LAPORAN AKHIR LATIHAN INDUSTRI
DI JABATAN PERANCANG BANDAR DAN DESA
PULAU PINANG

OLEH
BENITA A/P ELIAS
SARJANA MUDA SAINS
POLISI AWAM DAN SEKITARAN

LAPORAN LATIHAN INDUSTRI DISERAHKAN KEPADA

JABATAN PENGAJIAN AM
FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI
KOLEJ UNIVERSITI SAINS DAN TEKNOLOGI MALAYSIA
KUSTEM

2002

LI 7 FPE 1 2002

1100032990
Laporan akhir latihan industri di Jabatan Perancangan Bandar dan Desa Pulau Pinang / Benita Elias.

Kolej Universiti Sains & Teknologi Malaysia ★ Perpustakaan

PERPUSTAKAAN
KOLEJ UNIVERSITI SAINS & TEKNOLOGI MALAYSIA
21030 KUALA TERENGGANU

1100032990		

Lihat sebelah

HAK MILIK
PERPUSTAKAAN KUSTEM

LI 7 FPE 1

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

Laporan ini adalah suatu laporan akademik yang hanya mengandungi pandangan dan pendapat pelajar yang berasaskan kepada teori dan pengalaman yang dipelajari semasa menjalani latihan industri semata-mata. Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE), KUSTEM tidak terikat dengan isi kandungan laporan tersebut.

LAPORAN LATIHAN INDUSTRI
DI JABATAN PERANCANG BANDAR DAN DESA
PULAU PINANG

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

DEDIKASI KEPADA :

KEPADA KELUARGA TERSAYANG,

JABATAN PERANCANG BANDAR DAN DESA PULAU PINANG

DAN

PARA PENSYARAH DAN PELAJAR

DI KUSTEM

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

1100032990

PENGHARGAAN

Bersyukur saya ke hadrat Ilahi kerana dengan limpah kurnianya dapat saya menyiapkan Laporan Latihan Industri ini dengan jayanya kerana terdapat pelbagai dugaan dan rintangan yang saya hadapi dalam menyiapkan buku laporan ini, tetapi dengan keizinan dariNya, dapat saya harungi semua dugaan ini.

Ribuan terima kasih saya ucapkan kepada semua yang terlibat secara langsung atau tidak langsung terutamanya pihak KUSTEM yang terlibat kerana tanpa bantuan dari mereka, mungkin buku laporan ini tidak akan lengkap dan memuaskan.

Tidak lupa juga ucapan terima kasih saya kepada kedua ibubapa saya yang banyak memberikan dorongan dan juga bantuan dari segi nasihat, tunjuk ajar dan juga kewangan.

Saya juga amat berterima kasih kepada staf-staf Jabatan Perancang Bandar dan Desa Pulau Pinang yang banyak memberikan dorongan, informasi, bantuan dan sudi bekerjasama dalam tempoh latihan dan dalam usaha menyiapkan buku laporan ini.

Akhir sekali, dengan pengetahuan serta pengetahuan daripada latihan industri ini dapat saya gunakannya dengan sebaik mungkin terutamanya ketika saya melangkah ke alam kerjaya kelak. Semoga dengan tunjuk ajar serta pengajaran yang diberikan kepada saya dapat saya mengharungi hidup ini dengan jayanya,..

Sekian dan terima kasih buat semuanya.

PENULIS
BENITA A/P ELIAS
Sarjana Muda Sains Polisi Awam dan Sekitaran

PERAKUAN

Laporan ini adalah hasil usaha saya sendiri kecuali bahagian-bahagian yang dilampirkan dari sumber yang dinyatakan.

....

(BENITA A/P ELIAS) Tarikh :

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

Disahkan oleh:

....

(EN. ABD. AZIZ BIN ABDULLAH) Tarikh :

