LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI INTAN KAMPUS WILAYAH TIMUR KEMAMAN TERENGGANU

DISEDIAKAN OLEH :

SITI KHADIJAH BT ABD HAMID
SARJANA MUDA SAINS
(POLISI AWAM DAN SEKITARAN)

LAPORAN LATIHAN INDUSTRI DISERAHKAN KEPADA

JABATAN PENGAJIAN AM
FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI
KOLEJ UNIVERSITI SAINS DAN TEKNOLOGI MALAYSIA (KUSTEM)

2002

1100033025
Perpustakaan
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

c/N 1881

LI 42 FPE 1 2002
1100033025
Laporan akhir latihan industri di Intan Kampus Wilayah Timur Kemaman Terengganu / Siti Khadijah Abd Hamid.

Kolej Universiti Sains & Teknologi Malaysia
Perpustakaan

PERPUSTAKAAN
KOLEJ UNIVERSITI SAINS & TEKNOLOGI MALAYSIA
21030 KUALA TERENGGANU
1100033025

Lihat sebelah

HAK MILIK
PERPUSTAKAAN KUSTEM

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI INTAN KAMPUS WILAYAH TIMUR KEMAMAN, TERENGGANU

OLEH

SITI KHADIJAH BT ABD HAMID
Sarjana Muda sains
(Polisi Awam dan Sekitaran)

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

Laporan Latihan Industri Diserahkan Kepada

Jabatan Pengajian Am
Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia
(KUSTEM)

2002

1100033025

SENARAI KANDUNGAN

PERKARA **HALAMAN**

DEDIKASI

PRAKATA ii

PENGHARGAAN iv

SENARAI LAMPIRAN vi

SENARAI RAJAH vii

SENARAI JADUAL viii

RINGKASAN EKSEKUTIF ix

BAB 1 : LATARBELAKANG ORGANISASI

a. PENGENALAN 1

b. MAKLUMAT ORGANISASI 1

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

c. ORGANISASI 7

- i. CARTA ORGANISASI INTAN KAMPUS WILAYAH 7
  TIMUR
- ii. OBJEKTIF PENUBUHAN 11
- iii. MISI ORGANISASI 13
- iv. VISI ORGANISASI 13
- v. SLOGAN ORGANISASI 13
- vi. FALSAFAH ORGANISASI 13
- vii. PIAGAM PELANGGAN ORGANISASI 14

d. AKTIVITI ORGANISASI 16

- i. BIDANG TUGAS DAN TANGGUNGJAWAB ANGGOTA 18
  INTAN KAMPUS WILAYAH TIMUR

e. KEMAHIRAN YANG TELAH DIPELAJARI DI INTAN 31
KAMPUS WILAYAH TIMUR

- i. KEMAHIRAN YANG TELAH DIPELAJARI DI UNIT 31
  PENTADBIRAN DAN UNIT KEWANGAN
- ii. KEMAHIRAN YANG DIPELAJARI DI UNIT LATIHAN 33
- iii. KEMAHIRAN YANG DIPELAJARI DI UNIT DOMESTIK.... 34

BAB 2 : PERMASALAHAN MASALAH DAN CADANGAN PENYELESAIAN

a. PENEMUAN DI UNIT PENTADBIRAN, UNIT KEWANGAN, UNIT LATIHAN DAN UNIT DOMESTIK 36

i. MENGESAN SISTEM SEDIA ADA.............................36

ii. MENGENALPASTI MASALAH................................ 38

b. ANALISA MASALAH DAN PERBINCANGAN KESELURUHAN PENEMUAN ..43

i. RUMUSAN ANALISIS DAN PERBINCANGAN.............. 43

ii. CADANGAN PENYELESAIAN 45

iii. PELAKSANAAN CADANGAN.................................. 47

BAB 3 : KESIMPULAN..51

RUJUKAN

LAMPIRAN

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

DEDIKASI

Istimewa sekali untuk,

Ayahanda, yang telah kembali ke Rahmatullah

Semoga diampunkan dosa dan dicucuri rahmat ke atas rohnya.

