LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI PENANG PORT SDN. BHD.

Oleh

MOHD FIRDAUS BIN ISMAIL
Sarjana Muda Pengurusan (Maritim)

Laporan Latihan Industri Diserahkan Kepada

Jabatan Pengurusan Dan Pemasaran
Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia
(KUSTEM)

2005

Perpustakaan
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

1100039904

LI 30 FPE 2 2005

1100039904
Laporan akhir latihan industri di Penang Port Sdn.Bhd / Mohd Firdaus Ismail.

Kolej Universiti Sains & Teknologi Malaysia
Perpustakaan

PERPUSTAKAAN
KOLEJ UNIVERSITI SAINS & TEKNOLOGI MALAYSIA
21030 KUALA TERENGGANU

1100039904		

Lihat sebelah

HAK MILIK
PERPUSTAKAAN KUSTEM

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI PENANG PORT SDN.BHD

Oleh

MOHD FIRDAUS BIN ISMAIL
Sarjana Muda Pengurusan
(Maritim)

Laporan Latihan Industri Diserahkan Kepada

Jabatan Pengurusan dan Pemasaran
Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia
(KUSTEM)

2005

1100039904

PENGESAHAN KEASLIAN LAPORAN

Dengan ini saya **Mohd Firdaus bin Ismail (uk8843),** mengaku bahawa Laporan Latihan Industri bagi Kursus PGN 4799 adalah hasil usaha saya sendiri. Segala bentuk penulisan yang terkandung dalam laporan ini adalah merupakan pandangan saya berasaskan kepada pengaplikasian teori dan pengalaman yang di pelajarisemasa menjalaninLatihan Industri semata-mata, Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE), Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia(KUSTEM) tidak terikat dengan isi kandungan laporan tersebut.

Tandatangan,

....

Nama : MOHD FIRDAUS BIN ISMAIL

Tarikh : 21 November 2005

Disahkan Oleh,

....

Penyelia KUSTEM.

b/p Pengerusi Latihan Industri,

Fakulti Pengurusan Ekonomi,

KUSTEM.

Tarikh :

Penghargaan

Syukur Alhamdullillah kehadrat ilahi kerana dengan izin Nya saya telah berjaya menyiapkan segala tanggungjawab yang diberikan. Setinggi- tinggi penghormatan diberikan kepada kedua Ibubapa saya yang setia memberi sokongan dan galakan kepada saya.

Setinggi- tinggi penghargaan ingin diucapkan kepada pihak KUSTEM kerana telah memberi tugasan dan sepenuh kepercayaan saya untuk keluar mencari ilmu dan pengetahuan secara teori dan juga praktikal.juga kepada pensyarah saya En Mohd Rizal bin Ismail yang telah sedaya upaya membantu saya dengan memberikan khidmat nasihat dan dorongan semasa dan juga selepas tamat latihan praktikal.

Jutaan terima kasih juga diajukan kepada pihak Penang Port Sendirian berhad yang telah memberi peluang kepada saya untuk mengenali dan mendalami ilmu pengurusan pelabuhan secara lebih dekat. Kepada Penyelia saya iaitu Kapten Ruslan bin Abdul Aziz yang banyak memberi tunjuk ajar dan juga pengalaman kepada saya. Juga kepada semua warga kerja Penang Port Sendirian berhad yang turut mencurahkan ilmu dan berkongsi pengalaman kepada saya di bidang-bidang kemahiran mereka.

Ucapan terima kasih juga diucapkan kepada sahabat saya yang turut menjalani latihan praktikal kerana kesudian mereka untuk berkongsi maklumat serta pengetahuan. Akhir kata terima kasih kepada semua yang turut terlibat secara langsung atau tidak langsung dari awal proses praktikal sehinggalah saya berjaya menyiapkan laporan ini.

-WASALLAM-

PRAKATA

Latihan industri merupakan salah satu subjek yang wajib diikuti oleh semua pelajar Sarjana Muda Pengurusan Maritim. Ini adalah sebagai satu prasyarat dalam memperlengkapkan penganugerahan Ijazah kelak.Latihan dapat memberi pengalaman kepada pelajar tentang cara bekerja disesebuah organisasi yang penuh dengan cabaran. Berikut merupakan beberapa perkara yang diperolehi oleh para pelajar apabila menjalani Latihan Industri :-

1. Pelajar dapat mengetahui dunia sebenar pekerjaan dan alam perniagaan sama ada dari sektor awam mahupun swasta.
2. Pelajar dapat mengetahui selok-belok pengurusan sesebuah organisasi.
3. Pelajar dapat menambah lebih banyak ilmu pengetahuan yang adakalanya tidak diperolehi di dalam kelas.
4. Pelajar dapat melalui pergaulan dan cara komunikasi di pelbagai peringkat. Sama ada di peringkat atasan mahupun bawahan.
5. Untuk melahirkan graduan yang berkualiti serta berfikiran dinamik dalam memenuhi kreteria pasaran pekerjaan dan memberi manfaat kepada negara.

Perpustakaan
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

SENARAI ISI KANDUNGAN

	MUKA SURAT
Senarai Rajah	vi
Senarai Jadual	vii
Ringkasan Eksekutif	viii

BAB 1 : LATARBELAKANG ORGANISASI

Sejarah Awal Pelabuhan Pulau Pinang.	O1
Ringkasan Organisasi Penang Port	05
CartaPengarah Urusan Utama	06
Latarbelakang Tempat latihan industri	07
Lokasi dan kendalian PPSB	07
Kekuatan Organisasi	14

BAB 2 : PENJELASAN KEPADA SISTEM, MASALAH DAN PENYELESAIAN.

