LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI JABATAN PERPADUAN NEGARA DAN INTEGRASI NASIONAL NEGERI PULAU PINANG

Oleh

HEMALOSHINEE VASUDEVAN
Sarjana Muda Pengurusan
(Polisi Dan Sekitaran Sosial)

Laporan Latihan Industri Diserahkan Kepada

Jabatan Pengurusan Dan Pemasaran
Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia
(KUSTEM)

2005

Perpustakaan
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

2578

1100039800

LI 23 FPE 1 2005

1100039800
Laporan akhir latihan industri di Jabatan Perpaduan Negara dan Integrasi Nasional, Pulau Pinang / Hemaloshinee Vasudevan.

Kolej Universiti Sains & Teknologi Malaysia ★ Perpustakaan

PERPUSTAKAAN
KOLEJ UNIVERSITI SAINS & TEKNOLOGI MALAYSIA
21030 KUALA TERENGGANU

1100039800		

Lihat sebelah

LI
23
FPE
1
2005

HAK MILIK
PERPUSTAKAAN KUSTEM

LAPORAN LATIHAN INDUSTRI DI JABATAN PERPADUAN NEGARA DAN INTEGRASI NASIONAL NEGERI PULAU PINANG

DISEDIAKAN OLEH

HEMALOSHINEE VASUDEVAN
Sarjana Muda Pengurusan(Polisi Dan Sekitaran Sosial)

Laporan Latihan Industri Diserahkan Kepada
Jabatan Pengurusan Dan Pemasaran
Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)
2005

1100039800

Pengesahan Keaslian Laporan

Dengan ini saya HEMALOSHINEE VASUDEVAN

Mengaku bahawa laporan Latihan Industri bagi kursus SOS 4299 adalah hasil usaha saya sendiri. Segala bentuk penulisan yang terkandung dalam laporan ini adalah merupakan pandangan dan pendapat saya yang berasaskan kepada pengaplikasian teori dan pengalaman yang dipelajari semasa menjalani latihan Industri semata-mata. Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE), KUSTEM tidak terikat dengan isi kandungan laporan tersebut.

Tandatangan

____

Nama : Hemaloshinee Vasudevan

Tarikh : 9/11/05

Disahkan Oleh :

Rosyidah Muhamad
Pensyarah
Jabatan Ekologi Sosial
Fakulti Pengurusan dan Ekonomi
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia

____

Penyelia KUSTEM
b/p Pengerusi Latihan Industri
Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi
KUSTEM

PENGHARGAAN/ DEDICATION

Dengan limpahan kurnia Tuhan, saya berasa syukur kerana dapat menyiapkan Laporan Latihan Industri 2005 dengan jayanya. Oleh itu, saya merakamkan jutaan terima kasih kepada pihak yang memberi kerjasama dalam menyiapkan laporan tersebut. Dengan ini, saya mengucapkan ribuan terima kasih kepada Jabatan Perpaduan Negara Dan Integrasi Nasional Negeri Pulau Pinang yang memberi kerjasama dan peluang kepada saya untuk membuat latihan industri di situ malah memberi maklumat tentang jabatan tersebut bagi membolehkan Laporan Latihan Industri saya menjadi lengkap dan teratur.

Selain itu, saya juga merakamkan jutaan terima kasih kepada Encik Vasudevan & Puan Puspavalli Vasudevan – Ibu Bapa saya

Encik Krishnanmurti & Puan Kavitha Krishnanmurti – Pak cik dan Mak cik saya

Kawan karib saya:-

i. Cik Murni (staff Jabatan Perpaduan dan Integrasi Nasional) – Seberang Perai, Pulau Pinang
ii. Encik Ghani (staff Jabatan Perpaduan dan Integrasi Nasional) – Bukit Mertajam, Pulau Pinang
iii. Sri Vani Naidu (Senior IT) – Seremban, KUSTEM
iv. Geetha Ramachandran (Senior Polisi Dan Sekitaran Sosial) – Kuala Lumpur, KUSTEM

Terima kasih atas kerjasama, dorongan, saling faham-memahami dan menyayangi saya dalam semua aspek.

