LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI
FELCRA BERHAD SEBERANG PERAK

OLEH

HUMAIRA BINTI SUHAIMI
SARJANA MUDA PENGURUSAN
(PEMASARAN)

LAPORAN LATIHAN INDUSTRI DISERAHKAN KEPADA

JABATAN PENGURUSAN DAN PEMASARAN
FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI
KOLEJ UNIVERSITI SAINS DAN TEKNOLOGI MALAYSIA
(KUSTEM)

2004

2784

Perpustakaan
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

1100039326

Kolej Universiti Sains & Teknologi Malaysia
Perpustakaan

LI 4 FPE 5 2004

1100039326
Laporan akhir latihan industri di FELCRA Berhad Seberang Perak / Humaira Suhaimi.

PERPUSTAKAAN
KOLEJ UNIVERSITI SAINS & TEKNOLOGI MALAYSIA
21030 KUALA TERENGGANU

1100039326

Lihat sebelah

LI
4
FPE
5
2004

HAK MILIK
PERPUSTAKAAN KUSTEM

LAPORAN AKHIR
LATIHAN INDUSTRI DI FELCRA BERHAD SEBERANG PERAK

Oleh

HUMAIRA BINTI SUHAIMI
Sarjana Muda Pengurusan (Pemasaran)

Laporan Latihan Industri Diserahkan Kepada

Jabatan Pengurusan Dan Pemasaran
Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia
(KUSTEM)

2004

1100039326

Pengesahan Keaslian Laporan

Dengan ini saya Humaira binti Suhaimi mengaku bahawa laporan Latihan Industri bagi kursus PGN 4799 adalah hasil usaha saya sendiri. Segala bentuk penulisan yang terkandung dalam laporan ini adalah merupakan pandangan dan pendapat saya yang berasaskan kepada pengaplikasian teori dan pengalaman yang dipelajari semasa menjalani Latihan Industri semata-mata. Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE), KUSTEM tidak terikat dengan isi kandungan laporan ini.

Tandatangan

____

Nama : Humaira binti Suhaimi

Tarikh : 18 Ogos 2004

Disahkan Oleh :

____

Penyelia KUSTEM
B/p Pengerusi Latihan Industri
Fakulti Pengurusan dan Ekonomi
KUSTEM

PENGHARGAAN

Alhamdulillah telah selesai sudah latihan industri saya di Felcra Berhad Seberang Perak selama dua belas minggu. Pelbagai maklumat dan pengetahuan telah saya perolehi. Melalui latihan industri ini, saya dapat merasai realiti sebenar kehidupan sebagai seorang pekerja.dan pelbagai cabaran yang telah saya lalui. Namun begitu, ia merupakan pengalaman manis dan kenangan yang tidak dapat dilupakan. Sekalung budi kepada warga Felcra Berhad Seberang Perak kerana telah memberi sokongan dan kerjasama yang sepenuhnya semata-mata untuk membantu saya dalam menyelesaikan latihan industri ini. Tunjuk ajar dan pengajaran yang diberikan akan saya terapkan dalam kehidupan saya. Jutaan terima kasih juga kepada penyelia industri saya iaitu Encik Abdul Kamal b. Hashim selaku Eksekutif Pemasaran dan pembantu En Zahari b. Mat Zain kerana telah banyak meluangkan masa dan memberi tunjuk ajar kepada saya. Selain itu, saya juga ingin mengucapkan terima kasih saya kepada penyelia KUSTEM iaitu Puan Marhana bt Anuar serta para pensyarah Program Pemasaran KUSTEM yang juga telah banyak membantu saya. Tidak lupa juga, buat ibubapa serta rakan-rakan yang telah memberikan dorongan serta bantuan semasa saya menjalani latihan industri. Akhir sekali, tanpa bantuan pihak-pihak di atas, sudah tentu saya tidak dapat menjalankan latihan industri dengan baik dan menyiapkan laporan ini dengan sempurna. Sekali lagi diucapkan berbanyak terima kasih kepada mereka yang terlibat.

ISI KANDUNGAN

PERKARA	MUKASURAT
Muka Surat Tajuk	i
Surat Pengesahan Perakuan Keaslian Laporan	ii
Penghargaan	iii
Isi Kandungan	iv - v
Senarai Graf/Rajah/Jadual/Gambarajah	vi
Ringkasan Eksekutif	vii
Bab 1 : Latar Belakang Organisasi	
1.1 Pengenalan	1
1.1 Latar Belakang Felcra Seberang Perak Berhad	1 - 2
1.2 Falsafah Pengurusan	3
1.3 Objektif	3
1.4 Misi	4
1.5 Kekuatan FBSP	4
1.6 Tumpuan Pasaran	5 - 6
1.7 Produk Keluaran FBSP	7
1.8 Carta Organisasi	8-10
1.8.1 Unit Kewangan	10 - 11
1.8.2 Unit Pemasaran	12 - 13
1.8.3 Unit Pengurusan Ladang	14 - 15
1.8.4 Unit Pembangunan Peserta	16- - 18
1.8.5 Kilang Sawit	19 - 20
1.9 Kemahiran Yang Ingin Dipelajari	21
1.9.1 Jangkaan Latihan Yang Dirancang	22
1.9.2 Perkara Yang Dipelajari	23
I. Pengurusan Tanaman Padi Secara Estet	24 - 28
II. Manual Penggredan Buah KelapSawit	29 - 34
III. Mekanisasi Di Ladang Sawit	36 - 47
IV. Anggaran Hasil BTS di Ladang	48 - 54
Bab 2 : Sistem Sedia Ada, Masalah Dan Cadangan Penyelesaian	
2.1 Bahagian Pemasaran	
a. Sistem Pertama: Sistem Pemasaran Padi	55
i. Sistem Sedia Ada	56 - 57
ii. Mengenal Pasti Masalah	58

