# LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI
# NOBLE HEPTA SDN BHD
# PELABUHAN BEKALAN KEMAMAN
# TERENGGANU

OLEH

MOHD NORAYMI BIN MOHAMAD
SARJANA MUDA PENGURUSAN
( MARITIM )

LAPORAN LATIHAN INDUSTRI DISERAHKAN KEPADA

JABATAN PENGURUSAN DAN PEMASARAN
FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI
KOLEJ UNIVERSITI SAINS DAN TEKNOLOGI MALAYSIA
( KUSTEM )

2005

CN: 2283

Perpustakaan
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

1100039911

LI 37 FPE 2 2005

1100039911
Laporan akhir latihan industri di Noble Hepta Sdn Bhd Pelabuhan Bekalan Kemaman,Terengganu / Mohd Noraymi Mohamad.

Kolej Universiti Sains & Teknologi Malaysia ★ Perpustakaan

PERPUSTAKAAN
KOLEJ UNIVERSITI SAINS & TEKNOLOGI MALAYSIA
21030 KUALA TERENGGANU

| | | |
|---|---|---|
| | 1100039911 | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

Lihat sebelah

LF 37 FPE 2 2005

HAK MILIK
PERPUSTAKAAN KUSTEM

Perpustakaan
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

# LAPORAN LATIHAN INDUSTRI DI SYARIKAT NOBLE HEPTA SDN. BHD. PERLABUHAN BEKALAN KEMAMAN (KSB), KEMAMAN, TERENGGANU

**Disediakan oleh**

**MOHD NORAYMI BIN MOHAMAD**
**SARJANA MUDA PENGURUSAN (MARITIM)**

**Laporan Latihan Industri Diserahkan Kepada**

JABATAN PENGURUSAN DAN PEMASARAN
FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI
KOLEJ UNIVERSITI SAINS DAN TEKNOLOGI MALAYSIA
(KUSTEM)

**2005**

1100039911

**Pengesahan Keaslian Laporan**

Dengan ini saya MOHD NORAYMI BIN MOHAMAD mengaku bahawa laporan Latihan Industri bagi kursus PGN 4799 adalah hasil usaha saya sendiri. Segala bentuk penulisan yang terkandung dalam laporan ini adalah merupakan pandangan dan pendapat saya yang berasaskan kepada pengaplikasikan teori dan pengalaman yang dipelajari semasa menjalani Latihan Industri semata-mata. Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE), KUSTEM tidak terikat dengan isi kandungan laporan tersebut.

Tandatangan

______________________

**Nama :** MOHD NORAYMI B. MOHAMAD

**Tarikh:** 28.11.2005

**Disahkan Oleh:**

______________________

**Penyelia KUSTEM**

**b/p Pengerusi Latihan Industri**

**Fakulti Pengurusan dan Ekonomi**

# SENARAI ISI KANDUNGAN


| Perkara | Halaman |
|---|---|
| Penghargaan | ii |
| Selayang pandang | iii |
| Ringkasan eksekutif | iv |
| Senarai jadual | v |
| Senarai rajah | vi |
| **BAB 1 LATAR BELAKANG KORPORAT** | |
| 1.0 Pengenalan | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Korporat | 2 |
| 1.2 Carta Korporat Noble Hepta | 5 |
| 1.3 Aktiviti Korporat | 6 |
| 1.3.1 Agen Perkapalan | 6 |
| 1.3.2 Agen Penghantaran | 11 |
| 1.4 Objektif dan Falsafah Korporat | 25 |
| 1.5 Strategi Korporat | 26 |
| 1.6 Maklumat Korporat | 27 |
| 1.7 Fungsi dan Bahagian | 29 |
| 1.7.1 Bahagian Operasi | 29 |
| 1.7.2 Bahagian Kewangan | 30 |
| 1.8 Kemahiran Yang Ingin Dipelajari | 31 |

