

**PENENTU KOMITMEN DAN KEPUASAN HIDUP
PENGUSAHA INAP DESA DI MALAYSIA**

YUSNITA BINTI YUSOF

**Tesis ini dikemukakan Bagi Memenuhi Syarat untuk
Ijazah Doktor Falsafah (Pengurusan Pelancongan)
di Pusat Pengajian Perniagaan dan Pengurusan Maritim
Universiti Malaysia Terengganu**

Mei 2015

DEDIKASI

Buat kekanda tercinta Tengku Suhaimi bin Tengku Abu Bakar, anakanda yang dikasihi Tengku Anasha Puteri dan Tengku Sayf Putera serta bonda tersayang Fatimah binti Salleh dan Tengku Maleha binti Tengku Awang

Abstrak tesis yang dikemukakan kepada Senat Universiti Malaysia Terengganu sebagai memenuhi keperluan untuk Ijazah Doktor Falsafah

**PENENTU KOMITMEN DAN KEPUASAN HIDUP PENGUSAHA INAP
DESA DI MALAYSIA**

YUSNITA BINTI YUSOF

Mei 2015

Penyelia Utama : Prof. Mohd Shaladdin bin Muda, Ph.D.

**Penyelia Bersama : Prof. Datuk Yahaya bin Ibrahim, Ph.D.
Prof. Wan Abd. Aziz bin Wan Mohd Amin, Ph.D.
Prof. Madya Ahmad Munir bin Dato' Mohd
Salleh @ Embat, Ph.D.**

Pusat Pengajian : Perniagaan dan Pengurusan Maritim

Pengusaha inap desa di Malaysia telah lama mengusahakan inap desa mereka dengan dibantu oleh pihak kerajaan dan komuniti masing-masing. Namun begitu pelbagai masalah dan isu masih membelenggu para pengusaha terutamanya dari segi kemerosotan kedatangan bilangan pelancong ke inap desa seterusnya tidak dapat menjana sumber pendapatan sampingan seperti yang diharapkan. Ini mengakibatkan masalah komitmen dan kepuasan hidup di kalangan mereka. Oleh yang demikian, kajian ini dijalankan bagi mengenal pasti faktor-faktor penentu yang mempengaruhi komitmen dan kepuasan hidup para pengusaha inap desa di Malaysia.

Kajian ini juga mengenal pasti hubungan antara faktor komitmen dengan kepuasan hidup. Faktor-faktor penentu seperti atribut kualiti hidup, sikap, peranan komuniti dan peranan kerajaan merupakan pemboleh ubah tidak bersandar kajian, manakala kepuasan hidup dijadikan sebagai pemboleh ubah

bersandar kajian. Faktor komitmen turut dikenal pasti sebagai faktor perantara ke atas hubungan antara faktor-faktor penentu dengan kepuasan hidup pengusaha inap desa.

Kajian ini menggunakan kaedah tinjauan menggunakan soal selidik melibatkan 394 orang pengusaha inap desa di seluruh Malaysia. Kerangka populasi kajian adalah seramai 3,211 orang pengusaha inap desa yang sah dan berdaftar dengan Kementerian Pelancongan Malaysia setakat bulan Disember tahun 2011. Sampel dipilih menggunakan kaedah persampelan kebarangkalian menerusi prosedur persampelan kelompok berperingkat. Sebanyak 394 borang soal selidik telah diedarkan secara bersemuka namun hanya 346 borang soal selidik yang berjaya dikutip. Daripada 346 sampel tersebut, hanya 337 data kajian yang boleh diguna untuk tujuan penganalisan data.

Dapatan kajian menunjukkan tahap komitmen dan tahap kepuasan hidup para pengusaha adalah sederhana. Keempat-empat faktor penentu iaitu atribut kualiti hidup, sikap, peranan komuniti dan peranan kerajaan mempunyai hubungan yang positif serta peramal yang signifikan terhadap komitmen dan kepuasan hidup pengusaha inap desa. Komitmen pengusaha juga mempunyai hubungan yang positif dan peramal yang signifikan terhadap kepuasan hidup mereka. Dapatan kajian juga mendapati komitmen bertindak selaku pemboleh ubah perantara ke atas hubungan antara faktor-faktor penentu dengan kepuasan hidup pengusaha inap desa di Malaysia.

Abstract of thesis presented to the Senate of Universiti Malaysia Terengganu
in fulfillment of the requirement for the degree of Doctor of Philosophy

**THE DETERMINANTS OF COMMITMENT AND LIFE SATISFACTION
AMONG HOMESTAY OPERATORS IN MALAYSIA**

YUSNITA BINTI YUSOF

May 2015

Main Supervisor : Prof. Mohd Shaladdin bin Muda, Ph.D.

**Co-Supervisors : Prof. Datuk Yahaya bin Ibrahim, Ph.D.
Prof. Wan Abd. Aziz bin Wan Mohd Amin, Ph.D.
Assoc. Prof. Ahmad Munir bin Dato' Mohd Salleh
@ Embat, Ph.D.**

School of : Business and Maritime Management

Homestay operators in Malaysia have long been pursuing their homestay program assisted by the government and their respective communities. However, the homestay operators are still confronted with various problems and issues, particularly in terms of the declining number of tourist arrivals which could not generate additional income as expected. This has created other problems such as low commitment and life satisfaction issues among themselves. Therefore, this study was undertaken to identify the determinants that affect commitment and life satisfaction among homestay operators in Malaysia.

This study also identified the relationship between commitments with life satisfaction. The determining factors such as quality of life attributes, attitudes, community roles and the roles of government were the independent variables of the study, while life satisfaction was used as a dependent variable

of the study. Commitment was also identified as an intermediary factor i.e. a mediating variable on the relationship between the determinant factors and life satisfaction among homestay operators.

This study used a survey method using a questionnaire involving 394 homestay operators throughout Malaysia. The study population comprised of 3,211 homestay operators who were legally registered with the Ministry of Tourism Malaysia as at December in year 2011. The sample was selected using probability sampling method through multistage cluster sampling procedure. A total of 394 questionnaires were distributed using face to face method but only 346 questionnaires were collected. Of the 346 samples, only 337 usable survey data for the purposes of data analysis.

The findings showed that the level of commitment and the level of life satisfaction among homestay operators were moderate. The four determinants of the study namely quality of life attributes, attitudes, community roles and the roles of government have had positive relationships and became significant predictors to the commitment and life satisfaction of the homestay operators. **The homestay operator's commitment** also had a positive and significant impact on satisfaction with their lives. The results also showed commitment to act as a mediating variable on the relationship between the determinant factors upon life satisfaction of homestay operators in Malaysia.