



**FACTORS INFLUENCING JOB INVOLVEMENT OF FEMALE  
WORKERS IN TOURISM INDUSTRY**

**KOGILA A/P KRISHNAN**

**Thesis Submitted in Fulfillment of the Requirement for the Degree of Master of  
Science in the Faculty of Business, Economics and Social Development  
Universiti Malaysia Terengganu**

**2020**

Abstract of thesis presented to the Senate of University Malaysia Terengganu in fulfilment of the requirements for the degree of Master of Science

**FACTORS INFLUENCING JOB INVOLVEMENT OF FEMALE WORKERS  
IN TOURISM INDUSTRY**

**KOGILA A/P KRISHNAN**

**2020**

**Main Supervisor : Associate Professor Khatijah Omar, Ph.D**  
**Co-Supervisor : Associate Professor Azizul Yadi Yaakop, Ph.D**  
**Faculty : Faculty of Business, Economics and Social  
Development**

The tourism sector is one of the world most rapidly growing industry. One of the main challenges faced by Malaysia today is to attract and retain skilled working females. It is important to analyse the factors which most female workers face during the development of their careers in order to increase the number of females involved in tourism. Although tourism is one of the main contributors to Malaysia's economic growth, studies on female workers in the tourism industry are yet still limited. In order to meet the objectives of this research, two research questions and six hypotheses were developed and tested. This research used convenient sampling techniques. The research instrument used was questionnaire, where 150 questionnaires were used for data analysis which was collected from the targeted female respondents in Peninsular Malaysia. Statistical Package software for Social Science (SPSS) was used to analyse the data. Reliability analysis, descript analysis, Pearson correlation analysis and multiple regression analysis was conducted to identify the results of this research. The results from this research shows that organizational commitment, compensation, promotion, work-life balance, and social support are significantly and positively related towards job involvement of female workers in tourism industry whereas physical working conditions is not significant and has negative relationship with job involvement of female workers in tourism industry. Based on statistical analysis and

literature review, the research objectives and questions were achieved. This research highlighted the contributions for future research, the government and employers. Limitations and future research directions are also discussed.

Abstrak tesis yang dikemukakan kepada Senat Universiti Malaysia Terengganu sebagai memenuhi keperluan untuk Ijazah Sarjana Sains

**FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENGLIBATAN KERJA PEKERJA  
WANITA DALAM INDUSTRI PELANCONGAN**

**KOGILA A / P KRISHNAN**

**2020**

**Penyelia Utama : Profesor Madya Khatijah Omar, Ph.D**  
**Penyelia Bersama : Profesor Madya Azizul Yadi Yaakop, Ph.D**  
**Fakulti : Fakulti Perniagaan, Ekonomi dan Pembangunan Sosial**

Sektor pelancongan merupakan salah satu industri yang paling pesat berkembang di dunia. Salah satu cabaran utama Malaysia hari ini adalah untuk menarik dan mengekalkan pekerja wanita yang mahir. Adalah penting bagi menganalisis faktor yang dihadapi oleh kebanyakan wanita semasa pembangunan kerjaya mereka bagi meningkatkan bilangan wanita yang terlibat dalam sektor pelancongan. Walaupun sektor pelancongan adalah salah satu penyumbang utama kepada pembangunan ekonomi Malaysia, kajian mengenai pekerja wanita di sektor pelancongan masih terhad. Bagi memenuhi objektif kajian ini, dua persoalan kajian dan enam hipotesis dibangunkan dan diuji. Kajian ini menggunakan teknik persampelan mudah. Instrumen kajian yang digunakan adalah soal selidik, dimana 150 soal selidik digunakan untuk menganalisis data yang dikumpulkan daripada responden sasaran di Semenanjung Malaysia. Perisian pakej statistik untuk Sains Sosial (SPSS) digunakan untuk menganalisis data. Analisis kebolehpercayaan, analisis deskriptif, analisis korelasi Pearson dan analisis regresi berganda dijalankan bagi mengenalpasti hasil kajian. Hasil daripada kajian ini menunjukkan bahawa komitmen organisasi, pampasan, kenaikan pangkat, keseimbangan kerja, dan sokongan sosial adalah signifikan dan positif dengan penglibatan kerja pekerja wanita dalam sektor pelancongan manakala keadaan kerja fizikal adalah tidak signifikan dan mempunyai

hubungan negatif dengan penglibatan kerja pekerja wanita dalam sektor pelancongan. Berdasarkan analisis statistik dan kajian literatur, objektif dan soalan penyelidikan telah dicapai. Kajian ini menekankan sumbangan terhadap penyelidikan di masa depan, kerajaan dan majikan. Batasan dan halatuju penyelidikan masa depan juga dibincangkan