

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI
LEMBAGA PELABUHAN JOHOR

OLEH :

MAHD NOOR AZMAN BIN JAAFAR
SARJANA MUDA PENGURUSAN
(MARITIM)

LAPORAN LATIHAN INDUSTRI DISERAHKAN KEPADA
JABATAN PENGURUSAN DAN PEMASARAN
FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI
FLEJ UNIVERSITI SAINS DAN TEKNOLOGI MALAYSIA
(KUSTEM)

2035

1100039910



LI 36 FPE 2 2005



1100039910
 Laporan akhir latihan industri di Lembaga Pelabuhan Johor /
 Mohd Noor Azman Jaafar.

**PERPUSTAKAAN
 KOLEJ UNIVERSITI SAINS & TEKNOLOGI MALAYSIA
 21030 KUALA TERENGGANU**

1100039910		

Lihat sebelah

LI
 36
 FPE
 2
 2005

HAK MILIK
 PERPUSTAKAAN KUSTEM

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI LEMBAGA PELABUHAN JOHOR

Disediakan Oleh :

**MAHD NOOR AZMAN BIN JAAFAR
SARJANA MUDA PENGURUSAN (MARITIM)**

Laporan Latihan Industri Diserahkan kepada


Jabatan Pengurusan Dan Pemasaran
Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia
(KUSTEM)

2005

PENGESAHAN KEASLIAN LAPORAN

Dengan ini saya **MAHD NOOR AZMAN BIN JAAFAR** mengaku bahawa laporan Latihan Industri bagi kursus **PGN 4799** adalah hasil usaha saya sendiri. Segala bentuk penulisan yang terkandung dalam laporan ini adalah merupakan pandangan dan pendapat saya yang berasaskan kepada pengaplikasian teori dan pengalaman yang dipelajari semasa menjalani Latihan Industri semata-mata. Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE), Kustem tidak terikat dengan isi kandungan laporan tersebut.


Tandatangan



Nama : MAHD NOOR AZMAN BIN JAAFAR

Tarikh: 24/11/2005

Disahkan Oleh :



PROF MADYA DR ABDUL RAZAK BIN KAMARUDDIN

Penyelia KUSTEM

b/p Pengerusi Latihan Industri

Fakulti Pengurusan dan Ekonomi

KUSTEM

PENGHARGAAN

Pertama sekali, pelatih ingin memanjatkan rasa kesyukuran ke hadrat ilahi kerana dengan limpah dan kurniaNya, dapat pelatih menghasilkan Laporan Latihan Industri ini. Pelatih telah menyempurnakan Latihan Industri di Lembaga Pelabuhan Johor selama dua belas minggu.

Di kesempatan ini, pelatih ingin tujuan penghargaan kepada Penyelia Industri iaitu Profesor Dr Razak bin Kamaruddin. Pelatih amat menghargai segala panduan yang diberikannya dalam menyiapkan Laporan Latihan Industri ini. Dalam pada itu, Pelatih juga ingin mengucapkan setinggi penghargaan kepada rakan pelatih yang banyak memberi dorongan dan tunjuk ajar sepanjang pelatih menjalani latihan industri ini.

Pelatih juga ingin merakamkan jutaan terima kasih kepada Penyelia Organisasi iaitu Encik Khalid Bin Selamat selaku Pengurus Pentadbiran Lembaga Pelabuhan Johor kerana memberi peluang kepada pelatih untuk menjalani Latihan Industri di Lembaga Pelabuhan Johor selama dua belas minggu. Tidak dilupakan ucapan terima kasih kepada En Mohd Khamel Bin Esa selaku Pegawai Khimat Am yang menjadi Penyelia kepada pelatih banyak memberi tunjuk ajar dan menjemput menghadiri kursus Pengenalan kepada

Pengurusan di Pengkalan Kontena. Seterusnya Kepada kakitangan Lembaga Pelabuhan Johor yang banyak memberi kerjasama dan petunjuk selama latihan.

Pelatih juga ingin merakamkan jutaan terima kasih yang tak terhingga kepada kedua ibubapa pelatih di atas segala dorongan dan doa restu yang telah mereka berikan kepada pelatih. Juga buat ahli keluarga yang banyak memberi pelbagai bantuan dan galakan kepada pelatih selama ini. Sebelum Mengundurkan diri Akhir sekali, sekalung penghargaan buat semua yang terlibat secara langsung dalam proses menyiapkan Laporan Latihan Industri ini khususnya pihak Kustem dan Lembaga Pelabuhan Johor .