Tidak ketinggalan juga,

Bondaku,kekanda dan juga adindaku yang disayangi

Semoga kalian berbahagia selalu.

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

PRAKATA

Assalamulaikum w.b.t

Alhamdulilah, syukur saya ke hadrat Ilahi kerana dengan segala limpah dan kurnia dariNya dapat saya menyiapkan laporan Latihan Industri ini dengan sebaiknya dalam masa yang telah ditetapkan. Walaupun terpaksa menghadapi pelbagai rintangan dan halangan, namun dengan izin Yang Maha Esa dan atas usaha serta berkat kesabaran saya dan dorongan dari keluarga dan rakan-rakan dapat saya menyiapkan buku laporan ini dalam jangkamasa yang telah ditetapkan.

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

Seperti yang telah kita sedia maklum, Latihan Industri (LI) merupakan satu program pelengkap yang menjadi salah satu syarat bagi setiap penuntut di Kolej Universiti Sains Dan Teknologi (KUSTEM) untuk dianugerahkan ijazah mengikut kursus masing-masing. Latihan Industri ini wajib dijalani oleh penuntut KUSTEM semasa berada di semesta keempat pengajian . Latihan Industri dijalankan selama tiga bulan sahaja.

Secara keseluruhannya, apa yang terkandung di dalam buku laporan ini merupakan kerja-kerja yang telah dijalankan sepanjang tiga bulan berada di

INTAN Kampus Wilayah Timur. Walaupun hanya dalam jangka masa yang agak singkat, namun banyak pengalaman dan pengajaran tentang dunia pekerjaan telahpun saya perolehi selama sesi Latihan Industri ini.

Laporan Industri ini menyentuh berkenaan dengan organisasi di samping tugasan-tugasan dan juga kerja-kerja yang telah dilaksanakan. Dengan adanya laporan ini, diharap ia akan menjadi panduan dan rujukan dalam menghadapi dunia pekerjaan yang sebenar dimasa hadapan.

Diharap hubungan baik antara pihak KUSTEM dengan pihak INTAN Kampus Wilayah Timur akan berkekalan bagi memberi peluang kepada setiap pelajar untuk menjalani Latihan Industri dengan jayanya seperti yang telah ditetapkan oleh pihak kementerian.

Sekian, terima kasih. Wassalam.

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

PENGHARGAAN

بسم الله الرحمن الرحيم

ألحمد لله رب العالمين وبه نستعين على أمور الدنيا و الدين والصلاة

والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين و على اله و أصحابه أجمعين

Segala puji dan syukur kehadarat Allah Subhanahu Wa Ta^{c}ala , selawat serta salam ke atas junjungan besar Nabi Muhammad serta seluruh Sahabat Baginda dan para Tabi^{c}in.

Saya bersyukur kepada Allah S.W.T. diatas kudrat dan keizinanNya yang telah diberikan, dengan itu saya dapat menyiapkan dan menyediakan laporan yang diberikan, walaupun terdapat serba kekurangan dan kelemahan.

Dalam kesempatan ini, setinggi penghargaan dan jutaan terima kasih kepada pihak Kolej Universiti Sains dan Teknologi (KUSTEM), kerana telah memberikan peluang kepada saya mengikuti program Latihan Industri di INTAN Kampus Wilayah Timur. Terima kasih juga kepada Tuan Haji Ngah bin Senik selaku Pengarah INTAN Kampus Wilayah Timur dan semua kakitangan INTAN Kampus Wilayah Timur yang bermurah hati menerima saya menjalankan Latihan Industri di organisasi tersebut. Jutaan terima kasih buat Pn.Noraein Mansor selaku Penyelia Latihan Industri, kerana telah membimbing dan memberi tunjuk ajar serta cadangan sepanjang menyediakan laporan Latihan Industri ini dijalankan. Tidak lupa juga, terima kasih kepada En. Mokhtar bin Ibrahim, selaku Penyelia Organisasi Latihan

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

Industri di INTAN Kampus Wilayah Timur. Ucapan terima kasih berserta iringan doa di atas segala bimbingan yang dicurahkan.

