

**KESANGGUPAN MEMBAYAR BALIK PINJAMAN
PTPTN: KAJIAN KES DI UNIVERSITI MALAYSIA
TERENGGANU**

MOHAMAD SAHIZAM MUSA

**SARJANA PENTADBIRAN AWAM
UNIVERSITI UTARA MALAYSIA**

2012

**KESANGGUPAN MEMBAYAR BALIK PINJAMAN
PTPTN: KAJIAN KES DI UNIVERSITI MALAYSIA
TERENGGANU**

MOHAMAD SAHIZAM BIN MUSA

SARJANA PENTADBIRAN AWAM

UNIVERSITI UTARA MALAYSIA

2012

**KESANGGUPAN MEMBAYAR BALIK PINJAMAN
PTPTN: KAJIAN KES DI UNIVERSITI MALAYSIA
TERENGGANU**

Oleh

MOHAMAD SAHIZAM BIN MUSA

Tesis ini dihantar ke Pusat Pengajian Siswazah, Universiti Utara Malaysia bagi memenuhi syarat memperolehi Ijazah Sarjana Pentadbiran Awam.



Kolej Undang-Undang, Kerajaan dan Pengajian Antarabangsa
(College of Law, Government and International Studies)
Universiti Utara Malaysia

PERAKUAN KERJA TESIS / DISERTASI
(Certification of thesis / dissertation)

Kami, yang bertandatangan, memperakukan bahawa
(We, the undersigned, certify that)

MOHAMAD SAHIZAM BIN MUSA (803067)

SARJANA PENTADBIRAN AWAM

calon untuk Ijazah
(candidate for the degree of)

telah mengemukakan tesis / disertasi yang bertajuk:
(has presented his/her thesis / dissertation of the following title):

**KESANGGUPAN MEMBAYAR BALIK PINJAMAN PTPTN :KAJIAN KES DI UNIVERSITI
MALAYSIA TERENGGANU**

seperti yang tercatat di muka surat tajuk dan kulit tesis / disertasi.
(as it appears on the title page and front cover of the thesis / dissertation).

Bahawa tesis/disertasi tersebut boleh diterima dari segi bentuk serta kandungan dan meliputi bidang ilmu dengan memuaskan, sebagaimana yang ditunjukkan oleh calon dalam ujian lisan yang diadakan pada : **29 Mei 2012**

*That the said thesis/dissertation is acceptable in form and content and displays a satisfactory knowledge of the field of study as demonstrated by the candidate through an oral examination held on: **May 29, 2012***

Pengerusi Viva : PROF. MADYA DR. AHMAD MARTADHA
(Chairman for Viva) MOHAMED

Tandatangan
(Signature)

Pemeriksa Luar : PROF. MADYA DATIN DR. SABITHA
(External Examiner) MARICAN

Tandatangan
(Signature)

Pemeriksa Dalam : DR. ROZITA ARSHAD
(Internal Examiner)

Tandatangan
(Signature)

Tarikh: **29 Mei 2012**
(Date)

Nama Pelajar
(Name of Student)

: MOHAMAD SAHIZAM BIN MUSA (803067)

Tajuk Tesis
(Title of the Thesis)

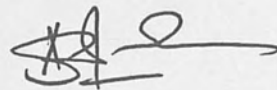
: KESANGGUPAN MEMBAYAR BALIK PINJAMAN PTPTN
:KAJIAN KES DI UNIVERSITI MALAYSIA TERENGGANU

Program Pengajian
(Programme of Study)

: SARJANA PENTADBIRAN AWAM

Nama Penyelia

: PROF. MADYA DATIN DR. SITI ALIDA JOHN
ABDULLAH



Tandatangan
(Signature)

PERAKUAN PELAJAR

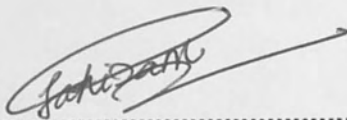
Dengan ini, saya Mohamad Sahizam Bin Musa (803067), mengakui bahawa kajian ini adalah hasil nukilan saya sendiri kecuali petikan, huraian dan ringkasan yang terdapat di dalamnya yang telah dinyatakan sumbernya.

Sehubungan dengan itu, saya juga berunding dengan orang-orang lain untuk memastikan bahawa nukilan ini adalah sah dan tidak melanggar undang-undang. Saya juga berunding dengan orang-orang lain untuk memastikan bahawa nukilan ini adalah sah dan tidak melanggar undang-undang. Saya juga berunding dengan orang-orang lain untuk memastikan bahawa nukilan ini adalah sah dan tidak melanggar undang-undang.

Sehubungan dengan itu, saya juga berunding dengan orang-orang lain untuk memastikan bahawa nukilan ini adalah sah dan tidak melanggar undang-undang. Saya juga berunding dengan orang-orang lain untuk memastikan bahawa nukilan ini adalah sah dan tidak melanggar undang-undang.

