

Abstract of thesis presented to the Senate of Universiti Malaysia Terengganu in fulfilment of the requirements for the degree of Doctor of Philosophy

**PROMOTING EMPLOYEE ECOLOGICAL BEHAVIOUR AMONG
ACADEMICIANS IN HIGHER EDUCATION INSTITUTIONS: THE
ROLE OF GREEN COMMITMENT AND PERCEIVED GREEN
HUMAN RESOURCE MANAGEMENT**

NOOR FAEZAH BINTI JUHARI

2023

Main Supervisor : Professor Yusliza Mohd Yusoff, Ph.D.
**Faculty : Faculty of Business, Economics and Social
Development**

Numerous organisations worldwide have used Environmental Management Systems (EMS) in response to the growing concerns about environmental issues. The success of EMS is reported to be greatly dependent on employee ecological behaviour. Using Ability-Motivation-Opportunity (AMO) Theory and Social Identity Theory (SIT), this research investigated the effects of perceived corporate social responsibility, green culture, green employee empowerment, and top management support on employee ecological behaviour with the mediating role of green commitment and perceived green human resource management in the context of higher education institutions in Malaysia. The data were collected through a cross-sectional quantitative survey among 308 academic staff members at five research universities in Malaysia. The analysis was performed using Smart Partial Least Squares version 3.3.3. The findings highlighted that perceived corporate social responsibility and green employee empowerment were positively related to green commitment. The result revealed that green culture and top management support had no significant relationship with green commitment. Furthermore, green culture and green employee empowerment demonstrate a positive effect on perceived green human resource management. Moreover, green commitment positively influenced employee ecological behaviour and fully mediated the relationship between perceived corporate social responsibility and employee ecological behaviour and between green employee empowerment and employee ecological behaviour. Findings also discovered that perceived green human resource management

positively influenced employee ecological behaviour and fully mediated the relationship between green culture, green employee empowerment, and top management support on employee ecological behaviour. This study has significant implications for theory and practice. This study bridges the gap highlighted in the literature on green management and strengthens the AMO and SIT framework by using it to explain employee ecological behaviour through perceived green human resource management and green commitment. From a practical standpoint, the results provide useful insights for higher education institutions, policymakers to shape employee ecological behaviour among academic staff members by developing green policies. Future studies should be improved from the aspect of sample to include larger sizes and different target groups with different educational levels. It will enable a better understanding of ecological behaviour.

Abstrak tesis yang dikemukakan kepada Senat Universiti Malaysia Terengganu sebagai memenuhi keperluan untuk Ijazah Doktor Falsafah

**MENGGALAKKAN TINGKAH LAKU EKOLOGI PEKERJA DALAM
KALANGAN AHLI AKADEMIK DI INSTITUSI PENGAJIAN TINGGI:
PERANAN KOMITMEN LESTARI DAN PERSEPSI PENGURUSAN
SUMBER MANUSIA LESTARI**

NOOR FAEZAH BINTI JUHARI

2023

Penyelia Utama : Profesor Yusliza Mohd Yusoff, Ph.D.

**Fakulti : Fakulti Perniagaan, Ekonomi dan
Pembangunan Sosial**

Kebanyakan organisasi di seluruh dunia memanfaatkan Sistem Pengurusan Alam Sekitar (EMS) ekoran daripada kebimbangan yang semakin meningkat terhadap isu alam sekitar. Kejayaan EMS yang dilaporkan adalah bergantung kepada tingkah laku ekologi pekerja. Menggunakan Teori Keupayaan-Motivasi-Peluang (AMO) dan Teori Identiti Sosial (SIT), penyelidikan ini bertujuan mengkaji kesan persepsi tanggungjawab sosial korporat, budaya lestari, pemeraksanaan pekerja bertingkah laku lestari dan sokongan pengurusan atasan terhadap tingkah laku ekologi manusia dengan perantara komitmen lestari dan persepsi pengurusan sumber manusia lestari dalam konteks institusi pengajian tinggi di Malaysia. Data dikumpulkan melalui tinjauan kuantitatif keratan-lintang yang melibatkan 308 ahli akademik di lima universiti penyelidikan di Malaysia. Analisis dijalankan menggunakan Perisian *Smart Partial Least Squares* 3.3.3. Dapatan menunjukkan bahawa persepsi tanggungjawab sosial korporat dan pemeraksanaan pekerja bertingkah laku lestari mempunyai hubungan yang positif dengan komitmen lestari. Keputusan menunjukkan bahawa budaya lestari dan sokongan pengurusan atasan tidak menunjukkan hubungan yang signifikan dengan komitmen lestari. Tambahan pula, budaya lestari dan pemeraksanaan pekerja bertingkah laku lestari menunjukkan hubungan yang positif dengan persepsi pengurusan sumber manusia lestari. Selain itu, komitmen lestari mempunyai hubungan yang positif terhadap tingkah laku ekologi pekerja dan menjadi perantara sepenuhnya antara hubungan tanggungjawab

sosial korporat dan tingkah laku ekologi pekerja serta antara pemerksaan pekerja bertingkah laku lestari dan tingkah laku ekologi pekerja. Dapatan kajian juga menunjukkan persepsi pengurusan sumber manusia lestari menunjukkan pengaruh yang positif ke atas tingkah laku ekologi pekerja dan menjadi perantara sepenuhnya hubungan antara budaya lestari, pemerksaan pekerja bertingkah laku lestari dan sokongan pengurusan atasan terhadap tingkah laku ekologi pekerja. Kajian ini memberi implikasi kepada teori dan praktis. Kajian ini merapatkan jurang perbincangan dalam soroton literatur berkaitan pengurusan lestari dan mengukuhkan kerangka AMO dan SIT dalam menghuraikan tingkah laku ekologi pekerja melalui persepsi pengurusan sumber manusia lestari dan komitmen lestari. Dari segi perspektif praktikal, dapatan kajian memberikan panduan yang berguna kepada penggubal dasar di institusi pengajian tinggi dalam membentuk tingkah laku ekologi pekerja dalam kalangan ahli akademik dengan membangunkan polisi lestari. Kajian masa masa hadapan boleh diperbaiki dari segi aspek sampel dengan meningkatkan lagi saiz dan kumpulan sasaran yang berbeza termasuklah tahap pendidikan yang berbeza. Ia akan membantu memberi kefahaman yang mendalam terhadap tingkah laku ekologi pekerja.