Perpustakaan
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

b. Analisis Masalah dan Perbincangan
i. Rumusan Analisis dan Perbincangan 58
ii. Cadangan Penyelesaian 59
iii. Pelaksanaan Cadangan dan Implikasi 59

2.2 Bahagian Operasi Kilang
a. Sistem Kedua: Sistem Operasi Kilang
i. Sistem Sedia Ada 60 - 61
ii. Mengenal Pasti Masalah 62
b. Analisis Masalah dan Perbincangan
i. Rumusan Analisis dan Perbincangan 62
ii. Cadangan Penyelesaian 63
iii. Pelaksanaan Cadangan dan Implikasi 63

2.2 Bahagian Operasi Ladang
a. Sistem Ketiga
i. Sistem Sedia Ada 64 - 65
ii. Mengenal Pasti Masalah 66 - 68
b. Analisis Masalah dan Perbincangan
i. Rumusan Analisis dan Perbincangan 69
ii. Cadangan Penyelesaian 70
iii. Pelaksanaan Cadangan dan Implikasi 70

Bab 3 : Penutup

3.0 Penutup
3.1 Pengharapan Kepada Pendekatan Yang Diambil 71 - 72

Rujukan
Lampiran

SENARAI GRAF/RAJAH/JADUAL/GAMBARAJAH

	Perkara	Mukasurat
Rajah 1	Carta Organisasi Felcra Berhad	8
Rajah 2	Carta Unit Kewangan	10
Rajah 3	Carta Unit Pemasarn	12
Rajah 4	Carta Unit Ladang	14
Rajah 5	Carta Unit Pembangunan Peserta	16
Rajah 6	Carta Organisasi Kilang Sawit	19
Jadual 1	Jangkaan Latihan Yang Dirancang	22
Carta Aliran 1	Sistem Pemasaran Padi	57
Carta Aliran 2	Sistem Operasi	61
Carta Aliran 3	Sistem Penggredan	65

RINGKASAN EKSEKUTIF

Laporan ini ditulis dengan objektif untuk mengetahui permasalahan yang berlaku di tempat latihan industri, mempelajari atau memperolehi pengalaman sebelum menempuh alam pekerjaan sebenar dan untuk mengaplikasikan apa yang telah dipelajari secara teori di dalam bilik kuliah untuk diaplikasikan ke dalam organisasi. Ia juga bertujuan untuk memberi beberapa cadangan untuk mengatasi beberapa permasalahan yang wujud di tempat latihan industri. Laporan ini juga diharapkan menjadi panduan kepada Felcra Berhad Seberang Perak untuk membangunkan atau memantapkan lagi organisasi dalam menyelesaikan masalah-masalah yang wujud.

Laporan ini mengandungi tiga bab yang penting. Bab yang pertama menerangkan latar belakang organisasi yang merangkumi sejarah ringkas organisasi, maklumat organisasi, carta organisasi, aktiviti organisasi dan kemahiran yang ingin dipelajari oleh pelajar atau matlamat yang ingin dicapai semasa membuat latihan industri. Bab dua pula menerangkan tentang pengenalpastian masalah-masalah dan cadangan penyelesaian terhadap masalah-masalah tersebut. Ia merangkumi sistem sedia ada dan mengenalpasti masalah yang berlaku dalam organisasi. Selain itu, dalam bab ini juga dinyatakan analisis masalah dan langkah-langkah untuk menyelesaikan masalah tersebut yang merangkumi rumusan analisis dan perbincangan, cadangan penyelesaian masalah dan implikasi yang berlaku hasil daripada perlaksaan pendekatan tersebut. Manakala bab tiga pula merupakan penutup yang menerangkan tentang pengharapan pelatih terhadap pendekatan yang diambil melaui sistem yang dilaksanakan.

Sepanjang menjalankan latihan industri di Felcra Berhad Seberang Perak, pelatih telah mempelajari banyak perkara di mana pelatih telah membuat penyelidikan mengenai sistem-sistem yang digunakan di syarikat ini. Penyelidikan dibuat adalah berdasarkan pemerhatian, perbincangan dan pemantauan. Setelah dikaji, pelatih telah mengenalpasti 3 sistem yang digunakan di Felcra Berhad Seberang Perak. Sistem-sistem tersebut ialah sistem pemasaran padi, sistem penggredan dan sistem operasi.

Setelah membuat penyelidikan terhadap sistem-sistem tersebut di samping mengesan masalah-masalah yang berlaku dan seterusnya dapat mencari jalan penyelesaian, pelatih dapat mempelajari sesuatu yang baru di dalam suasana pekerjaan. Pelatih juga dapat mempratikkan apa yang dipelajari semasa menjalani latihan industri ini.