jabatan. Pelatih telah diperuntukan selama 3 minggu untuk disesebuah jabatan antaranya jabatan Perkhidmatan Sumber Manusia, Jabatan Perunding Marin dan Servis, Jabatan *Organization Improvement* dan Jabatan *Ship Vetting.* Terdapat pelbagai sistem telah pelatih pelajari dan pahami dengan bantuan serta tunjuk ajar dari kakitangan PMSSB yang sentiasa bersedia membantu. Secara keseluruhannya pelatih mendapati PMSSB adalah sebuah organisasi yang telah kukuh kedudukannya dan mempunyai sistem yang teratur dan berkesan. Kakitangan PMSSB terdiri daripada mereka yang sentiasa ingin memajukan diri mereka dan cemerlang dalam menjalankan tugas. Maka tidak hairanlah kenapa PMSSB mempunyai reputasi yang cemerlang dan sistem yang berkesan dan efisyen.