LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI MAJLIS PERBANDARAN KOTA SETAR KEDAH

DISEDIAKAN OLEH :

ROHANA BINTI TAJUDIN
SARJANA MUDA SAINS
(POLISI AWAM DAN SEKITARAN)

LAPORAN LATIHAN INDUSTRI DISERAHKAN KEPADA

JABATAN PENGAJIAN AM
FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI
KOLEJ UNIVERSITI SAINS DAN TEKNOLOGI MALAYSIA (KUSTEM)

2002

1100033018

Perpustakaan
Kolej Universiti Sains Dan Teknologi Malaysia (KUSTEM)

LI 35 FPE 1 2002

1100033018
Laporan akhir latihan industri di Majlis Perbandaran Kota Setar Kedah / Rohana Tajudin.

Kolej Universiti Sains & Teknologi Malaysia ★ Perpustakaan

PERPUSTAKAAN
KOLEJ UNIVERSITI SAINS & TEKNOLOGI MALAYSIA
21030 KUALA TERENGGANU

1100033018		

Lihat sebelah

HAK MILIK
PERPUSTAKAAN KUSTEM

LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI DI MAJLIS PERBANDARAN KOTA SETAR KEDAH

OLEH

ROHANA BINTI TAJUDIN
Sarjana Muda Sains
(Polisi Awam Dan Sekitaran)

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

Laporan Latihan Industri Diserahkan Kepada

Jabatan Pengajian Am
Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi
Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia
(KUSTEM)

2002

1100033018

PENGHARGAAN

"Bismillahirrohmanirrahim.........bersyukur ke-hadrat Illahi, dengan Taufiq dan Hidayah-Nya, di samping pertolongan dan pemeliharaan Allah S.W.T. serta selawat dan salam ke atas junjungan mulia Nabi Muhammad S.A.W."

Alhamdulillah........kerana dengan limpah rahmat-Nya, dapatlah saya menyiapkan laporan Latihan Industri (LI) yang telah diamanahkan.

Salam perutusan ribuan terima kasih kepada semua pihak yang terlibat dalam memberi kerjasama untuk menyiapkan tugasan ini. Sekalung penghargaan dan jutaan terima kasih juga diucapkan khususnya kepada pihak KUSTEM terutamanya kepada Dr. Wan Ibrahim Bin Wan Ahmad selaku penyelaras bagi program Sarjana Muda Polisi Awam dan Sekitaran kerana memberikan peluang kepada saya untuk keluar mengikuti program Latihan Industri ini.

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

Di kesempatan ini juga, saya merakamkan berbanyak terima kasih kepada organisasi yang bermurah hati menerima saya untuk menjalani Latihan Industri ini iaitu di Majlis Perbandaran Kota Setar (MPKS). Ucapan terima kasih ini juga ditujukan buat Dr. Fadzli Bin Adam iaitu selaku Penyelia KUSTEM yang terlibat dalam lawatan penyeliaan sepanjang saya menjalani Latihan Industri dan Penyelia Industri iaitu En. Bohari Bin Yusof selaku

(Ketua Bahagian Kemasyarakatan) serta pegawai-pegawai dan kakitangan yang terlibat secara langsung atau tidak langsung dalam Latihan ini.

Tidak lupa juga ribuan terima kasih kepada keluarga saya terutama emak, ayah dan adik-adik yang telah banyak membantu dan memberi dorongan dalam menyiapkan laporan Latihan Industri ini. Akhir sekali, tidak lupa kepada rakan-rakan seperjuangan di mana jasa kalian tidak akan saya lupakan.

Keperihatinan semua pihak telah membolehkan laporan Latihan Industri saya ini disiapkan dalam tempoh yang telah ditetapkan. Lanjutan itu, hasil daripada laporan ini, maka dapatlah saya manfaatkan bersama di samping dapat menambahkan pengetahuan. Oleh itu, di harap agar laporan ini dapat dijadikan salah satu bahan rujukan kepada semua.

" Sesungguhnya, segala kekurangan itu adalah kelemahan dari saya sendiri

dan yang sebaik-baiknya itu

datangnya dari Kekuasaan dan Keagungan ALLAH S.W.T..........."

Sekian, Wassalam.

Jazakallahu Khairon Kasiiro.

