

**PEMBENTUKAN MODEL POLA KOMUNIKASI
KELUARGA, STRATEGI PENGURUSAN KONFLIK
DAN KEPUASAN DIRI REMAJA**

AZIYAH BT ABU BAKAR

**DOKTOR FALSAFAH
UNIVERSITI MALAYSIA TERENGGANU**

2013

9973

1100094935



tesis

HM 1126 .A9 2013



1100094935

Pembentukan model pola komunikasi keluarga, strategi
pengurusan konflik dan kepuasan diri remaja / Azyiah Abu
Bakar.

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH
UNIVERSITI MALAYSIA TERENGGANU (UMT)
21030 KUALA TERENGGANU

1100094935

1100094935		

Lihat Sebelah

**PEMBENTUKAN MODEL POLA KOMUNIKASI
KELUARGA, STRATEGI PENGURUSAN KONFLIK
DAN KEPUASAN DIRI REMAJA**

AZIYAH BT ABU BAKAR

**DOKTOR FALSAFAH
UNIVERSITI MALAYSIA TERENGGANU**

2013

**PEMBENTUKAN MODEL POLA KOMUNIKASI KELUARGA, STRATEGI
PENGURUSAN KONFLIK, DAN KEPUASAN DIRI REMAJA**

AZIYAH BT ABU BAKAR

**Tesis ini dikemukakan untuk memenuhi syarat memperolehi Ijazah Doktor
Falsafah di Fakulti Pembangunan Sosial, Universiti Malaysia Terengganu**

Jun 2013

110004932

DEDIKASI

Ṣelawat dan Ṣalam
Kepada
Junjungan Besar
Nabi Muhammad SAW
Keluarganya
Sahabat-sahabatnya
Dan para alim ulama di seluruh alam ini

Ya Allah
Rahmatilah dan Ampunkanlah
Dosa-dosa
Kedua ibu bapak, ibu bapa saudara-saudaraku,
Guru-guruku, guru-guru saudara-saudaraku,
dan semua kaum muslimin dan muslimat dari awal hingga hari kiamat.

Amin, Ya Rabbal A'lamin

Abstrak tesis yang dikemukakan kepada Senat Universiti Malaysia Terengganu sebagai memenuhi sebahagian keperluan untuk ijazah Doktor Falsafah.

**PEMBENTUKAN MODEL POLA KOMUNIKASI KELUARGA, STRATEGI
PENGURUSAN KONFLIK DAN KEPUASAN DIRI REMAJA**

AZIYAH BT ABU BAKAR

Jun 2013

Penyelia Utama : Profesor Madya Wan Abd Aziz Wan Mohd Amin, Ph.D.

Penyelia Bersama : Che Hasniza Che Noh, Ph.D.

Fakulti : Pembangunan Sosial

Kelonggaran hubungan ibu bapa dengan remaja dalam institusi keluarga menyebabkan remaja cenderung untuk terlibat dengan salah laku. Dalam konteks ini, komunikasi keluarga memainkan peranan penting dalam usaha untuk menangani masalah yang timbul antara ibu bapa dengan remaja. Walaupun pola komunikasi keluarga dikatakan seringkali menimbulkan konflik antara remaja dengan ibu bapa, namun remaja menyatakan bukan pola komunikasi keluarga itu yang menyusahkan mereka, tetapi bagaimana mereka dapat mengurus konflik tersebut sebagai faktor penting menentukan kepuasan diri mereka. Oleh itu, objektif kajian ini adalah bagi mengenal pasti tahap pola komunikasi keluarga, strategi konflik dan kepuasan diri remaja, mengenal pasti perbezaan kepuasan diri remaja mengikut demografi, mengkaji perkaitan antara kepuasan diri remaja dengan pola komunikasi keluarga, mengkaji perkaitan antara kepuasan diri remaja dengan strategi konflik, meneliti perkaitan antara strategi konflik dengan pola komunikasi keluarga, mengenal pasti peranan strategi konflik terhadap hubungan pola komunikasi keluarga dengan kepuasan diri remaja, mengenal pasti faktor peramal pola komunikasi keluarga dan strategi pengurusan konflik terhadap kepuasan

diri remaja, dan membentuk model memerihal keluarga dalam bentuk keluarga Malaysia. Interaksi dalam komunikasi keluarga tersebut adalah berdasarkan Model Orientasi Keluarga, strategi pengurusan konflik yang digunakan remaja berdasarkan Model Strategi Konflik dan kepuasan diri remaja berdasarkan Teori Self-efficacy.

Sampel ($n = 360$) remaja bandar yang terdiri daripada 'keluarga lengkap' merupakan sampel kajian ini. Data telah dikumpulkan secara kaedah tinjauan dengan menggunakan borang soal selidik. Data yang terkumpul dianalisis menggunakan SPSS dengan prosedur statistik deskriptif iaitu kekerapan, peratusan, min, median dan sisihan piawai. Ujian-t sampel bebas digunakan untuk melihat perbezaan kepuasan diri remaja mengikut demografi. Statistik inferensi yang digunakan untuk menerangkan hubungan antara pemboleh ubah yang dikaji ialah korelasi *Pearson* dan statistik Regresi *Stepwise* yang dapat menerangkan pemboleh ubah yang paling banyak menyumbang kepada pemboleh ubah bersandar. Sebelum itu, analisis SEM digunakan untuk memperoleh item-item yang sesuai bagi setiap pemboleh ubah yang seterusnya akan melalui proses analisis.