ISI KANDUNGAN

BIL	PERKARA	MUKA SURAT
	PENGHARGAAN	iii
	ISI KANDUNGAN	v
	RINGKASAN EKSEKUTIF	vii
 BAB 1 PROFIL ORGANISASI		
1.1	Latar Belakang	1
1.2	Maklumat syarikat	4
1.3	Bahagian dan fungsinya	6
1.4	Fungsi, kuasa dan Tanggungjawab LPJ	9
	1.4.1 Fungsi LPJ	
1.5	Bidang Kuasa Kawalselia LPJ	11
	1.5.1 Carta Bidang Kuasa LPJ	
1.6	Johor Port Berhad	14
1.7	Pelabuhan Tanjung Pelepas	16
1.8	Perkhidmatan Feri Tanjung Belungkor	18
	1.8.1 Peranan LPJ di Feri Tanjung Belungkor	
1.9	Perbezaan & Persamaan JPB dan PTP	21
	1.9.1 perbezaan LPJ & JPB	
	1.9.2 Persamaan LPJ & JPB	
1.10	Pengurusan Sumber Manusia	22

BAB 2	PENGENALPASTIAN MASALAH DAN CADANGAN PENYELESAIAN	
2.1	SISTEM KERJA: SISTEM PERLESENAN PERKHIDMATAN SOKONGAN	23
2.1.1	Pengenalan	
2.1.2	Memproses Lesen	
2.1.3	Mengenalpastian Masalah Carta Aliran	
2.1.4	Cadangan Penyelesaian	
2.1.5	Pelaksanaan Cadangan Dan Implikasi	
2.2	SISTEM KERJA : SISTEM PERLESENAN PEMALIMAN	32
2.2.1	Pengenalan	
2.2.2	Memproses Lesen Carta Aliran Sistem	
2.2.3	Mengenalpastian Masalah	
2.2.4	Cadangan Penyelesaian	
2.2.5	Pelaksanaan Cadangan Dan Implikasi	
2.3	SISTEM KERJA : SISTEM PENGURUSAN JETI PERSENDIRIAN	42
2.3.1	Pengenalan	
2.3.2	Memproses Lesen Carta Aliran Sistem	
2.3.3	Pemantauan Di Jeti Persendirian	
2.3.4	Mengenalpastian Masalah	
2.3.5	Cadangan Penyelesaian	
2.3.6	Pelaksanaan Cadangan Dan Implikasi	
BAB 3		
PENUTUP		49
RUJUKAN		51
LAMPIRAN		52

RINGKASAN EKSEKUTIF

Latihan industri (LI) merupakan satu komponen subjek yang sangat penting di dalam program pengajian di Fakulti Pengurusan dan Ekonomi. Melalui latihan industri ini pelatih telah dapat mempelajari dengan lebih mendalam lagi mengenai teori dan dan pengajaran yang selama ini hanya dipelajari di dalam bilik kuliah sahaja. Pelatih telah didedahkan dengan pelbagai situasi di samping pendedahan di dalam aspek kemahiran asas profesionalisme pekerjaan yang berkaitan dengan program pengajian yang sedang diduduki pelatih ketika ini di Kolej Universiti Sains Dan Teknologi (KUSTEM). Sepanjang tiga bulan menjalani Latihan Industri, pelatih telah ditempatkan di Lembaga Pelabuhan Johor, di mana organisasi ini beroperasi membangun, menguatkuasa dan kawalselia pelabuhan Johor dan Pelabuhan Tanjung Pelepas. Organisasi ini telah ditubuhkan pada tahun 1977. Sepanjang 12 minggu berada di Lembaga Pelabuhan Johor, pelatih telah ditempatkan di Bahagian Marin iaitu bahagian yang terpenting sekali dalam organisasi ini kerana dalam bahagian ini merupakan bahagian operasi di pelabuhan. Pelatih telah diberi peluang untuk mempelajari selok belok pelabuhan dan perkapalan di dalam industri maritim, di samping diberi pendedahan mengenai teknik-teknik berurusan dengan pelanggan, berurusan dengan pelabuhan dan pelbagai lagi kemahiran interpersonal yang lain. Pelatih turut berpeluang untuk mempelajari sekurang-kurangnya tiga sistem kerja sepanjang berada di Lembaga Pelabuhan Johor. Tiga sistem kerja yang dimaksudkan ialah Sistem kerja Perlesenan perkhidmatan Sokongan, Sistem Kerja Penauliahan Pemaliman di Pelabuhan Johor dan Pelabuhan Tanjung Pelepas dan Sistem Pengurusan Jeti Persendirian di Perairan Johor. Melalui analisis yang pelatih sendiri lakukan, terdapat beberapa masalah sebenar disamping potensi untuk mendapat masalah di dalam sesuatu sistem kerja itu wujud sepanjang proses sistem kerja ini berjalan. Antara masalah yang wujud, ada yang berpunca dari individu itu sendiri, persekitaran dan juga aspek teknikal. Justeru itu, melalui laporan ini, pelatih turut menyenaraikan beberapa cadangan penyelesaian untuk menyelesaikan masalah yang timbul dan dapat membantu pihak pengurusan bagi mengatasi masalah yang wujud di dalam tiga sistem yang diutarakan oleh para pelatih. Namun ingin dijelaskan di sini, tidak semua masalah yang diutarakan merujuk kepada masalah yang diperhatikan sendiri oleh pelatih sepanjang mengikuti sistem kerja berkenaan.