Di sini juga , saya ingin rakamkan ucapan terima kasih buat bonda tersayang, Fatimah Bt Awang. Segala budi serta pengorbanannya tidak akan dilupakan sehinggalah berjaya menjejak kaki ke menara gading. Tidak dilupakan juga untuk kakak-kakak, abang-abang serta adik yang disayangi yang sentiasa memberi dorongan untuk berjaya. Semoga kalian semua berada di bawah lindungan Allah selalu dan mendapat kebahagiaan di dunia dan di akhirat. Akhir sekali, saya memohon keampunan kehadarat Rabbul Jalil diatas segala kesalahan sepanjang menjalankan Latihan Industri.

و السلام

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

SENARAI LAMPIRAN

Lampiran 1	:	Surat Penerimaan Untuk Menjalani Latihan Industri di INTAN Kampus Wilayah Timur
Lampiran 2	:	Sijil Penghargaan
Lampiran 3	:	Sijil Kehadiran Kursus Kemahiran Perisian Microsoft Access
Lampiran 4	:	Sijil Kehadiran Kursus Kemahiran Persembahan PowerPoint
Lampiran 5	:	Sijil Kehadiran kursus Pengurusan Integriti Untuk Kumpulan Sokongan I dan II

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

SENARAI RAJAH

Rajah 1	:	Kedudukan INTAN Kampus Wilayah Timur
Rajah 2	:	Struktur Organisasi INTAN
Rajah 3	:	Blok Akademik INTAN Kampus Wilayah Timur
Rajah 4	:	Dobi Layan Diri
Rajah 5	:	Bilik VIP
Rajah 6	:	Kuaters Kelas H
Rajah 7	:	Surau INTAN Kampus Wilayah Timur
Rajah 8	:	Perpustakaan INTAN Kampus Wilayah Timur
Rajah 9	:	Gelanggang Tenis
Rajah 10	:	Kakitangan INTAN Kampus Wilayah Timur
Rajah 11	:	Dewan Makan
Rajah 12	:	Struktur Organisasi INTAN Kampus Wilayah Timur
Rajah 13	:	Pecahan Peserta Mengikut Jenis Perkhidmatan

SENARAI JADUAL

Jadual 1 : Perancangan Projek Latihan INTAN Kampus Wilayah Timur

Jadual 2 : Prestasi Projek Latihan INTAN Kampus Wilayah Timur

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

RINGKASAN EKSEKUTIF

INTAN Kampus Wilayah Timur merupakan sebuah Institusi Latihan yang memenuhi keperluan kakitangan kerajaan dan juga kakitangan swasta yang dilatih mempunyai pengetahuan, kepakaran dan sikap yang sesuai dalam mewujudkan pegawai yang berdisiplin, amanah dan bertanggungjawab, ikhlas dan bekerjasama. Justeru itu, peranan INTAN Kampus Wilayah Timur tidak akan mencapai objektifnya tanpa menekankan strategi-strategi yang berkesan. Salah satu aspek penting dalam meningkatkan keupayaan dan kredibiliti INTAN Kampus Wilayah Timur ialah melalui kerjasama dan penglibatan Kerajaan-kerajaan Negeri dan Jabatan-jabatan berkenaan dalam Program Latihan INTAN Kampus Wilayah Timur. INTAN Kampus Wilayah Timur, menekan strategi memperbanyakkan dan memperkemaskan kursus-kursus yang berasaskan masalah-masalah atau peserta-peserta yang khusus (specific issues/ clientele) bertujuan menyelesaikan masalah segera yang dihadapi oleh peserta-peserta seperti pengurusan, kewangan, alam sekitar, projek khas dan dasar-dasar yang khusus sejajar dengan keperluan semasa. Oleh yang demikian, kemampuan INTAN Kampus Wilayah Timur didalam memberi latihan kepada kakitangan kerajaan dan swasta hendaklah ditingkatkan agar objektif sebenar INTAN Kampus Wilayah Timur dapat dicapai.