

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI  
MISC AGENCIES SDN.BHD  
CAWANGAN BUTTERWORTH

Disediakan Oleh:

MOHD HAFIZ BIN MOHD NOOR  
SARJANA MUDA PENGURUSAN (MARITIM)

Laporan Latihan Industri Diserankan Kepada

JABATAN PENGURUSAN DAN PEMASAKAN  
FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI  
KOLEJ UNIVERSITI SAINS DAN TEKNOLOGI  
MALAYSIA (KUSTEM)

2005



**LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI  
MISC AGENCIES SDN. BHD.  
CAWANGAN BUTTERWORTH**

**Disediakan Oleh :**

**MOHD HAFIZ BIN MHD NOOR  
SARJANA MUDA PENGURUSAN (MARITIM)**

Laporan Latihan Industri Diserahkan Kepada

**Jabatan Pengurusan Dan Pemasaran  
Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi  
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi  
Malaysia (KUSTEM)**

**2005**

1100039905

## PENGESAHAN KEASLIAN LAPORAN

Dengan ini saya **MOHD HAFIZ BIN MHD NOOR**, mengaku bahawa laporan Latihan Industri bagi kursus **PGN 4799** ini adalah hasil usaha saya sendiri. Segala bentuk penulisan yang terkandung di dalam laporan ini adalah merupakan pandangan dan pendapat saya yang berasaskan kepada pengaplikasian teori dan pengalaman yang dipelajari semasa menjalani latihan industri semata-mata. Dimaklumkan di sini Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE) KUSTEM tidak terikat dengan isi kandungan laporan tersebut.

Yang benar,



---

Nama : Mohd Hafiz bin Mhd Noor

Tarikh : 23 NOVEMBER 2005

Disahkan oleh:



---

En Mohd Rizal bin Ismail  
Penyelia KUSTEM  
b/p Pengerusi Latihan Industri  
Fakulti Pengurusan dan Ekonomi  
KUSTEM.

## **ISI KANDUNGAN**

### **PERKARA**

### **MUKA SURAT**

<b>PENGHARGAAN</b>	i
<b>RINGKASAN EKSEKUTIF</b>	iii
<b>SENARAI RAJAH</b>	iv
<b>RINGKASAN PERKATAAN</b>	v
<b>BAB SATU</b>	
<b>Pengenalan</b>	1
<b>Latar Belakang Syarikat</b>	4
<b>Maklumat Organisasi</b>	5
<b>Ahli Lembaga Pengarah</b>	7
<b>Lokasi</b>	8
<b>Kemudahan yang Disediakan</b>	10
<b>Bahagian dalam Misa Buttterworth</b>	10
<b>Aktiviti Organisasi</b>	12
<b>Prinsip Amalan Syarikat</b>	15
<b>Misi</b>	16
<b>Wawasan</b>	16
<b>Nilai-nilai Bersama</b>	16
<b>Tumpuan Pasaran</b>	17
<b>Prospek Masa Hadapan</b>	20
<b>Kemahiran yang Ingin Dipelajari Semasa LI</b>	21

## **BAB DUA**

SISTEM KERJA IMPORT	24
PENGENALPASTIAN MASALAH SISTEM IMPORT	25
PUNCA MASALAH	26
KESAN MASALAH	27
CADANGAN PENYELESAIAN MASALAH	28
IMPLIKASI PERLAKSANAAN DAN KESAN	28
SISTEM KERJA EKSPORT	29
PENGENALPASTIAN MASALAH	29
PUNCA MASALAH	30
KESAN MASALAH	30
CADANGAN PENYELESAIAN MASALAH	31
IMPLIKASI PERLAKSANAAN DAN KESAN	31
SISTEM KERJA KERJA PENGURUSAN PERALATAN (EMS)	31
PENGENALPASTIAN MASALAH	33
PUNCA MASALAH	33
KESAN MASALAH	33
CADANGAN PENYELESAIAN MASALAH	34
IMPLIKASI PERLAKSANAAN DAN KESAN	34

### **BAB 3**

RUMUSAN DAN CADANGAN KESELURUHAN 35

CADANGAN LATIHAN INDUSTRI 37

**RUJUKAN** 39

**LAMPIRAN** 40

## PENGHARGAAN

Terlebih dahulu saya ingin mengambil kesempatan ini untuk mengucapkan terima kasih kepada En. Mohd Rizal bin Ismail selaku Penyelia Latihan Industri KUSTEM di atas segala bantuan, tunjuk ajar dan segala nasihat yang telah diberikan sebelum dan sepanjang tempoh saya menjalani latihan industri. Ucapan terima kasih yang tidak terhingga di atas kesudian beliau memberikan tunjuk ajar dan garis panduan kepada pelatih di dalam menyipakan laporan ini. Segala kerjasama yang diberikan amatlah saya hargai.

