

**ENAM DOMAIN PERSEKITARAN YANG
MEMPENGARUHI EFIKASI KENDIRI
KAUNSELOR INSTITUT PENDIDIKAN GURU
KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**

SUZANA BINTI HARON

**DOKTOR FALSAFAH
UNIVERSITI MALAYSIA TERENGGANU**

2020

01150755

1100111006



tesis

BF 637 .S38 S8 2020



1100111006

Enam domain persekitaran yang mempengaruhi efikasi sendiri
Kaunselor Institut Pendidikan Guru Kementerian Pendidikan
Malaysia / Suzana Haron

PERPUSTAKAAN SULTANAH NUR ZAHIRAH		
UNIVERSITI MALAYSIA TERENGGANU (UMT)		
21030 KUALA TERENGGANU		
1100111006		
RECEIVED 17 NOV 2021		

Lihat Sebelah

HAK MILIK
PERPUSTAKAAN SULTANAH NUR ZAHIRAH UMT

**ENAM DOMAIN PERSEKITARAN YANG
MEMPENGARUHI EFIKASI KENDIRI KAUNSELOR
INSTITUT PENDIDIKAN GURU KEMENTERIAN
PENDIDIKAN MALAYSIA**

SUZANA BINTI HARON

**DOKTOR FALSAFAH
UNIVERSITI MALAYSIA TERENGGANU**

2020

**ENAM DOMAIN PERSEKITARAN YANG MEMPENGARUHI EFIKASI
KENDIRI KAUNSELOR INSTITUT PENDIDIKAN GURU
KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**

SUZANA BINTI HARON

**Tesis ini Dikemukakan bagi Memenuhi Syarat untuk Memperoleh
Ijazah Doktor Falsafah di Fakulti Perniagaan, Ekonomi dan Pembangunan Sosial
Universiti Malaysia Terengganu**

2019

Abstrak tesis yang dikemukakan kepada Senat Universiti Malaysia Terengganu sebagai memenuhi keperluan untuk Ijazah Doktor Falsafah

**ENAM DOMAIN PERSEKITARAN YANG MEMPENGARUHI EFIKASI KENDIRI
KAUNSELOR INSTITUT PENDIDIKAN GURU
KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**

SUZANA HARON

2019

Penyelia Utama : **Siti Salina Binti Abdullah, D. Kaunseling**
Penyelia Bersama : **Profesor Madya Ruhani Binti Mat Min, Ph.D.**
Fakulti : **Fakulti Perniagaan, Ekonomi dan Pembangunan Sosial**

Persekitaran sesebuah organisasi mempunyai perkaitan dengan efikasi sendiri pekerja. Institut Pendidikan Guru Kementerian Pendidikan Malaysia (IPG KPM) merupakan organisasi berteraskan pendidikan yang bertujuan melatih bakal pendidik di Malaysia. Tugas berkenaan dibantu secara tidak langsung oleh kaunselor IPG KPM dengan memberikan perkhidmatan bimbingan dan kaunseling kepada pelajar dan staf IPG KPM. Walau bagaimanapun, efikasi sendiri kaunselor IPG KPM masih tidak diteroka dengan meluas. Justeru itu, kajian ini bertujuan mengkaji enam domain persekitaran yang wujud di IPG KPM, iaitu domain perhubungan, domain penglibatan membuat keputusan, domain sumber maklumat, domain ganjaran, domain piawai prestasi dan domain sokongan sosial dikaji bagi mengkaji pengaruhnya terhadap efikasi sendiri kaunselor IPG KPM. Kajian dilaksanakan terhadap 100 orang kaunselor IPG KPM seluruh Malaysia. Melalui pendekatan kuantitatif, data dianalisis menggunakan analisis deskriptif dan analisis inferensi seperti ujian-T, Ujian ANOVA, Kolerasi Pearson dan Regresi Pelbagai. Dapatan kajian menunjukkan bahawa terdapat hubungan yang positif antara enam domain persekitaran dengan efikasi sendiri kaunselor IPG KPM. Dapatan kajian juga menunjukkan hanya tiga domain utama yang mempengaruhi efikasi sendiri kaunselor IPG KPM iaitu domain ganjaran, domain perhubungan dan domain sokongan sosial. Implikasi daripada hasil dapatan ini menunjukkan enam domain persekitaran tersebut perlu diberikan perhatian

khusus, kerana didapati boleh meningkatkan lagi efikasi sendiri kaunselor IPG KPM. Malah, antara cadangan yang relevan bagi memastikan peningkatan efikasi sendiri kaunselor IPG KPM adalah dengan melantik kaunselor IPG KPM yang mempunyai latar belakang akademik dalam bidang bimbingan dan kaunseling. Hal ini demikian bagi memastikan peningkatan efikasi sendiri kaunselor IPG KPM dan seterusnya dapat mengoptimumkan pelaksanaan perkhidmatan bimbingan dan kaunseling di IPG KPM.

Abstract of thesis presented to the Senate of Universiti Malaysia Terengganu in fulfilment of the requirements for the degree of Doctor of Philosophy

**SIX ENVIRONMENT DOMAINS AFFECTING THE LEVEL OF SELF EFFICACY
AMONG MALAYSIA TEACHER TRAINING INSTITUTE COUNSELLOR**

SUZANA HARON

2019

Main Supervisor : **Siti Salina Binti Abdullah, D. Counseling**
Co-Supervisor : **Associate Professor Ruhani Binti Mat Min, Ph.D.**
Faculty : **Faculty of Business, Economics and Social Development**

An organization's environment was related to employee self-efficacy. The Malaysia Teacher Training Institute (MTTI) is an education-based organization aimed at training future educators in Malaysia. The task was assisted indirectly by MTTI counsellors that provide guidance and counselling services to students and staff of the MTTI. However, the level of self-efficacy among MTTI counsellors was still not widely explored. Therefore, this study aimed to study the six environmental domains that exist in the MTTI such as relationship domain, decision making domain, information source domain, reward domain, performance standard domain and social support domain to study how it influences the level of self-efficacy among MTTI counsellors. This study was conducted towards 100 MTTI counsellors throughout Malaysia. Through quantitative approach, data information was analyzed using descriptive and inferential analysis, such as T-test, ANOVA, Pearson Correlation and Multivariate Regression. The findings showed that there was a positive relationship between the six environmental domains and the level of self-efficacy among MTTI counsellors. The findings of this study also showed that only three main domains influenced self-efficacy among MTTI counsellors, which were reward domain, relationship domain and social support domain. The implications of these findings have shown that the six domains of the environment needed special attention as they were found to affect the level of self-efficacy among MTTI counsellors. Among the most relevant proposals highlighted was the importance of academic background to enhance the level of self-efficacy among MTTI counsellors in providing guidance and counselling. This was to ensure that the level of

self-efficacy among MTTI counsellors could be optimized in the implementation of guidance and counseling services in MTTI.