

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI  
NOBLE HEPTA SDN BHD  
RELABUHAN BEKALAN KEMAMAN  
TERENGGANU

OLEH  
MOHD NORAYMI BIN MOHAMAD  
SARJANA MUDA PENGURUSAN  
( MARITIM )

LAPORAN LATIHAN INDUSTRI DISERAHKAN KEPADA  
JABATAN PENGURUSAN DAN PEMASARAN  
FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI  
KOLEJ UNIVERSITI SAINS DAN TEKNOLOGI MALAYSIA  
( KUSTEM )

2005

CN: 2283

PERPUSTAKAAN  
KOLEJ UNIVERSITI SAINS DAN TEKNOLOGI MALAYSIA (KUSTEM)

1100039911

LI 37 FPE 2 2005



1100039911

11000359911  
Laporan akhir latihan industri di Noble Hepta Sdn Bhd  
Pelabuhan Bekalan Kemaman, Terengganu / Mohd Noraymi  
Mohamad.

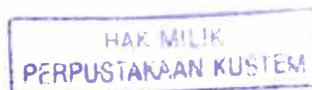


PERPUSTAKAAN

KOLEJ UNIVERSITI SAINS & TEKNOLOGI MALAYSIA  
21030 KUALA TERENGGANU

1100039911

**Lihat sebelah**



LF  
37  
FPE  
12  
2005

# **LAPORAN LATIHAN INDUSTRI DI SYARIKAT NOBLE HEPTA SDN. BHD. PERLABUHAN BEKALAN KEMAMAN (KSB), KEMAMAN, TERENGGANU**

**Disediakan oleh**

**MOHD NORAYMI BIN MOHAMAD  
SARJANA MUDA PENGURUSAN (MARITIM)**

**Laporan Latihan Industri Diserahkan Kepada**

**JABATAN PENGURUSAN DAN PEMASARAN  
FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI  
KOLEJ UNIVERSITI SAINS DAN TEKNOLOGI MALAYSIA  
(KUSTEM)**

**2005**

**1100039911**

### **Pengesahan Keaslian Laporan**

Dengan ini saya MOHD NORAYMI BIN MOHAMAD mengaku bahawa laporan Latihan Industri bagi kursus PGN 4799 adalah hasil usaha saya sendiri. Segala bentuk penulisan yang terkandung dalam laporan ini adalah merupakan pandangan dan pendapat saya yang berasaskan kepada pengaplikasikan teori dan pengalaman yang dipelajari semasa menjalani Latihan Industri semata-mata. Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE), KUSTEM tidak terikat dengan isi kandungan laporan tersebut.

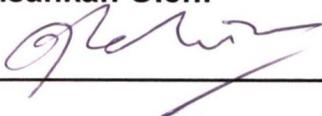
Tandatangan



Nama : MOHD NORAYMI B. MOHAMAD

Tarikh: 28.11.2005

Disahkan Oleh:



Penyelia KUSTEM

b/p Pengerusi Latihan Industri

Fakulti Pengurusan dan Ekonomi

## **SENARAI ISI KANDUNGAN**

<b>Perkara</b>	<b>Halaman</b>
Penghargaan	ii
Selayang pandang	iii
Ringkasan eksekutif	iv
Senarai jadual	v
Senarai rajah	vi

## **BAB 1 LATAR BELAKANG KORPORAT**

1.0 Pengenalan	1
1.1 Latar Belakang Korporat	2
1.2 Carta Korporat Noble Hepta	5
1.3 Aktiviti Korporat	6
1.3.1 Agen Perkapalan	6
1.3.2 Agen Penghantaran	11
1.4 Objektif dan Falsafah Korporat	25
1.5 Strategi Korporat	26
1.6 Maklumat Korporat	27
1.7 Fungsi dan Bahagian	29
1.7.1 Bahagian Operasi	29
1.7.2 Bahagian Kewangan	30
1.8 Kemahiran Yang Ingin Dipelajari	31

## 1.8 Kemahiran Yang Ingin Dipelajari

31

# BAB 2 MENGESAN SISTEM SEDIA ADA, MENGENALPASTI MASALAH DAN CADANGAN PENYELESAIAN

2.0 Pengenalpastian Sistem , Masalah dan Cadangan	33
2.1 Sistem Penerimaan Pesanan	33
2.1.1 Objektif Sistem Penerimaan Pesanan	35
2.1.2 Prosedur Sistem Penerimaan Pesanan	35
2.1.3 Pengenalpastian Masalah	37
2.1.4 Cadangan Penyelesaian	38
2.1.5 Implikasi Cadangan Penyelesaian	39
2.2 Sistem Kerja Penghantaran Barang	40
2.2.1 Objektif Sistem Kerja Penghantaran Barang	41
2.2.2 Prosedur Sistem Kerja Penghantaran Barang	42
2.2.3 Pengenalpastian Masalah	44
2.2.4 Cadangan Penyelesaian	45
2.2.5 Implikasi Cadangan Penyelesaian	45
2.3 Sistem Kerja Penerimaan Barang	46
2.3.1 Objektif Sistem Kerja Penerimaan Barang	47
2.3.2 Prosedur Sistem Kerja Penerimaan Barang	47
2.3.3 Pengenalpastian Masalah	48
2.3.4 Cadangan Penyelesaian	48
2.3.5 Implikasi Cadangan Penyelesaian	49

