

LI 47 FPE 1 2002



1100033030
Laporan akhir latihan industri di Majlis Perbandaran Muar, Joh
/ Tai Jui Ben.



**PERPUSTAKAAN
KOLEJ UNIVERSITI SAINS & TEKNOLOGI MALAYSIA
21030 KUALA TERENGGANU**

1100033030		

Lihat sebelah

**HAK MILIK
PERPUSTAKAAN KUSTEM**

LI
47
FPE
↓
2002

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI MAJLIS PERBANDARAN MUAR, JOHOR

Oleh:

TAI JUI BEN

Sarjana Muda Sains (Polisi Awam Dan Sekitaran)

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

Laporan Latihan Industri Diserahkan Kepada :

Jabatan Pengajian Am

Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi

Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia
(KUSTEM)

2002

1100033030

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI MAJLIS PERBANDARAN MUAR, JOHOR

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

SENARAI KANDUNGAN

MUKA SURAT

Senarai Jadual	i
Senarai Gambarajah	ii
Prakata	iii
Penghargaan	iv
Ringkasan Eksekutif	v
Bab 1	
Latarbelakang Organisasi	
1.1 Sejarah Majlis Perbandaran Muar	1
1.2 Profil Organisasi	7
1.3 Objektif Majlis Perbandaran Muar	
1.3.1 Objektif Umum	7
1.3.2 Objektif Operasi	8
1.4 Visi dan Misi Majlis Perbandaran Muar	10
1.5 Logo Majlis Perbandaran Muar	11
1.6 Jata Majlis Perbandaran Muar	12
1.7 Bendera Majlis Perbandaran Muar	13
1.8 Piagam Pelanggan Majlis Perbandaran Muar	14
1.9 Jabatan-jabatan dan Fungsi	15
1.10 Carta Organisasi	34
1.11 Aktiviti Organisasi	32
1.12 Kemahiran Yang Ingin Dipelajari	44

Bab 2

Pengenalan Masalah Dan Cadangan Penyelesaian

2.1	Penemuan Masalah Di Jabatan Perkhidmatan Bandar	
2.1.1	Sistem Komputer	48
2.1.2	Keselamatan Pekerja	49
2.1.3	Sistem Rekod	51
2.1.4	Kedatangan Pekerja Rendah Awam	51
2.1.5	Masalah Penswastaan Aktiviti Pemungutan Sampah	52
2.1.6	Pengangkutan dan Tenaga Kerja Yang Tidak Mencukupi	52
2.2	Analisis Masalah Dan Perbincangan	
2.2.1	Rumusan Analisis	53
2.2.2	Cadangan Penyelesaian	55
	Penutup	57
	Rujukan	59
	Lampiran	60
1.0	Piagam Pelanggan Majlis Perbandaran Muar	60
2.0	Sanitary Landfill	61
3.0	Carta Organisasi Jabatan-jabatan Majlis Perbandaran Muar	62

SENARAI JADUAL

MUKA SURAT

1. Keluasan Kawasan Pentadbiran Majlis Perbandaran Muar	6
2. Keluasan Kawasan Operasi Jabatan Perkhidmatan Perbandaran	24

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

SENARAI GAMBARAJAH	MUKA SURAT
1. Peta Kawasan Pentadbiran Mpm	6
2. Pekerja Rendah Awam Sedang Memasukkan Sampah Ke Dalam Lori Sampah.	37
3. Salah Seorang Pekerja Rendah Awam Memasukkan Sampah Ke Dalam Lori Sampah.	37
4. Pekerja Unit Malam Sedang Bertugas Membersihkan Sampah Di Bahu Jalan.	38
5. Pekerja Kereta Sorong Menuju Ke Kawasan Kerja Untuk Aktiviti Pembersihan.	38
6. Keadaan Di Tapak Pelupusan Sampah. Lori Menurunkan Muatan Sampah Di Tapak Pelupusan Sampah.	38
7. Lori Tanah Menimbus Sampah Dengan Muatan Tanah Merah.	38
8. Dozer D6r Meratakan Tanah Merah Yang Menimbus Sampah.	39
9. Pekerja Parit Membersihkan Rumput Di Dalam Parit.	39
10. Pegawai Penguatkuasa Memberi Saman Terhadap Motosikal Yang Diletak Di Tempat Pili Bomba.	40
11. Pegawai Penguatkuasa Memeriksa Lesen Dan Kebersihan Gerai Makanan.	40
12. Pegawai Penilaian Membuat Penilaian Terhadap Rumah Yang Membuat Ubahsuaian.	41
13. Terminal Bas Muar Yang Berada Dalam Perancangan Jabatan	43
14. Pasar Baru Bandar Muar Yang Dilakar Sebagai Sebahagian Perancangan Jabatan	43
15. Aktiviti Perhimpunan Pagi Pekerja	46
16. Keadaan Bahaya Pekerja Bergantung Di Belakang Lori Sampah	50
17. Keadaan Bahaya Pekerja yang Tidak Memakai Baju Pemancar	50