Seterusnya, saya juga ingin merakamkan ucapan terima kasih yang tidak terhingga kepada pihak MISC Agencies Sdn Bhd Cawangan Butterworth kerana sudi mengambil saya untuk menjalani latihan industri di sana. Begitu juga kepada En. Mohd Naziran bin Mohammad , selaku pengurus cawangan di atas segala pengalaman dan ilmu yang telah diberikan.

Tidak ketinggalan juga penghargaan dan ucapan terima kasih yang tidak terhingga kepada En. Kahiril Ajhar Jaafar yang telah banyak membantu, memberi tunjuk ajar dan mendedahkan saya dengan pelbagai ilmu dan pengalaman yang belum pernah saya pelajari dan tempuhi sebelum ini. Sesungguhnya segala ilmu yang diberikan oleh beliau kepada saya merupakan sesuatu yang dianggap khazanah yang dapat melengkapkan diri saya baik dari segi ilmu dan pengalaman untuk saya aplikasikan nanti di alam pekerjaan.

Selain itu, terima kasih juga kepada semua kakitangan MISC Agencies Sdn Bhd Cawangan Butterworth yang turut memberikan kerjasama yang tidak berbelah kepada pelatih sewaktu menjalani latihan industri. Kerjasama dan segala pertolongan yang telah diberikan telah memudahkan pelatih untuk menjalani latihan industri dengan sebaik yang mungkin. Tidak ketinggalan juga ucapan terima kasih kepada mereka yang turut terlibat secara langsung dalam



memberikan pelatih maklumat-maklumat yang berkaitan dengan operasi kerja di MISC Agencies Sdn Bhd Cawangan Butterworth

Selain itu, ucapan terima kasih juga kepada ahli-ahli jawatankuasa latihan industri kerana telah bertungkus lumus bekerja bagi melancarkan lagi proses latihan industri ini. Kesungguhan dan kesabaran mereka melayari karenah-karenah pelajar amatlah dihargai.

Akhir sekali saya ingin mengambil kesempatan ini untuk mengucapkan terima kasih kepada keluarga di atas sokongan dan dorongan yang telah diberikan. Sokongan dan dorongan yang diberikan ini telah banyak membantu pelatih semasa menjalani latihan industri.

**MOHD HAFIZ BIN MHD NOOR**  
**SARJANA MUDA PENGURUSAN MARITIM**  
**KUSTEM**

## RINGKASAN EKSEKUTIF

Latihan industri (LI) merupakan satu komponen subjek yang sangat penting di dalam program pengajian di Fakulti Pengurusan dan Ekonomi. Melalui latihan industri ini pelatih telah dapat mempelajari dengan lebih mendalam lagi mengenai teori dan dan pengajaran yang selama ini hanya dipelajari di dalam bilik kuliah sahaja. Melalui latihan industri, apa yang selama ini dipelajari di dalam bilik kuliah telah dapat pelatih lihat melalui realiti alam pekerjaan. Selain daripada itu LI ini turut mendedahkan pelatih mengenai gambaran dan situasi sebenar alam pekerjaan itu sendiri. Pelatih telah didedahkan dengan pelbagai situasi di samping pendedahan di dalam aspek kemahiran asas profesionalisme pekerjaan yang berkaitan dengan program pengajian yang sedang diduduki pelatih ketika ini di KUSTEM. Sepanjang 3 bulan menjalani LI, pelatih telah ditempatkan di MISC Agencies Sdn Bhd Cawangan Butterworth, di mana syarikat ini mempunyai perniagaan yang berteraskan pengangkutan laut dan perkhidmatan kontena. Syarikat ini telah ditubuhkan pada 1 Januari 1987 yang beribu pejabat di Pelabuhan Klang dan mempunyai cawangan di seluruh dunia. Pelatih ditempatkan di cawangan butterworth. Pelatih telah ditempatkan di bahagian operasi import. Pelatih telah diberi peluang untuk mempelajari selok belok dunia perkapalan di dalam industri maritime, di samping diberi pendedahan mengenai bagaimana untuk mengurus sebuah syarikat perkapalan yang menawarkan perkhidmatan ke seluruh dunia. Pelatih turut berpeluang untuk mempelajari sekurang-kurangnya 3 sistem kerja sepanjang berada di MISC Agencies Sdn Bhd Cawangan Butterworth. 3 sistem kerja yang dimaksudkan ialah Sistem Import, Sistem Eksport dan Sistem Pengurusan Peralatan (EMS). Pelatih telah melakukan beberapa analisis dan mendapati terdapat beberapa masalah sebenar di samping potensi untuk mendapat masalah di dalam sesuatu sistem kerja itu wujud.