1.8 Kemahiran Yang Ingin Dipelajari

31

## BAB 2 MENGESAN SISTEM SEDIA ADA, MENGENALPASTI MASALAH DAN CADANGAN PENYELESAIAN

2.0 Pengenalpastian Sistem , Masalah dan Cadangan 33

2.1 Sistem Penerimaan Pesanan 33

2.1.1 Objektif Sistem Penerimaan Pesanan 35

2.1.2 Prosedur Sistem Penerimaan Pesanan 35

2.1.3 Pengenalpastian Masalah 37

2.1.4 Cadangan Penyelesaian 38

2.1.5 Implikasi Cadangan Penyelesaian 39

2.2 Sistem Kerja Penghantaran Barang 40

2.2.1 Objektif Sistem Kerja Penghantaran Barang 41

2.2.2 Prosedur Sistem Kerja Penghantaran Barang 42

2.2.3 Pengenalpastian Masalah 44

2.2.4 Cadangan Penyelesaian 45

2.2.5 Implikasi Cadangan Penyelesaian 45

2.3 Sistem Kerja Penerimaan Barang 46

2.3.1 Objektif Sistem Kerja Penerimaan Barang 47

2.3.2 Prosedur Sistem Kerja Penerimaan Barang 47

2.3.3 Pengenalpastian Masalah 48

2.3.4 Cadangan Penyelesaian 48

2.3.5 Implikasi Cadangan Penyelesaian 49

**BAB 3 PENUTUP**

3.0 Kesimpulan 50

3.1 Lakaran Pengharapan 53

RUJUKAN

LAMPIRAN

## PENGHARGAAN

Pertama sekali pelatih ingin mengambil kesempatan ini untuk mengucapkan ucapan terima kasih pelatih kepada Tuan Haji Rahim Bin Ibrahim, sebagai penyelia latihan industri KUSTEM, di atas segala tunjuk ajar, bantuan serta nasihat yang telah diberikan sebelum dan sepanjang tempoh pelatih menjalani latihan industri. Tanpa kesudian beliau dalam memberikan tunjuk ajar dan garis panduan kepada pelatih, rasanya pelatih tidak dapat menyiapkan laporan ini dengan jayanya. Kerjasama yang diberikan oleh beliau amatlah dihargai.

Seterusnya, ucapan terima kasih yang tidak terhingga juga pelatih ucapkan kepada pihak Noble Hepta Sdn. Bhd. di atas kesudian pihaknya menerima pemohonan dan mengambil pelatih untuk membuat latihan industri di sana, terutamanya Encik Khairuddin Bin Haji Muda, pengarah urusan yang telah memberi peluang kepada pelatih untuk mengalami sendiri suasana kerja yang sebenar.

Tidak ketinggalan juga, pelatih ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang terlibat sepanjang tempoh latihan industri terutama kakitangan Noble Hepta Sdn. Bhd. yang telah banyak memberikan tunjuk ajar kepada pelatih serta memberi peluang kepada pelatih untuk merasai keadaan sebenar bidang pekerjaan.

SELAYANG PANDANG...........

Segala pujl-pujian bagi Allah s.w.t pencipta Alam Semesta, selawat serta salam buat junjungan besar Nabi Muhammad s.a.w kaum keluarga dan sahabat baginda.

Jutaan terima kasih ingin saya tujukan kepada bonda dan ayahanda tersayang kerana dengan doa kalian, laporan ini dapat disiapkan sebaik-baiknya.

Tidak lupa juaga ucapan terima kasih saya untuk teman-teman yang tersayang. Dorongan dan pandangan yang diberikan amat saya hargai.

Akhir kata, segala yang baik itu datangnya dari Allah s.wt dan segala yang buruk itu adalah dari kelemahan keihlafan diri saya sendiri.

Sekian terima kasih

Wassalam..

# RINGKASAN EKSEKUTIF

Sebagai pelajar dibawah program Sarjana Muda Pengurusan (Maritim), Falkulti Pengurusan dan Ekonomi telah diwajibkan menjalani Latihan Industri selama tiga bulan dan pelatih telah memilih Korporat Noble Hepta Sdn Bhd, Kemaman Supply Base, Terengganu sebagai tempat untuk menjalani Latihan Industri Industri tersebut.

Noble Hepta Sdn Bhd (NHSB) merupakan sebuah organisasi yang pada dasarnya diwujudkan adalah untuk menyediakan pilihan yang terbaik dalam perkhidmatan perkapalan dan penghantaran yang kompetitif dengan kualiti yang tinggi kepada pelanggan. Oleh yang demikian, selama tiga bulan menjalani Latihan Industri di organisasi terbabit, pelatih telah diberi tunjuk ajar bagaimana untuk menjadi seorang pekerja yang melaksanakan tugas yang dipertanggungjawabkan dengan penuh dedikasi.

Sepanjang menjalani Latihan Industri ini, pelatih juga didedahkan kepada beberapa pendekatan supaya segala tugas yang diberikan dapat dilakukan dengan cekap dan berkesan. Salah satu pendekatan yang sering dilakukan adalah pelatih akan diberi tunjuk ajar mengenai tugas yang akan dilaksanakan di bahagian operasi. Pelatih diberi kepercayaan dalam melaksanakan tugas-tugas yang diberi. Daripada tugas yang dijalankan, pelatih telah mendapat pelbagai maklumat dan pandangan yang berkaitan sama ada daripada anggota NHSB mahupun penyelia Latihan Industri di NHSB sendiri.

Semasa menjalani latihan industri, pelatih telah melihat dan mengenalpasti beberapa sistem sedia ada yang terdapat dalam organisasi. Antara sistem yang terlibat adalah Sistem Tender, Sistem Perkapalan serta Sistem Kerja Fleksibel. Pelatih telah mengenalpasti beberapa kekurangan yang kadang-kadang timbul di dalam organisasi yang berkaitan dengan pengunaan sistem sedia ada yang telah diguna pakai oleh pihak pengurusan. Pelatih juga telah memberikan beberapa cadangan penyelesaian masalah yang timbul untuk meningkatkan lagi corak sistem pengurusan di dalam organisasi dan juga supaya pengurusan berjalan dengan lebih lancar bagi mewujudkan sebuah pengurusan yang lebih dinamik dan sistematik.