PENGAKUAN/ ACKNOWLEDGEMENT

Dengan ini, saya ingin mengambil peluang untuk merakamkan penghargaan setinggi-tingginya kepada

i. Ibu bapa saya – Encik Vasudevan dan Puan Puspavalli Vasudevan yang mencurahkan kasih sayang yang tidak terhingga kepada saya dan sentiasa mengambil berat terhadap keperluan dan diri saya. Kasih sayang mereka merupakan dorongan kepada saya untuk mencapai kejayaan dalam semua aspek.

ii. Pak cik dan Mak cik – Encik Krishnanmurti dan Puan Kavitha Krishnanmurti yang memberi perlindungan dan tempat tinggal kepada saya selama 3 bulan bagi membolehkan saya menjalani Latihan Industri saya dengan lengkap dan teratur. Selain itu, mereka juga boleh dikatakan sebagai pendorong semasa saya menjalani Latihan Industri malah memberi kerjasama yang tinggi.

iii. KUSTEM – Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia, Kuala Terengganu yang memberi peluang kepada saya untuk melakukan Latihan Industri di sebuah agensi kerajaan bagi mencari pengalaman pekerjaan melalui latihan tersebut malahan KUSTEM juga memberi peluang kepada saya untuk menamatkan ijazah pertama.

iv. Puan Rosyidah Muhamad – Mentor, Penyelia KUSTEM dan sumber rujukan dalam menyiapkan laporan Latihan Industri dengan baik dan lengkap.

v. Cik Lee Saw Im dan Pn.Zunaidah – Mentor, penyelia industri dan sumber rujukan saya bagi melengkapkan laporan Latihan Industri tersebut. Beliau adalah penyelia bagi saya dalam bahagian operasi dan bahagian pentadbiran Jabatan Perpaduan Negara Dan Integrasi Nasional Pulau Pinang yang menjurus kepada 2 program iaitu Program Rukun Tetangga dan Tabika Perpaduan.

vi. Cik Norhayati Saat – Pensyarah/ Penyelaras yang hendal Latihan Industri bagi kursus Polisi Dan Sekitaran Sosial. Beliau merupakan pensyarah atau penyelaras yang bekerja keras dan memberi dorongan kepada semua pelajar Polisi bagi membolehkan pelajar Polisi menjalankan Latihan Industri dengan baik bagi membolehkan pelajar memahami prosedur Latihan Industri dengan baik..

vii. Puan Asmawati – Setiausaha bagi Latihan Industri di samping itu beliau "in charge" bagi pelajar Polisi Dan Sekitaran Sosial yang sentiasa meluangkan masa dan melayan kami ketika kami menghadapi masalah dalam menguruskan tempat pratikal.

Perpustakaan
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

viii. JPNIN – Jabatan Perpaduan Negara Dan Integrasi Nasional, KOMTAR, Pulau Pinang yang memberi peluang kepada pelajar tahun akhir untuk menjalani Latihan Industri serta menyediakan latihan dan pengetahuan yang berkesan malah memberi pengalaman dalam bahagian-bahagian tertentu bagi membolehkan pelajar mendapat pengalaman bekerja dan lebih didedahkan kepada kerja-kerja pratikal. JPNIN juga memberi persepsi baru kepada saya dalam bidang operasi, pentadbiran dan kewangan. Selain itu, JPNIN juga lebih memberi pendedahan kepada "field work".

ix. Pn. Zunaidah, Encik Hasbul Rashid, Pn. Tengku Mazilawati, Cik Lee Saw Im, Pn. Maimunah, Encik Azemi, Pn. Shaharombee, Cik Murni, Pn. Siti Halijah, En. Ghani dan kakitangan bahagian operasi, kewangan dan pentadbiran – Mentor dan penyelia di JPNIN yang menunjukkan minat dan mengambil berat dalam bahagian operasi, pentadbiran dan kewangan untuk melatih saya menjadi graduan yang berpengalaman dalam bahagian- bahagian tersebut.