Perkara/kemahiran yang ditumpukan semasa latihan	21
Jangkaan latihan yang dirancang oleh syarikat	21
Prosedur kerja bagi mengeluarkan kargo merbahaya	23
Prosedur dan sistem import (CFS)	35
Sistem Fungsian OSHE	45

BAB 3 : CADANGAN KESELURUHAN DAN PENUTUP

LAPORAN INDUSTRI.

Kesimpulan 51

Rujukan 53

Perpustakaan
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

SENARAI RAJAH

MUKA SURAT

Rajah 1 : Peta kawasan 08

Rajah 2 : Jeti Swettenham Pier 09

Rajah 3 : Butterworth Wharves 10

Rajah 4 : Vagetable Oil Tanker Pier (VOTP) 11

Rajah 5 : Terminal Pengkalan Kontena Butterworth Utara (NBCT) 12

Rajah 6 : Prai Bulk Carbo Terminal (PBCT) 13

Rajah 7 : Perkhidmatan Feri Pulau Pinang 14

Rajah 8 : Antara rangkaian Utama PPSB 15

Rajah 9: Perletakan di IMT-GT 16

Rajah 10: Kepelbagaian Perkhidmatan di PPSB 17

Rajah 11: pekerja yang berkemahiran tinggi 18

Rajah 12: 'Loading Arm' dan seliaan keselamatan 32

Rajah 13: kedudukan Prai Bulk Cargo terminal dan juga cadangan 'Chemical Terminal Facility'(CTF) 34

Rajah 14: ketidaksamaan antara lantai(Dock Develor) dan kontena. 37

Rajah 15: menunjukkan bahagian yang mengalami penurunan tanah yang sedikit sebanyak mengganggu kerja 39

Rajah 16: Kesan mendapan yang ketara 40

Rajah 17: Rak tetingkat tempat penyimpanan kargo 41

Rajah 18: *Capaian Forklift dan juga susunan* kargo di luar rak 42

SENARAI JADUAL

MUKA SURAT

Jadual 1	: Carta Pengarah Urusan Pertama	6
Jadual 2	: Jangkaan latihan yang diancang oleh syarikat.	21
Jadual 3	: Prosedur kerja bagi mengeluarkan kargo merbahaya (gas dan cecair)	23
Jadual 4	: Prosedur dan Sistem Import (CFS)	35
Jadual 5	: *Sistem Fungsian OSHE*	45
Jadual 6	: Prosedur tindakan bagi kemalangan besar	48
Jadual 7	: Prosedur tindakan bagi menangani kes tumpahan	49
Jadual 8	: Prosedur Lapor dan Siasat	50
Jadual 9	: Statistik Kemalangan Sekitar PPSB	51

RINGKASAN EKSEKUTIF

Pelajar di bawah Program Sarjana Muda Pengurusan Maritim, Fakulti pengurusan Ekonomi telah diwajibkan menjalani Latihan Industri selama hampir tiga bulan dan pelatih telah memilih organisasi Penang Port Sendirian Berhad (PPSB) sebagai tempat untuk menjalankan latihan industri tersebut. Penang Port Sendirian Berhad Merupakan sebuah badan yang telah dikorporatkan di bawah badan berkanun yang di selia oleh kerajaan di bawah Kementerian Kewangan(MOF) dan juga kementerian Pengankutan (MOT). Penang Port SEndirian Berhad merupakan sebuah organisasi yang ditubuhkan bagi menjalankan perkhidmatan Pengurusan Pelabuhan yang dipajak dari Penang Port commission (PPC). Sepanjang pelatih menjalani latihan industri ini, pelbagai pendekatan telah dilakukan oleh pelatih agar segala kerja yang diberikan dapat dilakukan dengan cekap dan berkesan. Penempatan pelatih di SBU unit perkhidmatan Merin telah memberi banyak peluang dan pengalaman kepada pelatih tentang bidand pengurusan pelabuhan. Pembelajaran secara terus dan penjelasan yang jelas dan mendalam ini diharap dapat memudahkan pemahaman pelatih dalam proses pembelajarannya kelak. Walaupun pelatih telah ditempatkan di lokasi yang tetap(Unit Perkhidmatan Merin, namun pihak pengurusan telah memberi sedikit kebebasan kepada pelatih untuk melihat hampir keseluruhan bidang dan operasi yang telah dijalankan oleh pihak pengurusan. Antaranya ialah pengurusan kontena dan kargo, pengurusan kargo merbahaya, pengurusan CFS,FCZ, pengurusan sistem pengkomputeran, pengurusan keselamatan keselamatan dan persekitaran, perkhidmatan feri,dan juga pengurusan bagi kapal-kapal yang berlabuh. Dari pendedahan ini, pelajar telah melihat perbagai aliran sistem kerja dan mengenalpasti kelemahan dan juga masalah yang timbul dari aliran tersebut. Beberapa cadangan penyelesaian telah dicadangkan oleh pelatih dalam usaha menyelesaikan masalah yang dihadapi oleh organisasi. Diharap cadangan ini dapat membantu dalam memudahkan pengurusan kerja dan seterusnya meningkatkan lagi kualiti pengurusan pihak Penang Port Sdn. Bhd.