selaku Penolong Pengarah Jabatan

ISI KANDUNGAN

Halaman

Penghargaan iii
Senarai Rajah vii
Ringkasan Eksekutif viii

BAB 1 : Latar Belakang

1.1 Pengenalan 1
1.2(a) Sejarah dan Latar Belakang Jabatan Perancang Bandar dan Desa Semenanjung Malaysia 2
1.2(b) Sejarah Perancang Bandar dan Desa di Pulau Pinang 10
1.2(c) Maklumat Jabatan 11
1.2.1 Visi 13
1.2.2(a) Logo Jabatan Perancang Bandar dan Desa 13
1.2.2(b) Penerangan Mengenai Logo Jabatan 13
1.2.3(a) Objektif Jabatan 15
1.2.3(b) Strategi Jabatan 16
1.2.3(c) Teras Konsep Perancangan Bandar Jabatan 17
1.3(a) Struktur Organisasi 18
1.3(b) Carta Organisasi 20
1.4.1 Fungsi Jabatan Perancang Bandar dan Desa Malaysia 22
1.4.2 Fungsi Jabatan Perancang Bandar dan Desa Pulau Pinang 24
1.4.3 Aktiviti Jabatan 25
1.4.3(a) Aktiviti Unit Urusetia J/K Perancang dan Bank Data 27
1.4.3(b) Aktiviti Unit Projek Khas dan Pelan Pembangunan 29
1.4.3(c) Aktiviti Unit Kawalan Pembangunan dan Sekreteriat Lembaga Rayuan 29
1.5 Piagam Pelanggan 32
1.6 Doktrin Perancangan dan Pembangunan Sejagat 34
1.7 Kemahiran yang dipelajari 37
1.7.1 Kemahiran Utama Dimiliki Sewaktu Latihan Industri 37
1.7.2 Kemahiran yang Dipelajari dalam Program Polisi Awam dan Sekitaran 38
1.7.3 Kemahiran Budaya Kerja Cemerlang JPBD 39
1.7.4(a) Aktiviti yang Dijalankan 40
1.7.4(b) Program yang berjaya dianjurkan Sewaktu Latihan Industri 44
1.8 Rumusan 48

Bab 2: Pengenalpastian Masalah dan Cadangan Penyelesaian

2.1 Mengesan sistem sedia ada 49
2.2 Mengenalpasti masalah 52
2.3 Rumusan analisis dan Perbincangan 55
2.4 Cadangan Penyelesaian 58
Pelaksanaan Cadangan dan Implikasi 62

2.5 Dasar dan Polisi yang Digubalkan di Jabatan Perancang Bandar dan Desa Pulau Pinang....67

Penutup....71

Bibliografi....73

Lampiran

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

SENARAI RAJAH HALAMAN

1. Gambar Lokasi Latihan Industri di Tingkat 57,Komtar...................... 12
2. Logo Jabatan.. 13
3. Struktur organisasi dan Aktiviti Jabatan... 19
4. Carta organisasi.. 20
5. Rancangan Pembangunan... 28
6. Falsafah Perancangan dan Pembangunan Sejagat.......................... 36
7. Gambar-gambar sewaktu Sukan Nasional JPBD (SUKNA) Ke-IX... 46

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

RINGKASAN EKSEKUTIF

Jabatan Perancang Bandar dan Desa memainkan peranan yang amat penting di dalam perancangan gunatanah dan menjalankan tanggungjawab ke arah meningkatkan kualiti hidup masyarakat.Perancangan Bandar dan Desa merupakan satu perkara dalam senarai Perlembagaan Persekutuan yang menjadi tanggungjawab bersama Kerajaan Persekutuan dan Negeri.Di peringkat Persekutuan, Jabatan Perancang Bandar dan Desa diletak di bawah portfolio Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan. Sewaktu menjalankan latihan industri di Jabatan Perancang Bandar dan Desa Negeri Pulau Pinang,beberapa masalah telah dikenalpasti wujud. Di antara masalah-masalah tersebut adalah sistem komunikasi yang kurang efektif di Jabatan, sistem pengurusan yang kurang berkualiti dan amalan-amalan yang tidak produktif. Beberapa cadangan yang dikenal pasti bagi menyelesaikan masalah dalam Jabatan ini.Di antaranya adalah menwujudkan sistem komunikasi yang lebih efektif dan berkesan, meningkatkan kualiti dalam pengurusan Jabatan ini dan pengamalan budaya kerja yang positif dan penerapan nilai Islam dalam mengatasi amalan tidak produktif di Jabatan.Beberapa aktiviti dan program harus dilaksanakan bagi memajukan rakyat dan negara dengan memberi perkhidmatan kepada rakyat,merangka dan melaksanakan segala dasar,program dan projek pembangunan,menguatkuasakan pelbagai undang-undang dan peraturan yang telah ditetapkan kerajaan.Justeru itu, Jabatan juga perlu menjangka dengan melihat ke hadapan,memandang jauh permasalahan ini,melihat sebab dan akibat serta menilai kepratikalannya.Ini bagi mencapai hasrat sebagai negara maju dengan mementungkan kualiti an kecemerlangan di samping memupuk budaya kerja positif dan mempertingkatkan latihan kemahiran serta menggunakan pendekatan baru ini.Jabatan juga harus bertindak dengan adil dan bijak mengikut prosedur dalam mengambil tindakan ke atas kesalahan dan kesilapan dalam operasi harian Jabatan.Melalui latihan industri ini,penglibatan dalam Jabatan iaitu dalam memainkan peranan yang penting dalam pembangunan negara,khususnya dalam aspek perancangan pembangunan fizikal di peringkat nasional,negeri dan tempatan,khususnya melalui penyediaan rancangan pemajuan dan Rancangan Fizikal Negara(RFN).Akhir kata,dengan perkhidmatan yang diberikan itu,maka satu penghasilan melebihi dari apa yang diharapkan dan melebihi daripada keperluan tanggungjawab biasa.Perkhidmatan ini boleh dijadikan satu pengalaman,contoh dan ikutan dan memberi pengaruh pada masa depan pendidikan dan kerjaya.