SENARAI RAJAH/ LIST OF FIGURE.

BIL	PERKARA	MUKA SURAT
1.1	Carta Struktur Organisasi JPNIN	13
1.2	Carta Proses Pemetaan Sistem Pengurusan Kualiti (Bahagian Operasi)	22
1.3	Carta Strategi Pengurusan Rukun Tetangga Dan Tabika Perpaduan (Bahagian Operasi)	35-36
1.4	Carta Proses Kerja (Bahagian Pentadbiran)	
	1.4.1 Carta aliran menguruskan surat menyurat (masuk)	43
	1.4.2 Carta aliran menguruskan surat menyurat (keluar)	45
	1.4.3 Carta aliran menguruskan fail	48
	1.4.4 Carta aliran mendaftar dan menyelenggaran Pekeliling/ surat-surat pekeliling	50

ISI KANDUNGAN

PENGAKUAN/ACKNOWLEDGEMENT....................iii
SENARAI RAJAH/LIST OF FIGURE....................vi
RINGKASAN EKSEKUTIF....................vii
SENARAI RINGKASAN PERKATAAN....................viii

BAB 1 : LATAR BELAKANG JABATAN

1.1 PENGENALAN DAN PERSEPSI JPNIN....................1
1.2 SEJARAH JPNIN....................3
1.3 OBJEKTIF DAN PIAGAM PELANGGAN JPNIN....................5
1.4 VISI JPNIN....................6
1.5 MISI JPNIN....................6
1.6 MOTO JPNIN....................6
1.7 STRATEGI DAN FUNGSI JPNIN....................7
1.8 FUNGSI DAN AKTIVITI JPNIN....................8
- Pelaksanaan Aktiviti Dan Penyertaan Kaum Negeri Pulau Pinang : Jan – Mei 2005

1.9 STRUKTUR ORGANISASI JPNIN

1.9.1 CARTA ORGANISASI JPNIN....................13
1.9.2 CARTA TONGGAK DUA BELAS JPNIN....................14
1.9.3 MAKLUMAT ORGANISASI....................15
1.9.4 DASAR KUALITI JPNIN....................16
1.9.5 OBJEKTIF KUALITI JPNIN....................18
1.9.6 BAHAGIAN DALAM JPNIN
1.9.6.1 Bahagian Operasi....................20-40
1.9.6.2 Bahagian Pentadbiran....................41
1.9.6.3 Bahagian Kewangan....................52
1.9.7 KEMAHIRAN YANG DIPELAJARI....................61

BAB 2 : ANALISIS PENEMUAN MASALAH

2.1 PENGENALAN....................64
2.2 MENGESAN SISTEM SEDIA ADA....................65
2.3 MENGENAL PASTI MASALAH....................70
2.4 ANALISIS MASALAH DAN PERBINCANGAKESELURUHAN PENEMUAN
2.4.1 RUMUSAN ANALISIS....................73
2.4.2 CADANGAN PENYELESAIAN....................74
2.4.3 PELAKSANAN CADANGAN & IMPLIKASI....................77

BAB 3 :PENUTUP

3.1 KONKLUSI JPNIN..79
3.2 KONKLUSI TENTANG LATIHAN INDUSTRI..........................81

RUJUKAN

LAMPIRAN

A – FORMAL LETTERS

SURAT PENGESAHAN LATIHAN INDUSTRI

LAPORAN PERTAMA LATIHAN INDUSTRI

LAPORAN KEDUA LATIHAN INDUSTRI

LAPORAN KETIGA TENTANG PERKEMBANGAN DAN PENCAPAIAN DI TEMPAT LATIHAN INDUSTRI

B – JPNIN BAHAGIAN PENTADBIRAN, KEWANGAN DAN OPERASI

PROGRAM LATIHAN JPNIN(JAN, FEB DAN APRIL 2005)

