

Abstract of thesis presented to the Senate of Universiti Malaysia Terengganu in fulfillment of the requirements for the degree of Doctor of Philosophy in Management

THE ROLE OF ORGANIZATIONAL COMMITMENT ON TRAINING AND DEVELOPMENT AND ITS IMPACT ON PRODUCTIVITY OF JORDANIAN SHIPPING COMPANIES

LANA BARAKAT SALMAN AL-SHOURA

JUN 2024

Main Supervisor : Ts. Mohd Saiful Izwaan Bin Saadon, Ph.D

Co-Supervisor : Ts. Log. Hj. Mohd Nasir Bin Haji Alias, Ph.D

School/Institute : Faculty of Maritime Studies

Shipping companies in Jordan have recently faced a decline in productivity, yet the specific reasons behind this trend remain unclear. While various studies have examined productivity challenges in Jordanian companies, little research has focused on the shipping sector. This study investigates the role of training and development (TD) in enhancing productivity by examining four key dimensions: training and development needs (TDN), training and development design (TDD), training and development program implementation (TDPI), and training and development program evaluation (TDPE). Additionally, it explores organizational commitment (OC) as a moderating factor. A quantitative research approach was adopted, utilizing a self-administered survey through simple random sampling. Based on Social Security Corporation (SSC) data, the total number of employees in Jordanian shipping companies is 250, from which a sample of 152 employees was selected. After excluding five incomplete responses, 147 valid questionnaires were analysed. The collected data were processed using Partial Least Squares-Structural Equation Modelling (PLS-SEM) to assess the relationships between TD and productivity. The findings reveal significant positive relationships between TDN, TDD, TDPI, TDPE,

and productivity. Moreover, OC was found to moderate the relationship between TDD and productivity, suggesting that committed employees respond better to well-structured programs. However, OC did not significantly moderate the relationships between productivity and the other TD dimensions. These findings underscore the importance of well-designed TD programs and fostering OC to enhance productivity in Jordanian shipping companies.

Keywords: Organizational Commitment; Training & Development; Productivity

Abstrak tesis yang dikemukakan kepada Senat Universiti Malaysia Terengganu sebagai memenuhi keperluan untuk Ijazah Doktor dalam Pengurusan

**PERANAN KOMITMEN ORGANISASI KE ATAS LATIHAN DAN
PEMBANGUNAN DAN IMPAKNYA KEPADA PRODUKTIVITI SYARIKAT
PERKAPALAN JORDAN**

LANA BARAKAT SALMAN AL-SHOURA

JUN 2024

Penyelia : Ts. Mohd Saiful Izwaan Bin Saadon, Ph.D

Penyelia Bersama : Ts. Log. Hj. Mohd Nasir Bin Haji Alias, Ph.D

Pusat Pengajian/Institut : Faculty of Maritime Studies

Syarikat perkapalan di Jordan baru-baru ini menghadapi penurunan produktiviti, namun sebab-sebab khusus di sebalik trend ini masih tidak jelas. Walaupun pelbagai kajian telah meneliti cabaran produktiviti dalam syarikat Jordan, sedikit penyelidikan telah memberi tumpuan kepada sektor perkapalan. Kajian ini menyiasat peranan latihan dan pembangunan (TD) dalam meningkatkan produktiviti dengan meneliti empat dimensi utama: keperluan latihan dan pembangunan (TDN), reka bentuk latihan dan pembangunan (TDD), pelaksanaan program latihan dan pembangunan (TDPI), dan penilaian program latihan dan pembangunan (TDPE). Selain itu, kajian ini juga mengkaji komitmen organisasi (OC) sebagai faktor penyederhana. Pendekatan penyelidikan kuantitatif telah diterapkan dengan menggunakan tinjauan sendiri melalui pensampelan rawak mudah. Berdasarkan data dari Perbadanan Keselamatan Sosial (SSC), jumlah keseluruhan pekerja dalam syarikat perkapalan Jordan adalah seramai 250, daripada mana sampel sebanyak 152 pekerja telah dipilih. Selepas mengecualikan lima maklumbalas yang tidak lengkap, sebanyak 147 soal selidik yang sah telah dianalisis. Data yang dikumpulkan telah

diproses menggunakan Pemodelan Persamaan Struktur Kaedah Kuasa Dua Terkecil Separa (PLS-SEM) untuk menilai hubungan antara TD dan produktiviti. Dapatan kajian menunjukkan hubungan positif yang signifikan antara TDN, TDD, TDPI, TDPE, dan produktiviti. Selain itu, faktor OC telah menjadi moderasi hubungan antara TDD dan produktiviti, ini menunjukkan bahawa pekerja yang lebih komited memberi tindak balas yang lebih baik terhadap program yang direka bentuk dengan baik. Namun, OC tidak menunjukkan kesan penyederhana yang signifikan terhadap hubungan antara produktiviti dan dimensi TD yang lain. Penemuan ini menekankan kepentingan program TD yang direka bentuk dengan baik serta pemupukan OC untuk meningkatkan produktiviti dalam syarikat perkapalan di Jordan.

Kata kunci: Komitment Organisasi; Latihan & Pembangunan; Produktiviti