Berdasarkan hasil kajian dari analisis ujian korelasi, regrasi, dan pengantara, satu model memerihal keluarga dalam bentuk keluarga Melayu dapat dibentuk. Model menunjukkan orientasi perbualan mempunyai hubungan secara langsung dan tidak langsung dengan harga diri dan sikap optimis. Begitu juga orientasi keakuran mempunyai hubungan secara langsung dan tidak langsung dengan sikap optimis. Ini menunjukkan setiap pemboleh ubah bebas mempunyai perkaitan dan menyumbang ke

atas perubahan pemboleh ubah bersandar. Ini bermakna komunikasi berorientasikan perbualan dan keakuran yang diamalkan dalam keluarga dapat mempengaruhi harga diri dan sikap optimis dalam diri anak-anak sama ada secara langsung dan tidak langsung.

Model juga menunjukkan melalui strategi mengelak, strategi bekerjasama dan strategi menyerang, orientasi perbualan dapat mempengaruhi harga diri dan sikap optimis secara langsung dan tidak langsung. Begitu juga melalui strategi mengelak, strategi bekerjasama dan strategi menyerang, orientasi keakuran dapat mempengaruhi harga diri dan sikap optimis secara langsung dan tidak langsung. Ini menunjukkan strategi pengurusan konflik sebagai pengantara dapat mempengaruhi kepuasan diri remaja secara langsung dan tidak langsung. Ini bermakna dengan menggunakan strategi mengelak, strategi bekerjasama, dan strategi menyerang, remaja dapat mencapai harga diri yang tinggi dan dapat bersikap optimis lantaran oleh komunikasi berorientasikan perbualan dan berorientasikan keakuran yang diamalkan dalam keluarga. Dengan kata lain, strategi pengurusan konflik yang digunakan remaja dapat menentukan kepuasan diri remaja akibat daripada pola komunikasi dalam keluarga.

Sebagai kesimpulan, pembentukan model ini dapat memerihalkan bagaimana pola komunikasi dalam keluarga dapat mempengaruhi strategi pengurusan konflik yang digunakan remaja dengan kepuasan diri remaja.

Abstract of thesis presented to the Senate of Universiti Malaysia Terengganu in fulfillment of the requirement for the degree of Doctor of Philosophy.

MODELLING OF FAMILY COMMUNICATION PATTERNS, CONFLICT MANAGEMENT STRATEGIES AND ADOLESCENT'S SELF-SATISFACTION

AZIYAH ABU BAKAR

June 2013

Main Supervisor : Associate Professor Wan Abd Aziz Wan Mohd Amin, Ph.D.

Co-supervisor : Che Hasniza Che Noh, Ph.D.

Faculty : Social Development

In family institutions, estranged family ties between parents and adolescents impel adolescents to engage in misconducts. In this context, family patterns of communication play an important role in attempting to handle problems that arise between parents and adolescent. Even though family communication patterns are often said to instigate conflict between parents and adolescents, the latter group professes that the problem does not come from family communication patterns, rather how they manage the conflict, which in turn becomes an important factor that ascertains their level of satisfaction. Thus, the objectives of this study are to identify the level of family communication patterns, conflict strategies, and adolescents' self-satisfaction, identify differences in level of satisfaction among adolescents based on their demography, examined the relationship between family communication patterns and adolescent self-satisfaction, examined the relationship between conflict management strategies with adolescent self-satisfaction, examining the relationship between family communication patterns and conflict management strategies, identify the role of conflict strategies

towards family communication patterns and adolescents' self-satisfaction, identifying predictive factors family communication patterns and conflict management strategies on adolescent self-satisfaction, and develop a model describing the Malaysian family in the form of family. Family communication patterns were based on the Family Orientation Model, conflict strategy used by adolescents was adopted from Conflict Strategy Model, and adolescent self-satisfaction was built on Self-efficacy Theory.

A sample of 360 urban adolescents from "nuclear families" participated in this study. A survey design was used and data were collected using questionnaires. The data were analyzed using the *Statistical Package for the Social Sciences* 16.0 (SPSS 16.0). Both descriptive statistics and inferential statistics were used. For descriptive statistics, frequency, percentage, mean, and standard deviation were used. Independent t-test was used to differentiate between the levels of satisfaction among adolescents based on their demography, while Pearson correlation, and Stepwise Regression were used to determine the predictors of self-satisfaction. Before the SEM analysis is used to obtain the appropriate items for each variable in turn will go through the process of analysis.

Based on the findings from the analysis of correlation testing, regression, and mediator, a model describing the family in the form of Malay families can be formed. Models show the orientation of the conversation is directly and indirectly with self-esteem and optimism. Similarly, conformity orientation is directly and indirectly with optimism. This shows that each independent variable has on the relationship and contribute to the change in the dependent variable. This means that communication-oriented conversation

and conformity practiced in the family can affect self-esteem and optimism in children themselves, either directly or indirectly.

Models also show through avoidance, dominating, collaborating strategies and conversation orientation can affect self-esteem and optimism, directly and indirectly. Similarly, through avoidance, collaborating and dominating strategies and conformity orientation can affect self-esteem and optimism, directly and indirectly. This shows as a mediator of conflict management strategies can influence adolescent self-satisfaction directly and indirectly. This means that by using avoidance, collaborating and dominating strategies, adolescents can achieve a high self-esteem and can be optimistic because the communication-oriented conversation and conformity oriented as practiced in the family. In other words, conflict management strategies used to determine satisfaction adolescents as a result of communication patterns in families.

In sum, the formation of this model can describe how communication patterns in families can affect the use of conflict management strategies adolescents with adolescent self-satisfaction.