Prakata

Latihan Praktikal merupakan satu bentuk latihan yang mendedahkan pelatih kepada suasana sebenar alam pekerjaan. Ia dianggap penting kepada para pelajar sebelum melangkah ke alam kerjaya bagi mencari dan mendapatkan pendedahan dan pengalaman bekerja. Atas kesedaran ini, Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia (KUSTEM) telah mengambil langkah yang tepat dengan mengesyorkan dan mewajibkan para pelajarnya menjalani latihan praktikal. Bersesuaian dengan itu juga, Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE) telah menetapkan agar pelajar-pelajar dari Sarjana Muda Sains (Polisi Awam Dan Sekitaran) menjalani latihan praktikal di suatu tempat yang dipilih.

Antara sebab dan faedah menjalani latihan praktikal ini ialah memberi ruang kepada para pelajar memperolehi pengalaman tentang suasana kerja sebenar. Selain itu, menerusi latihan praktikal juga dapat melihat sejauh mana seseorang pelajar itu dapat mengaplikasikan pengetahuan dan teori yang dipelajari dalam kuliah kepada kerja sebenar. Peluang ini juga boleh diambil oleh organisasi penempatan pelatih menjalani latihan praktikal dengan mengenalpasti pelatih yang berpotensi untuk diambil sebagai kakitangan pada masa depan.

Penghargaan

Ribuan terima kasih diucapkan kepada insan-insan yang membantu saya di dalam menyiapkan laporan ini. Ribuan terima kasih diucapkan kepada En. Wan Abdul Aziz bin Wan Mohd Amin selaku Penyelia Latihan Industri saya di atas lawatan, tunjuk ajar dan teguran beliau di dalam menyiapkan tugas ini.

Saya juga ingin merakamkan ucapan terima kasih kepada Majlis Perbandaran Muar, Johor yang telah menerima saya untuk menjalankan latihan industri terutamanya Tn. Hj. Sudirman bin Mingun selaku Penyelia saya. Selain itu, saya juga ingin mengucapkan ribuan penghargaan kepada kakitangan di Jabatan Perkhidmatan Bandar terutamanya En. Zuklifle Jani, Pn. Zainab binti Abbas yang disayangi, En. Kamasuddin bin Ghani, En. Mohd. Upandi, Tn.Hj. Suleiman dan rakan-rakan sejawat yang lain yang telah memberi tunjuk ajar sepanjang saya berada di jabatan ini.

Akhir sekali, kepada kedua-dua ibu bapa saya yang sentiasa mendorong dan memberi semangat kepada saya sepanjang proses menjalani Latihan Industri. Seterusnya kepada semua rakan-rakan yang terlibat sepanjang Latihan Industri terutamanya Tan Ai Ting dan Tan Ling Ling daripada Universiti Utara Malaysia.

Sekian.

Ringkasan Eksekutif

Majlis Perbandaran Muar merupakan salah satu Pihak Berkuasa Tempatan yang terdapat di negeri Johor. Ianya telah dinaikkan taraf kepada majlis perbandaran pada 14hb April 2001. Namun demikian, terdapat beberapa permasalahan yang timbul di dalam corak pentadbiran dan proses operasinya. Tidak dinafikan bahawa setiap organisasi memiliki masalahnya sendiri, di antara permasalahan yang wujud di dalam organisasi ini serba sedikit mempengaruhi proses operasi dan menyebabkan tugas-tugas yang dijalankan tidak lancar. Di antara permasalahan yang wujud melibatkan tenaga kerja dan juga sistem pelaksanaan tugas setiap kakitangan yang terbantut akibat corak pengurusan yang kurang efektif. Di dalam era ICT yang semakin berkembang pesat, corak dan sistem perkomputeran yang tidak dinaik taraf akan menyebabkan pihak organisasi ketinggalan di dalam arus perkembangan teknologi. Sehubungan dengan itu, beberapa cadangan untuk menyelesaikan masalah-masalah yang sedia ada telah diberi. Diharapkan supaya pihak Majlis Perbandaran Muar dapat meneliti dan menilai semula cadangan yang telah diberikan.