

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI
MAJLIS PEMBANGUNAN SOSIAL DAN URBANISASI
KEMENTERIAN PEMBANGUNAN SOSIAL DAN URBANISASI
SARAWAK

OLEH

ASMARINA BINTI ASIM

Sarjana Muda Pengurusan
(Polisi dan Sekitaran Sosial)

Laporan Latihan Industri Diserah Kepada

Jabatan Ekologi Sosial
Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia
(KUSTEM)

2005

1,2566

1100039788

LI 9 FPE 1 2005



1100039788
Laporan akhir latihan industri di Majlis Pembangunan Sosial dan
Urbanisasi, Kementerian Pembangunan Sosial dan Urbanisasi
Sarawak / Asmarina Asim.



PERPUSTAKAAN
KOLEJ UNIVERSITI SAINS & TEKNOLOGI MALAYSIA
21030 KUALA TERENGGANU

1100039788		

Lihat sebelah

HAK MILIK
PERPUSTAKAAN KUSTEM

LI 9
FPE
1
2005

**LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI MAJLIS
PEMBANGUNAN SOSIAL DAN URBANISASI,
KEMENTERIAN PEMBANGUNAN SOSIAL DAN
URBANISASI SARAWAK**

Oleh

**ASMARINA BINTI ASIM
Sarjana Muda Pengurusan
(Polisi dan Sekitaran Sosial)**

Laporan Latihan Industri Diserahkan Kepada

**Jabatan Ekologi Sosial
Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia
(KUSTEM)**

2005

1100039788

Pengesahan Keaslian Laporan

Dengan ini saya ASMARINA BINTI ASIM UK 9203

mengaku bahawa laporan Latihan Industri bagi kursus SOS 4299 adalah hasil usaha saya sendiri. Segala bentuk penulisan yang terkandung dalam laporan ini adalah merupakan pandangan dan pendapat saya yang berasaskan kepada pengaplikasian teori pengalaman yang dipelajari semasa menjalani latihan Industri semata-mata. Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE), KUSTEM tidak terikat dengan isi kandungan.

Tandatangan



Nama: ASMARINA BINTI ASIM

Tarikh: 14.11.2005

Disahkan Oleh:



Penyelia KUSTEM
b/p Pengerusi Latihan Industri
Fakulti Pengurusan dan Ekonomi
KUSTEM

Penghargaan

Syukur ke hadrat illahi, kerana dengan keiznannya saya telah dapat menyiapkan laporan Latihan Industri ini setelah menjalani Latihan Insustri selama 12 minggu di Majlis Pembangunan Sosial dan Urbanisasi Kuching (MPSU).

Setinggi-tinggi penghargaan juga saya ucapkan kepada Cik Nor Hayati Binti Sa'at selaku pensyarah dan juga penyelia Latihan Industri saya yang telah banyak memberi tunjuk ajar dan nasihat kepada saya semasa menyiapkan laporan ini dan juga semasa menjalani Latihan Industri di MPSU. Ucapan terima kasih juga saya tujukan kepada pihak KUSTEM yang telah menyediakan banyak kemudahan kepada saya untuk menyiapkan laporan ini dan juga membenarkan saya menjalankan Latihan Industri di MPSU Kuching.

Tidak lupa juga kepada pihak MPSU Kuching terutama Cik Aishah Binti Edris yang telah membenarkan saya dan menerima saya untuk menjalani Latihan Industri di MPSU. Ucapan terima kasih ini juga saya tujukan kepada Puan Knot Atok selaku penyelia saya di MPSU. Beliau telah banyak memberi tunjuk ajar kepada saya semasa menjalani praktikal di MPSU dan juga kakitangan MPSU yang lain kerana banyak membantu saya semasa menjalan latihan praktikal di MPSU.

Tidak lupa juga kepada ibu bapa saya yang banyak memberi dorongan dan galakan kepada saya semasa menjalani latihan praktikal di MPSU.

