

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI KASTAM DIRAJA MALAYSIA  
(KDRM) SELANGOR

RAFAIYYAH BINTI MD KAMARI

(UK 8958)

SARJANA MUDA PENGEURUSAN  
(POLISI DAN SEKITARAN SOSIAL)

LAPORAN LATIHAN INDUSTRI DISERAHKAN KEPADA :

JABATAN EKOLOGI SOSIAL

FAKULTI PENGEURUSAN DAN EKONOMI (FPE)

KOLEJ UNIVERSITI SAINS DAN TEKNOLOGI MALAYSIA (KUSTEM)

2005



3363



LI 69 FPE 1 2005



1100045477

Laporan akhir latihan industri di KASTAM DiRaja Malaysia  
(KDRM) Selangor / Rafahiyah Md Kamari.

**PERPUSTAKAAN  
KOLEJ UNIVERSITI SAINS & TEKNOLOGI MALAYSIA  
21030 KUALA TERENGGANU**

100045477	

Lihat sebelah



LI  
69  
FPE  
/1  
2005

# **LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI KASTAM DIRAJA MALAYSIA (KDRM) SELANGOR**

**Oleh :**

**RAFAHIYYAH BINTI MD KAMARI  
(UK 8958)  
Sarjana Muda Pengurusan  
(Polisi Dan Sekitaran Sosial)**

**Laporan Latihan Industri Diserahkan Kepada :**

**Jabatan Ekologi Sosial  
Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi (FPE)  
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia  
(KUSTEM)**

**2005**

1100045477

## Pengesahan Keaslian Laporan

Dengan ini saya **Rafahiyah binti Md Kamari** mengaku bahawa laporan Latihan Industri bagi kursus SOS 4299 adalah hasil usaha saya sendiri. Segala bentuk penulisan yang terkandung dalam laporan ini adalah merupakan pandangan dan pendapat saya yang berasaskan kepada pengaplikasian teori dan pengalaman yang dipelajari semasa menjalani Latihan Industri semata-mata. Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE), KUSTEM tidak terikat dengan isi kandungan laporan tersebut.

Tandatangan



---

**Nama : RAFAHIYYAH BINTI MD KAMARI**

**No. Matrik : UK 8958**

**Tarikh : 21 JUN 2005**

**Disahkan Oleh:**



---

**(SITI AISYAH BINTI SAAT)**  
**Penyelia KUSTEM**  
**b/p Pengerusi Latihan Industri**  
**Fakulti Pengurusan dan Ekonomi**  
**KUSTEM**

# Isi Kandungan

	<b>Kandungan</b>	<b>Halaman</b>
Pengesahan Keaslian Laporan		i
Senarai Isi Kandungan		ii
Penghargaan		iv
Biodata diri		v
Senarai Rajah		vi
Senarai Singkatan Perkataan		vii
Ringkasan Eksekutif		viii
<b>Bab 1 : Latar Belakang Organisasi</b>		
1.1 Pengenalan .....		1
1.1.1 Sejarah Penubuhan Jabatan Kastam .....		2
1.1.2 Visi .....		4
1.1.3 Misi .....		4
1.1.4 Objektif Organisasi .....		5
1.1.5 Matlamat-matlamat .....		5
1.1.6 Etika Perkhidmatan .....		7
1.1.7 Nilai-nilai Kastam .....		8
1.1.8 Dasar yang dilaksanakan .....		9
1.1.9 Logo jabatan .....		11
1.2 Maklumat Organisasi		
1.2.1 Lakaran Pelan ke Kastam .....		12
1.2.2 Alamat Organisasi .....		13
1.2.3 Kawasan Kawalan Kastam .....		14
1.2.4 Aktiviti Organisasi .....		15