## **BAB 3 PENUTUP**

3.0 Kesimpulan 50

3.1 Lakaran Pengharapan 53

## **RUJUKAN**

## **LAMPIRAN**

## PENGHARGAAN

Pertama sekali pelatih ingin mengambil kesempatan ini untuk mengucapkan ucapan terima kasih pelatih kepada Tuan Haji Rahim Bin Ibrahim, sebagai penyelia latihan industri KUSTEM, di atas segala tunjuk ajar, bantuan serta nasihat yang telah diberikan sebelum dan sepanjang tempoh pelatih menjalani latihan industri. Tanpa kesudian beliau dalam memberikan tunjuk ajar dan garis panduan kepada pelatih, rasanya pelatih tidak dapat menyiapkan laporan ini dengan jayanya. Kerjasama yang diberikan oleh beliau amatlah dihargai.

Seterusnya, ucapan terima kasih yang tidak terhingga juga pelatih ucapkan kepada pihak Noble Hepta Sdn. Bhd. di atas kesudian pihaknya menerima pemohonan dan mengambil pelatih untuk membuat latihan industri di sana, terutamanya Encik Khairuddin Bin Haji Muda, pengarah urusan yang telah memberi peluang kepada pelatih untuk mengalami sendiri suasana kerja yang sebenar.

Tidak ketinggalan juga, pelatih ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang terlibat sepanjang tempoh latihan industri terutama kakitangan Noble Hepta Sdn. Bhd. yang telah banyak memberikan tunjuk ajar kepada pelatih serta memberi peluang kepada pelatih untuk merasai keadaan sebenar bidang pekerjaan.

## **SELAYANG PANDANG.....**

Segala puji-pujian bagi Allah s.w.t pencipta Alam Semesta, selawat serta salam buat junjungan besar Nabi Muhammad s.a.w kaum keluarga dan sahabat baginda.

Jutaan terima kasih ingin saya tujukan kepada bonda dan ayahanda tersayang kerana dengan doa kalian, laporan ini dapat disiapkan sebaik-baiknya.

Tidak lupa juga ucapan terima kasih saya untuk teman-teman yang tersayang. Dorongan dan pandangan yang diberikan amat saya hargai.

Akhir kata, segala yang baik itu datangnya dari Allah s.wt dan segala yang buruk itu adalah dari kelemahan kehlafan diri saya sendiri.

**Sekian terima kasih**

**Wassalam..**

## **RINGKASAN EKSEKUTIF**

Sebagai pelajar dibawah program Sarjana Muda Pengurusan (Maritim), Falkulti Pengurusan dan Ekonomi telah diwajibkan menjalani Latihan Industri selama tiga bulan dan pelatih telah memilih Korporat Noble Hepta Sdn Bhd, Kemaman Supply Base, Terengganu sebagai tempat untuk menjalani Latihan Industri Industri tersebut.

Noble Hepta Sdn Bhd (NHSB) merupakan sebuah organisasi yang pada dasarnya diwujudkan adalah untuk menyediakan pilihan yang terbaik dalam perkhidmatan perkapalan dan penghantaran yang kompetitif dengan kualiti yang tinggi kepada pelanggan. Oleh yang demikian, selama tiga bulan menjalani Latihan Industri di organisasi terbabit, pelatih telah diberi tunjuk ajar bagaimana untuk menjadi seorang pekerja yang melaksanakan tugas yang dipertanggungjawabkan dengan penuh dedikasi.

Sepanjang menjalani Latihan Industri ini, pelatih juga didedahkan kepada beberapa pendekatan supaya segala tugas yang diberikan dapat dilakukan dengan cekap dan berkesan. Salah satu pendekatan yang sering dilakukan adalah pelatih akan diberi tunjuk ajar mengenai tugas yang akan dilaksanakan di bahagian operasi. Pelatih diberi kepercayaan dalam melaksanakan tugas-tugas yang diberi. Daripada tugas yang dijalankan, pelatih telah mendapat pelbagai maklumat dan pandangan yang berkaitan sama ada daripada anggota NHSB mahupun penyelia Latihan Industri di NHSB sendiri.

Semasa menjalani latihan industri, pelatih telah melihat dan mengenalpasti beberapa sistem sedia ada yang terdapat dalam organisasi. Antara sistem yang terlibat adalah Sistem Tender, Sistem Perkapalan serta Sistem Kerja Fleksibel. Pelatih telah mengenalpasti beberapa kekurangan yang kadang-kadang timbul di dalam organisasi yang berkaitan dengan penggunaan sistem sedia ada yang telah diguna pakai oleh pihak pengurusan. Pelatih juga telah memberikan beberapa cadangan penyelesaian masalah yang timbul untuk meningkatkan lagi corak sistem pengurusan di dalam organisasi dan juga supaya pengurusan berjalan dengan lebih lancar bagi mewujudkan sebuah pengurusan yang lebih dinamik dan sistematik.