PROGRAM LATIHAN (JAN-JUN 2005).ANJURAN INTAN KAMPUS WILAYAH UTARA, SUNGAI PETANI KEDAH DARUL AMAN

JADUAL LAWATAN INTEGRASI JPNIN(MAC-SEPTEMBER 2005)

JADUAL DAN GRAF PESERTA LAWATAN INTEGRASI

KALENDAR AKTIVITI JPNIN(APRIL-JUN 2005)

MEMO JPNIN UNTUK LATIHAN PRATIKAL

BORANG PENGESAHAN KEHADIRAN KURSUS

BORANG PENILAIAN PRESTASI KEHADIRAN KURSUS

BORANG BAYARAN(BAHAGIAN KEWANGAN)

BORANG BAUCAR BAYARAN

BORANG KAWALAN KELOMPOK

RINGKASAN EKSEKUTIF.

Latihan Industri sebenarnya ditawarkan kepada pelajar Tahun Akhir bagi Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi di Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia (KUSTEM) untuk membolehkan pelajar tersebut memperoleh pengalaman dan pengetahuan dari jabatan atau agensi tertentu. Selain itu, Latihan Industri atau SOS 4299 untuk program Sarjana Muda Pengurusan(Polisi Dan Sekitaran Sosial). Sebenarnya, program ini termasuk dalam sukatan pelajaran dan merupakan program yang wajib diambil bagi memenuhi kehendak pelajar untuk mendapat ijazah dan menjadi graduan.

Di samping itu, Latihan Industri juga memberi banyak manafaat dalam semua aspek. Latihan Industri ini menyebabkan pengalaman yang tidak begitu banyak tetapi ia memberi pengetahuan yang boleh dijadikan panduan semasa hari pekerjaan. Sebenarnya, Latihan Industri bertujuan bagi membolehkan pelajar berkomunikasi dengan baik. Selain itu, ia juga bertujuan untuk membolehkan pelajar mengaplikasikan teori yang diamalkan dan dipelajari dalam kuliah harian mereka. Latihan Industri juga memberi peluang kepada pelajar untuk mengembangkan pengetahuan mereka dalam aspek-aspek tertentu yang dipelajari dalam kuliah. Pada masa yang sama, mereka juga memberi peluang supaya melibatkan diri dalam aktiviti sosial bagi mengetahui kehidupan seharian manusia dalam menempuh cabaran serta rintangan yang perlu dihadapi bagi membentukkan hidupnya.

Sebagai pelajar Sarjana Muda Pengurusan (Polisi Dan Sekitaran Sosial), kursus ini lebih memberi tumpuan kepada dasar kerajaan dalam mengubah, melaksana dan merancang pembangunan kerajaan. Alangkah, JPNIN, Jabatan Perpaduan Negara Dan Integrasi Nasional merupakan salah satu agensi kerajaan yang memberi peluang bagi melatih pelajar dengan memberi pendedahan kepada mereka dalam kerja-kerja luar(Field work) supaya pelajar tersebut dapat memberi idea baru kepada jabatan tersebut. Selain itu, mereka dapat berkomunikasi dengan kakitangan luar.

Oleh itu, Latihan Industri di JPNIN membolehkan pelajar tahun akhir menggunakan sesuatu aspek dengan berguna, membuktikan dan memahirkan diri dalam bidang operasi dan bahagian pengurusan atau pentadbiran yang mengendali program Rukun Tetangga dan Tabika Perpaduan. Kedua-dua ini merupakan jawatankuasa yang memupuk perpaduan dan persefahaman di antara kaum.

Konklusinya, Jabatan Perpaduan Negara Dan Integrasi Nasional merupakan sebuah agensi kerajaan yang mengendali program bagi mewujudkan perpaduan di kalangan rakyat yang berbilang kaum. Oleh itu, pada masa akan datang jabatan tersebut akan menjadi organisasi yang akan menguruskan segala pengurusan dan menyediakan lebih banyak barang dan perkhidmatan.