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

SENARAI KANDUNGAN

PERKARA	MUKA SURAT
PENGHARGAAN	i
SENARAI KANDUNGAN	iii
SENARAI JADUAL	v
SENARAI RAJAH	vi
SINGKATAN PERKATAAN	vii
ABSTRAK	viii
BAB 1: PENDAHULUAN	
1.1 PENGENALAN	1
1.2 LATAR BELAKANG LI	1
1.3 PERNYATAAN MASALAH	2
1.4 OBJEKTIF LI	3
1.5 KEPENTINGAN LI	4
1.6 RUMUSAN	5
BAB 2: LATAR BELAKANG ORGANISASI	
2.1 PENGENALAN	6
2.2 SEJARAH RINGKAS ORGANISASI	6
2.2.1 VISI MPKS	9
2.2.2 MISI MPKS	9
2.2.3 DASAR MPKS	9
2.2.4 SLOGAN MPKS	9
2.2.5 PIAGAM PELANGGAN	10
2.3 MAKLUMAT ORGANISASI	14

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

PERKARA **MUKA SURAT**

2.4	OBJEKTIF ORGANISASI	15
2.5	STRUKTUR ORGANISASI	16
	2.5.1 CARTA ORGANISASI	16
	2.5.2 BIDANG TUGAS SETIAP BAHAGIAN	19
2.6	AKTIVITI ORGANISASI	28
2.7	KEMAHIRAN YANG DIPELAJARI	31
2.8	RUMUSAN	39
BAB 3: PENGENALPASTIAN MASALAH DAN CADANGAN PENYELESAIAN		
3.1	PENGENALAN	40
3.2	PENGENALPASTIAN MASALAH	
	3.2.1 SISTEM SEDIA ADA	40
	3.2.2 MASALAH DALAMAN DAN	42
	3.2.3 MASALAH LUARAN	46
3.3	CADANGAN PENYELESAIAN	47
3.4	ANALISIS MASALAH DAN PERBINCANGAN KESELURUHAN PENEMUAN	
	3.4.1 RUMUSAN ANALISIS PERBINCANGAN	50
	3.4.2 PELAKSANAAN CADANGAN	51
3.5	RUMUSAN	52
BAB 4: PENUTUP		53
BIBLIOGRAFI		
LAMPIRAN		

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

SENARAI JADUAL

1. Laporan Perjawatan MPKS sehingga Januari 2002.

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

SENARAI RAJAH

1. Carta Organisasi.
2. Peta Daerah Kota Setar.
3. Peta Bandar Alor Setar.

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

SINGKATAN PERKATAAN

LI	Latihan Industri
MPKS	Majlis Perbandaran Kota Setar
PBT	Pihak Berkuasa Tempatan

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

ABSTRAK

Majlis Perbandaran Kota Setar (MPKS) merupakan satu badan kerajaan yang memainkan peranan penting di dalam menyusun pembangunan bandar Alor Setar. Di samping itu, Majlis Perbandaran Kota Setar juga berperanan dalam menjaga kebajikan dan kepentingan masyarakat setempat dengan menyediakan kemudahan infrastruktur yang lengkap bagi kesejahteraan hidup semua masyarakat.

Kini, Bandar Alor Setar mempunyai kepadatan penduduk seramai 250 ribu orang dan 350 ribu orang bagi Daerah Kota Setar di mana jangkaan penduduk menjelang 2005 akan bertambah hingga mencecah 200,241 orang manakala bagi kawasan Kotar Setar adalah 443,237 orang. Selaras dengan peningkatan ini, pihak Majlis Perbandaran Kota Setar perlu berusaha dengan lebih gigih dalam membangunkan Alor Setar sebagai sebuah bandar yang berkembang maju sebagai pusat perdagangan dan perkembangan perindustrian yang mana sekaligus memenuhi kehendak pembangunan kerajaan pusat.

Sebagai sebuah organisasi yang penting terutamanya dalam pembangunan negara, tidak dinafikan di sini bahawa terdapat pelbagai masalah yang timbul dalam sistem pengurusan dan pentadbiran bagi organisasi ini. Selalunya, masalah yang wujud dalam sesebuah organisasi bergantung kepada pelaksanaan pentadbiran organisasi tersebut yang mana

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

lagi besar organisasi itu, maka besarlah juga risiko atau masalah yang dihadapi. Walau bagaimanapun, setiap masalah yang berlaku dalam sesebuah organisasi itu pasti ada jalan penyelesaiannya. Cuma, apa yang perlu dilakukan adalah merancang dan melaksanakannya dengan baik mengikut kemampuan.

Walau bagaimanapun, setiap pihak perlu melihat cadangan ini sebagai satu langkah yang boleh memberi implikasi yang baik dalam membangunkan dan memperkemaskan lagi sistem pentadbiran dan pengurusan organisasi kerana Majlis Perbandaran Kota Setar merupakan organisasi yang sentiasa berhubung dengan rakyat. Oleh itu, identiti organisasi ini perlu dipertingkatkan lagi dari semasa ke semasa kerana ia meupakan penggerak kepada pembangunan bandar Alor Setar.

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH