

RESEARCH AND DEVELOPMENT

RESEARCH AND DEVELOPMENT

RESEARCH AND DEVELOPMENT

RESEARCH AND DEVELOPMENT

2005



LP 26 FST 8 2005



1100043490  
Sistem aduan staf KUSTEM / Siti Aishah Mansor.

**PERPUSTAKAAN**  
KOLEJ UNIVERSITI SAINS & TEKNOLOGI MALAYSIA  
21030 KUALA TERENGGANU

1100043490		

Lihat sebelah

HAK MILIK  
PERPUSTAKAAN KUSTEM

LP  
26  
FST  
8  
2005

**SISTEM ADUAN STAF KUSTEM**

**SITI AISHAH BT MANSOR**

**Tesis Ini Dikemukakan Bagi  
Memenuhi Sebahagian Daripada Syarat Untuk  
Memperolehi Sarjana Muda Teknologi Maklumat  
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)**

**1100043490**



**JABATAN SAINS KOMPUTER  
FAKULTI SAINS DAN TEKNOLOGI**

**PENGAKUAN DAN PENGESAHAN LAPORAN  
PROJEK PENYELIDIKAN II**

Adalah ini diakui dan disahkan bahawa laporan penyelidikan bertajuk:

**Sistem Aduan Staf KUSTEM**

Oleh **Siti Aishah Bt Mansor**, No.Matrik **UK 7479** telah diperiksa dan semua pembetulan yang disarankan telah dilakukan. Laporan ini dikemukakan kepada Jabatan Sains Komputer sebagai memenuhi sebahagian daripada keperluan memperoleh **Ijazah Sarjana Muda Teknologi Maklumat (Kejuruteraan Perisian)**, Fakulti Sains dan Teknologi, Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia.

Disahkan oleh :

Penyelia Utama

En. Amir Bin Ngah

Cop Rasmi: **AMIR NGAH**  
Pensyarah

Tarikh: 4/4/2005

Jabatan Sains Komputer  
Fakulti Sains & Teknologi  
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia  
21030 Kuala Terengganu, Terengganu.

Ketua Jabatan Sains Komputer

P.M Dr. Mustafa Mat Deris

Cop Rasmi:

Tarikh: .....

**Prof. Madya Dr. Mustafa Mat Deris**  
Ketua  
Jabatan Sains Komputer  
Fakulti Sains & Teknologi  
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia  
21030 Kuala Terengganu.

## PENGAKUAN

Dengan ini saya mengakui bahawa segala karya ini adalah hasil kerja saya sendiri kecuali nukilan dan ringkasan yang tiap-tiap satunya telah saya jelaskan sumbernya.



.....  
SITI AISHAH BT MANSOR

4 APRIL 2005

Disahkan oleh :



.....  
P.M Dr. Mustafa Mat Deris  
Ketua  
Jabatan Sains Komputer  
Fakulti Sains dan Teknologi  
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia



.....  
En. Amir Bin Ngah  
Pensyarah  
Jabatan Sains Komputer  
Fakulti Sains dan Teknologi  
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia

## PENGHARGAAN

Assalamualaikum dan Salam Sejahtera.

Bersyukur saya ke hadrat Ilahi kerana dengan limpah kurnia-Nya, dapatlah saya menyiapkan projek ini hingga ke penghujung tempoh masa yang ditetapkan. Jutaan terima kasih diucapkan kepada En. Amir Ngah di atas segala tunjuk ajar dan bimbingan yang diberikan selaku Penyelia bagi Projek Tahun Akhir ini. Tidak di lupa juga En. Zailani Abdullah yang banyak memberi tunjuk ajar dan kefahaman yang mendalam tentang metodologi berorientasikan objek (RUP).

Setinggi-tinggi penghargaan kepada Che Alhadi B. Abas Penolong Pendaftar di Bahagian Pembangunan KUSTEM dan En. Asmadi B. Ali di Jabatan Sains Komputer JASKOM serta semua kakitangan teknikal yang terlibat samada secara langsung atau tidak di atas kerjasama dan tunjuk ajar serta bantuan yang dihulurkan sepanjang tempoh saya menjalankan projek tahun akhir.

Sekalung budi dan kasih untuk kedua ibu bapa dan keluarga tersayang di atas sokongan dan dorongan yang diberikan sepanjang saya menjalankan projek tahun akhir.

Setulus penghargaan buat rakan-rakan seperjuangan terutama rakan sekuliah yang banyak membantu saya menyelesaikan pelbagai masalah yang dihadapi sepanjang menyiapkan projek ini. Jasa anda akan saya kenang sepanjang hayat. Terima kasih.

## **KUSTEM STAFF COMPLAIN SYSTEM**

### **ABSTRACT**

KUSTEM Staff Complaint system is a system which is developed to effectively and efficiently record staff complaints that are being managed through the Responsible Center. Beside that, this system can produce reports that are needed according to the function that have been setup. This system is developed using Windows XP Operating System. Its interface has been developing using Dreamweaver MX 2004 and its recording system using PHP script. It uses MySQL to manage its database.

## **ABSTRAK**

Sistem Aduan Staf KUSTEM merupakan satu sistem yang dibangun bertujuan untuk merekod aduan staf yang berurusan dengan Pusat Tanggungjawab dengan lebih efektif dan efisien. Di samping itu sistem ini boleh menjana laporan-laporan yang diperlukan berdasarkan fungsi yang disediakan. Sistem ini telah dibangun dengan menggunakan sistem pengoperasian Windows XP. Dreamweaver MX 2004 telah digunakan untuk melakukan proses rekabentuk antaramuka dan pengekodan menggunakan skrip PHP. Pengurusan data dilakukan oleh Sistem Pengurusan Pangkalan Data MySQL.