1.3	Carta Organisasi	
1.3.1	Jabatan Kastam Diraja Malaysia Selangor .....	20
1.3.2	Bahagian Pengurusan .....	21
1.4	Aktiviti Pelatih Bersama Organisasi .....	23
1.5	Kemahiran Yang Dipelajari .....	27
<b>Bab 2 :</b>	<b>Pengenalpastian Masalah</b>	
2.1	Pengenalan .....	31
2.2	Mengenal Pasti Sistem Yang Ada .....	31
2.3	Mengenal Pasti Masalah .....	34
2.4	Rumusan Analisis Dan Perbincangan .....	37
2.5	Cadangan Penyelesaian .....	39
2.6	Implikasi Cadangan Penyelesaian .....	42
<b>Bab 3 :</b>	<b>Penutup</b>	
3.1	Analisis SWOT .....	46
3.1.1	Kekuatan-kekuatan .....	46
3.1.2	Kelemahan-kelemahan .....	47
3.1.3	Peluang-peluang .....	48
3.1.4	Ancaman-ancaman .....	49
3.2	Lakaran Pengharapan Terhadap Pendekatan Yang Diambil Untuk Menyelesaikan Masalah .....	49
3.3	Latihan Industri: Faedah Dan Keberkesanan Terhadap Mahasiswa/ Mahasiswi .....	51
3.4	Kesimpulan .....	53

Rujukan  
Lampiran

## **Penghargaan**

Alhamdulillah, bersyukur saya kepada Illahi dengan limpah dan izin-Nya dapat saya menyiapkan laporan Latihan Industri ini mengikut masa yang telah ditetapkan. Di kesempatan ini saya memberi penghargaan ucapan terima kasih kepada pihak Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia (KUSTEM) kerana memberi peluang kepada saya untuk menjalani praktikum. Tidak lupa juga kepada penyelia KUSTEM Cik Siti Aisyah binti Saat di atas kesudian beliau menjadi penyelia saya.

Penghargaan ini saya berikan juga kepada Penyelia Industri saya di Jabatan Kastam Diraja Malaysia (KDRM) Selangor iaitu Cik Ramizah Bee binti Salleh Ghany sebagai Penguasa Kastam Unit Latihan dan Korporat dan En. Gnatuadan bin Mohd Othman sebagai Penolong Penguasa Kastam Unit Latihan dan Korporat. Kedua-dua penyelia industri ini telah banyak membantu saya dalam melancarkan setiap tugas yang telah diberikan oleh jabatan kepada saya. Tidak lupa juga kepada Tuan Mohammad Isa bin Yeop, Pn. Saadiyah binti Othman, En. Suria Prakash dan rakan kakitangan yang lain dan KDRM sendiri kerana memberi peluang kepada saya untuk berpraktikum di situ.

Akhir sekali, ribuan terima ini saya ucapkan kepada keluarga, rakan-rakan saya dan mereka yang terlibat secara langsung atau tidak langsung dalam membantu saya menyiapkan laporan Latihan Industri ini. Saya mengharap agar laporan Latihan Industri ini menepati kriteria yang diperlukan oleh KUSTEM dan pensyarah saya sendiri. Segala tunjuk ajar beliau kepada saya, saya ucapkan ribuan terima kasih.

## **Biodata Diri**

Nama : Rafahiyyah binti Md Kamari

Tarikh lahir : 12 Februari 1983

Umur : 22 tahun

Tempat belajar : Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia  
(KUSTEM)

Program : Sarjana Muda Pengurusan (Polisi dan Sekitaran  
Sosial)

Kelulusan kemasukan : Sijil Tinggi Pelajaran Malaysia (STPM)

Penyelia KUSTEM : Cik Siti Aisyah binti Saat

Penyelia Industri : 1) Cik Ramizah Bee binti Salleh Ghany  
: 2) En. Gnatuadan bin Mohd Othman

Alamat : KM 34 Kampung Sungai Batang,  
36200 Selekoh, Perak Darul Ridzuan.

Tempat Latihan Industri : Kastam Diraja Malaysia (KDRM) Selangor.

