

**EGBERT ADOLF NAINTIN**

**MASTER OF SCIENCE**

**2014**

**MODELLING THE RELATIONSHIP BETWEEN  
MARITIME EDUCATION AND EMPLOYER TRUST**

**EGBERT ADOLF NAINTIN**

**MASTER OF SCIENCE  
UNIVERSITY MALAYSIA TERENGGANU  
2014**

**MODELLING THE RELATIONSHIP BETWEEN  
MARITIME EDUCATION AND EMPLOYER TRUST**

**EGBERT ADOLF NAINTIN**

**Thesis Submitted in Fulfilment of the Requirement for  
the Degree of Master of Science in the  
School of Maritime Business and Management  
University Malaysia Terengganu**

**June 2014**

## **DEDICATION**

This study is especially dedicated to my beloved wife and children, and to  
God my Lord that I trust most.

Abstract of thesis presented to the Senate of Universiti Malaysia Terengganu  
in fulfilment of the requirement for the degree of Master of Science.

**MODELLING THE RELATIONSHIP BETWEEN MARITIME EDUCATION  
AND EMPLOYER TRUST**

**EGBERT ADOLF NAINTIN**

**June 2014**

**Main Supervisor : Mohamad Rosni Othman, Ph.D.**

**Co-Supervisor : Associate Prof. Azwadi Ali, Ph.D.**

**School : Maritime Business and Management**

Developing a comprehensive policy and strategic model of the maritime education and training (MET) system that can be effectively monitored to achieve an effective Maritime Labour Employers' (MLE) trust is important. The Standard of Training, Certificate and Watchkeeping (STCW) is an international instrument used to enhance seafarers' competency and to reduce maritime accident rate caused by human error. However, the MLE may still doubt the competence of a seafarer who had undertaken the MET utilizing the STWC. This research is aimed to identify the key factors that affect the MLEs' trust in the MET system. A questionnaire survey was used and the respondents were the participants of a related conference in Malaysia. The structural equation modelling technique was used to explain the relationships in the stipulated research model. The test of structural model confirms that the model is adequate in explaining the MLEs' trust in the MET system. The results also reveal that the MET institutions' efficiency

has significant direct effects on the MLEs' trust and the perceived seafarers' competency. In addition, the implementation of International Convention was found to significantly affect the seafarers' competency. However, the seafarers' competency was not found to directly affect the MLEs' trust.

This study suggests that the MLEs' trust is an important indicator and feedback on it can be used to further enhance the current MET system and its policies. Thus, one of the strategies is to develop a policy in order to achieve an effective maritime education and training system. This is to support the maritime communities in progressing towards a more sustainable development in the MET in the context of enhancing the maritime education policy.

Abstrak tesis yang dikemukakan kepada Senat Universiti Malaysia Terengganu sebagai memenuhi keperluan untuk Ijazah Sarjana Sains.

## **PEMODELAN HUBUNGAN DI ANTARA PENDIDIKAN MARITIM DAN KEPERCAYAAN MAJIKAN**

**EGBERT ADOLF NAINTIN**

**Jun 2014**

**Penyelia Utama : Mohamad Rosni Othman, Ph.D.**

**Penyelia Bersama : Prof. Madya Azwadi Ali, Ph.D.**

**Pusat Pengajian : Perniagaan dan Pengurusan Maritim**

Pembangunan polisi yang komprehensif dan model sistem latihan dan pengajian maritim (MET) yang strategik, yang boleh dipantau secara efektif adalah penting bagi keberkesanan dalam memperoleh kepercayaan majikan buruh maritim (MLE). ‘Standard of Training, Certification and Watchkeeping (STCW)’ merupakan instrumen antarabangsa yang digunakan bagi tujuan meningkatkan tahap kompetensi pelaut serta mengurangkan kadar kemalangan maritim yang disebabkan oleh kesilapan manusia. Walaubagaimanapun, masih wujud keraguan dikalangan MLE terhadap kompetensi pelaut, yang mana merupakan bekas pelajar institusi MET yang mengendalikan kursus menggunakan piawaian STCW. Kajian ini dijalankan untuk mengenalpasti faktor-faktor utama yang memberi kesan kepada kepercayaan MLE dalam sistem MET. Kaedah soal selidik telah digunakan dan responden adalah peserta-peserta persidangan yang berkaitan dan telah dianjurkan di Malaysia. Teknik analisis data iaitu

‘Structural Equation Modelling’ telah digunakan untuk menerangkan hubungan-hubungan yang wujud di dalam model kajian. Pengujian yang telah dijalankan ke atas ‘structural model’ mengesahkan bahawa model kajian tersebut adalah mencukupi bagi menerangkan kepercayaan MLE dalam sistem MET. Hasil kajian menunjukkan bahawa kecekapan institusi MET mempunyai kesan langsung ke atas kepercayaan MLE dan kompetensi pelaut. Selain itu, pelaksanaan konvensyen antarabangsa juga memberikan kesan langsung ke atas kekompetensi pelaut. Walaubagaimanapun, kompetensi pelaut didapati tidak mempunyai kesan langsung ke atas kepercayaan MLE.

Kajian ini mencadangkan agar faktor kepercayaan MLE diterap sebagai suatu indikator atau pengukuran yang penting dan maklumbalas daripadanya akan menyumbang ke atas penambahbaikan polisi dan sistem MET yang sedia ada. Oleh yang demikian, antara strategi yang dicadangkan adalah untuk membangunkan sebuah polisi bagi tujuan pelaksanaan sistem MET yang efektif, yang dapat menyokong komuniti maritim ke arah pembangunan MET yang berterusan di dalam konteks mempertingkatkan dasar pendidikan maritim.