DEKATAN HUKUM UNDANG-UNDANG,
KIRAJAN DAS PONDASAN ANTARABANGSA (KIDP),
UNIVERSITI UTARA MALAYSIA,
50100 SINTOK, KEDAH DARUL AMAN

Tarikh: 29.05.2012



Tandatangan pelajar

KEBENARAN MERUJUK TESIS

Kajian ini dikemukakan sebagai memenuhi syarat pengijazahan Sarjana Pentadbiran Awam, Universiti Utara Malaysia. Saya bersetuju memberi kebenaran kepada pihak perpustakaan universiti ini untuk mempamerkannya sebagai rujukan. Saya juga bersetuju bahawa sebarang salinan sama ada secara keseluruhan atau sebahagian daripada kajian ini untuk tujuan akademik adalah dibolehkan dengan kebenaran penyelia tesis atau Dekan Kolej Undang-undang, Kerajaan dan Pengajian Antarabangsa (COLGIS). Sebarang bentuk salinan dan cetakan bagi tujuan komersil dan membuat keuntungan adalah dilarang sama sekali tanpa kebenaran bertulis daripada penyelidik. Pernyataan rujukan kepada penulis dan Universiti Utara Malaysia perlulah dinyatakan jika sebarang bentuk dibuat ke atas kajian ini.

Kebenaran untuk menyalin atau menggunakan kajian ini sama ada secara keseluruhan atau sebahagian daripadanya hendaklah dipohon melalui :

**DEKAN KOLEJ UNDANG-UNDANG,
KERAJAAN DAN PENGAJIAN ANTARABANGSA (COLGIS),
UNIVERSITI UTARA MALAYSIA,
06010 SINTOK, KEDAH DARUL AMAN**

ABSTRAK

Pinjaman Perbadanan Tabung Pendidikan Tinggi Nasional (PTPTN) telah mula berkuat kuasa pada 1 Julai 1997. PTPTN berperanan memberi pembiayaan pengajian kepada pelajar yang layak. Namun, isu kutipan balik bayaran pinjaman tersebut merupakan masalah yang masih lagi belum selesai sehingga ke hari ini. Objektif umum kajian ialah mengkaji kesanggupan pelajar universiti membayar balik pinjaman pengajian, menguji pengetahuan mereka berkenaan PTPTN dan pendirian mereka dalam membayar balik pinjaman tersebut. Selain itu, kajian ini turut bermatlamat untuk membina satu instrumen bagi mengukur kesanggupan membayar balik pinjaman PTPTN dalam kalangan pelajar. Dalam melaksanakan kajian ini, kaedah kuantitatif dan kaedah kualitatif telah digunakan. Pengkaji menggunakan kaedah persampelan rawak mudah berstrata yang melibatkan 337 orang responden daripada populasi 2,575 orang pelajar Universiti Malaysia Terengganu (UMT). Jumlah pemulangan soal selidik yang diedarkan adalah 100%. Namun, hanya 337 (96.29%) soal selidik yang digunakan dalam analisis kajian berdasarkan jumlah sampel kajian yang diperlukan. Seterusnya, temu bual secara terperinci dilakukan melalui telefon terhadap 30 orang responden. Ujian korelasi mendapati empat daripada lima pemboleh ubah mempunyai hubungan signifikan dengan kesanggupan membayar. Pemboleh ubah tersebut ialah i) informasi PTPTN yang dimiliki pelajar iaitu informasi yang diperolehi oleh pelajar menerusi sumber media, ii) perkongsian informasi PTPTN iaitu perkongsian pengetahuan dalam kalangan rakan sebaya, iii) pendirian terhadap perlakuan iaitu pendirian pelajar terhadap komitmen mereka untuk membayar balik pinjaman dan iv) norma-norma subjektif iaitu pengalaman lampau dan semasa seseorang pelajar melihat situasi peminjam lain yang membayar dan tidak membayar pinjaman PTPTN mereka. Kajian ini berjaya mengenal pasti bahawa kesanggupan membayar balik pinjaman dalam kalangan pelajar berada di tahap yang sederhana dan ini didorong oleh kemampuan pelajar memperolehi pekerjaan pada masa hadapan. Kajian ini juga mampu memberi sumbangan dalam mengukuhkan beberapa perkara: i) pengurusan pinjaman pendidikan, ii) pengurusan kewangan pelajar, iii) komunikasi dua hala antara PTPTN dan pelajar, serta iv) memberi pemahaman kepada pelajar mengenai PTPTN.

Kata kunci: PTPTN, Pinjaman Pendidikan, Kesanggupan Membayar Pinjaman

ABSTRACT

The National Higher Education Fund Corporation (known as Perbadanan Tabung Pendidikan Tinggi Nasional or PTPTN), began on 1st July 1997 to provide education loans to students. However, the process of getting students to repay the loans remains an unresolved issue. The general objective of this study was to test the willingness of students to repay their loans, their acceptance of PTPTN's information and student attitudes to repaying their loan. This research also intended to design an instrument to measure the student's willingness to repay the PTPTN loan. This research used both quantitative and qualitative methods. First, using stratified simple random sampling, 337 respondents taken from 2,575 students of population at Universiti Malaysia Terengganu. Although 100% of questionnaires distributed to students were returned, 337 (or about 96.3%) of the questionnaires were used in the research analysis based on the numbers required by the research design. Second, in-depth telephone interviews were conducted with 30 students. Pearsons Correlation Test was used to find the relationships between the independent variables and the dependent variable (willingness to repay the loan). Of the five variables tested, four were significantly correlated with willingness to repay the loan. These variables were: 1) student information about PTPTN from media sources, 2) information sharing among peers, 3) a student's attitude and commitment to repay his loans and 4) subjective norms (a student's past and present experience witnessing the situations of those who either repaid or did not repay their PTPTN loans. This research showed that the level of students' willingness to repay the loan was "moderate" and was influenced by a student's employment prospects. This research contributes to improving: 1) management of educational loans, 2) managing students' finances, 3) two-way communication between PTPTN and students, and 4) helping the students' understand how PTPTN works.

Keywords: PTPTN, Education loans, Willingness to repay loans