Tarikh Latihan Industri : 21 Mac 2005 hingga 11 Jun 2005



## Senarai Rajah

1.2.1	Lakaran Pelan ke Wisma Kastam .....	11
1.2.3	Kawasan Kawalan KDRM Selangor .....	13
3.1	Carta organisasi .....	19
1.3.1	Carta Organisasi Jabatan Kastam Diraja Malaysia (KDRM) Selangor Dibahagian Pengurusan .....	20

## **Senarai Singkatan Perkataan**

CPTG	–	Tarif dan Gubalan
FPE	–	Fakulti Pengurusan dan Ekonomi
KDRM	–	Kastam Diraja Malaysia
KPW	–	Kad Perakam Waktu
LI	–	Latihan Industri
LHDN	–	Lembaga Hasil Dalam Negeri
PERTEK	–	Perkidmatan Teknik
PKS	–	Pegawai Khidmat Singkat
SB	–	Sistem Berharmonis
SISPEN	–	Sistem Personel
SPA	–	Suruhanjaya Perkhidmatan Awam

## **Ringkasan Eksekutif**

Latihan Industri merupakan salah satu subjek yang wajib diambil untuk pelajar bagi jurusan Sarjana Muda Pengurusan Polisi dan Sekitaran Sosial dalam subjek SOS 4299 Latihan Industri khususnya dan seluruh pelajar Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia (KUSTEM) umumnya. Latihan Industri telah disusun khas buat pelajar untuk memberi pendedahan kepada para pelajar berkaitan dengan situasi sebenar yang akan dilalui oleh pelajar selepas tamat belajar nanti. Semua yang dilakukan adalah sebagai persediaan awal, agar pelajar dapat membiasakan diri dengan alam pekerjaan yang sebenar.

Objektif utama Latihan Industri ialah bagi memastikan pelajar mendapat pengalaman dan kemahiran asas profesional pekerjaan, disamping mengaplikasikan teori yang dipelajari dalam kuliah dengan realiti pekerjaan. Selain itu, pelajar juga boleh menjalinkan dan mengekalkan hubungan dengan alam profesional. Objektif lain adalah untuk memastikan pelajar dapat memahami nilai etika dan menunjukkan kebolehan dalam pekerjaan dan seterusnya mendapat peluang pekerjaan apabila bergraduasi nanti.

Sepanjang menjalani latihan Industri iaitu selama tiga bulan bermula dari 21 Mac 2005 sehingga 11 Jun 2005, pelatih telah berpraktikum di Jabatan Kastam Diraja Malaysia (KDRM) Selangor dan telah ditempatkan di Bahagian Cawangan Latihan dan Korporat. Cawangan ini bertindak menguruskan sumber manusia yang ada untuk dihantar ke tempat-tempat yang telah ditetapkan bagi menjalani latihan sama ada berbentuk kursus, seminar dan sebagainya. Secara umumnya, KDRM Selangor berfungsi dalam membuat pengutipan cukai yang terbesar bagi membantu negara dalam membuat pembangunan dari segi sosial, politik dan ekonomi.

Sebagai sebuah jabatan yang berfungsi dalam memberikan perkhidmatan yang terbaik kepada pelanggan, KDRM Selangor tidak terkecuali dalam mengalami beberapa masalah dalam sistem pengurusannya. Antaranya seperti masalah kekurangan kakitangan, peralatan pejabat yang tidak mencukupi, kurang motivasi dalam diri, penyalahgunaan Sistem Kad Perakam Waktu dan kekurangan Program Sistem Personel (SISPEN). Berdasarkan masalah yang dihadapi, pelatih mencadangkan cara penyelesaiannya. Antaranya ialah dengan cara menambahkan bilangan kakitangan, menambahkan peralatan pejabat dan baik pulih, memperbanyakkan program motivasi, pemasangan kamera bertutup dan penambahan program SISPEN.

Secara keseluruhannya, Latihan Industri ini banyak memberi pengetahuan dan pengalaman kepada pelatih berkenaan sistem pengurusan dan pendedahan kepada alam kerja yang sebenar. Pengalaman-pengalaman yang diperolehi digunakan sebagai ilmu yang berguna. Gambaran sebenar situasi pekerjaan sememangnya berguna kepada pelajar. Jadi diharapkan latihan seumpama ini akan diteruskan bagi meningkatkan dan menambahkan ilmu mahasiswa dan mahasiswi.