ISI KANDUNGAN

	Halaman
Pengesahan Keaslian Laporan	i
Penghargaan	ii
Isi Kandungan	iii
Senarai Rajah	vi
Senarai Singkatan	vii
Ringkasan Eksekutif	viii
BAB 1: LATAR BELAKANG ORGANISASI	
1.0 Pengenalan	1
1.1 Sejarah Penubuhan MPSU Sarawak.	1
1.1.1 Misi, dan objektif MPSU.	2-3
1.1.2 Tugas-tugas MPSU.	4
1.1.3 Fungsi-fungsi MPSU	5-6
1.1.4 Logo MPSU	7
1.2 Maklumat Organisasi	8
1.3 Carta Organisasi	9-11
1.4 Aktiviti Organisasi	12-17
1.5 Kemahiran yang telah dipelajari	18-23
BAB 2: PENGENALPASTIAN MASALAH	
2.0 Pengenalan	24
2.1 Mengesan Sistem Sedia Ada	
2.1.1 Sistem Pemfailan	24

2.1.2	Sistem Waktu	25
2.1.3	Sistem Pendaftaran dan Pengesahan Surat	25-26
2.1.4	Sistem Teknologi Maklumat dan Telekomunikasi	26-28
2.1.5	Sistem Penstoran	28
2.1.6	Sistem Kewangan	29
2.1.7	Sistem Pembayaran	30
2.1.8	Sistem Pengurusan Pusat Sumber	31
2.2	Pengenalpastian Masalah	
2.2.1	Sistem Pemfailan	32
2.2.2	Sistem Waktu	32-33
2.2.3	Sistem Pendaftaran dan Pengesahan Surat	33-33
2.2.4	Sistem Teknologi Maklumat dan Telekomunikasi	33-34
2.2.5	Sistem Penstoran	34
2.2.6	Sistem Kewangan	3-35
2.2.7	Sistem Pembayaran	35
2.2.8	Sistem Pengurusan Pusat Sumber	35-36
2.3	Rumusan Analisis dan Perbincangan	
2.3.1	Kekuatan Organisasi	37-38
2.3.2	Kelemahan Organisasi	38
2.3.3	Ancaman Terhadap Organisasi	39
2.3.4	Peluang Organisasi	39-40

2.4	Cadangan Penyelesaian	
2.4.1	Sistem Pemfailan	41
2.4.2	Sistem Waktu	41-42
2.4.3	Sistem Pendaftaran dan Pengesahan Surat	42
2.4.4	Sistem Teknologi Maklumat dan Telekomunikasi	42
2.4.5	Sistem Penstoran	43
2.4.6	Sistem Kewangan	43
2.4.7	Sistem Pembayaran	44
2.4.8	Sistem Pengurusan Pusat Sumber	44
2.5	Pelaksanaan Cadangan dan Implikasi	45-47

BAB 3: PENUTUP

Lakaran Pengharapan Kepada Pendekatan Yang Diambil Untuk Menyelesaikan Masalah	48-50
Rujukan	51
Lampiran	52

Senarai Rajah

	Halaman
Rajah 1.0 Carta Organisasi KPSU	10
Rajah 2.0 Carta Organisasi MPSU	11
Jadual 1.0 Program Majlis Pembangunan Sosial Dan Urbanisasi Bagi Tahun 2005	16

Senarai Singkatan

DDC	-	Dewey Decimal Classification
Dr.	-	Doktor
DUN	-	Dewan Undangan Negeri
IT	-	Information technology
KPSU	-	Kementerian Pembangunan Sosial dan Urbanisasi
LIBMAS	-	Library Management System
MASJA	-	Masjid Jamek
MPS	-	Majllis Pembangunan Sosial
MPSU	-	Majlis Pembangunan Sosial dan Urbanisasi
OKU	-	Orang Kurang Upaya
PEMADAM	-	Persatuan Mencegah Penyalahgunaan Dadah Malaysia
SPSS	-	Statitiscal Package For Social Science
SUE	-	Setiausaha Eksekutif
SUT	-	Setiausaha Tetap
UiTM	-	Universiti Teknologi Mara
YB	-	Yang Berhormat

Ringkasan Eksekutif

Latihan Industri ini diadakan adalah bertujuan untuk mendedahkan pelajar untuk mengenali alam pekerjaan yang sebenar. Semasa menjalani latihan industri ini, pelajar dapat belajar dan mempraktikkan apa yang mereka pelajari dalam bilik kuliah. Latihan industri ini diadakan juga memberi peluang kepada pelajar untuk melihat sistem-sistem yang ada dalam sesuatu organisasi dan juga mengesan masalah atau kelemahan yang ada dalam sesuatu sistem itu. Pelajar juga diberi peluang untuk memberi cadangan penyelesaian bagi masalah yang dihadapi. Latihan industri ini juga boleh memberi peluang kepada pelajar untuk menimba pengalaman semasa menjalani praktikal di agensi atau organisasi yang dipilih. Organisasi yang dipilih untuk menjalani latihan industri adalah Majlis Pembangunan Sosial dan Urbanisasi Kuching (MPSU).