

**NURUL HABIBATUNN BINTI JAMALUDIN**

**SARJANA SAINS**

**2017**

**SOKONGAN SOSIAL SEBAGAI MODERATOR  
DALAM HUBUNGAN ANTARA  
KESEIMBANGAN KERJA-KELUARGA DENGAN  
KEPUASAN KERJA DAN KELUARGA DALAM  
KALANGAN PEKERJA SEKTOR SWASTA DI  
TERENGGANU**

**NURUL HABIBATUNN BINTI JAMALUDIN**

**SARJANA SAINS  
UNIVERSITI MALAYSIA TERENGGANU  
2017**

**SOKONGAN SOSIAL SEBAGAI MODERATOR DALAM HUBUNGAN  
ANTARA KESEIMBANGAN KERJA-KELUARGA DENGAN KEPUASAN  
KERJA DAN KELUARGA DALAM KALANGAN PEKERJA SEKTOR  
SWASTA DI TERENGGANU**

**NURUL HABIBATUNN BINTI JAMALUDIN**

**Tesis ini dikemukakan bagi memenuhi keperluan Ijazah Sarjana Sains di  
Pusat Pengajian Pembangunan Sosial dan Ekonomi  
Universiti Malaysia Terengganu**

**September 2017**

Abstrak yang dikemukakan kepada Senat Universiti Malaysia Terengganu sebagai memenuhi keperluan Ijazah Sarjana Sains

**SOKONGAN SOSIAL SEBAGAI MODERATOR DALAM HUBUNGAN ANTARA KESEIMBANGAN KERJA-KELUARGA DENGAN KEPUASAN KERJA DAN KELUARGA DALAM KALANGAN PEKERJA SEKTOR SWASTA DI TERENGGANU**

**NURUL HABIBATUNN BINTI JAMALUDIN**

**September 2017**

**Penyelia Utama : Raja Zirwatul Aida Binti Raja Ibrahim, Ph.D.**

**Penyelia Bersama : Mazidah Binti Mohd Dagang, Ph.D.**

**Pusat Pengajian : Pusat Pengajian Pembangunan Sosial dan Ekonomi**

Kajian ini bertujuan untuk mengkaji dua aspek keseimbangan kerja-keluarga, iaitu konflik kerja-keluarga dan pengayaan kerja-keluarga yang meramal kesejahteraan pekerja. Kajian ini juga mengkaji peranan sokongan sosial sebagai moderator dalam hubungan antara keseimbangan kerja-keluarga dengan kepuasan kerja dan keluarga. Seramai 260 orang pekerja sektor swasta di Terengganu yang terlibat dalam kajian ini dipilih secara rawak. Dapatan kajian melaporkan konflik kerja-keluarga dan pengayaan kerja-keluarga mempunyai hubungan yang signifikan dengan kepuasan kerja dan keluarga. Analisis regresi menunjukkan pengayaan kerja-keluarga merupakan faktor peramal kepuasan kerja, manakala konflik keluarga-kerja pula sebagai peramal kepada kepuasan keluarga. Walau bagaimanapun, dapatan tidak menyokong peranan sokongan sosial dalam hubungan antara konflik kerja-keluarga dan pengayaan kerja-keluarga dengan kepuasan kerja dan keluarga. Implikasi kajian ini menunjukkan bahawa organisasi perlu menitikberatkan strategi pembangunan dan pelaksanaan yang berkesan bagi keseimbangan kerja-keluarga dalam meningkatkan kepuasan kerja dan keluarga dalam kalangan pekerja.

Abstract presented to the Senate of University Malaysia Terengganu in fulfillment of the requirement for the degree of Master of Science

**SOCIAL SUPPORT AS A MODERATOR OF THE RELATIONSHIP  
BETWEEN WORK-FAMILY BALANCE AND WORK AND FAMILY  
SATISFACTION AMONG PRIVATE SECTOR EMPLOYEES IN  
TERENGGANU**

**NURUL HABIBATUNN BINTI JAMALUDIN**

**September 2017**

**Main Supervisor : Raja Zirwatul Aida Binti Raja Ibrahim, Ph.D.**

**Co-supervisor : Mazidah Binti Mohd Dagang, Ph.D.**

**School : School of Social and Economic Development**

This study aims to examine two aspects of work-family balance including work-family conflict and work-family enrichment which predicts the employees' well-being. The present study also assessed the moderating effect of social support on the relationship between work-family balance and work and family satisfaction. A total of 260 employees from private sectors in Terengganu, were obtained randomly in this study. The findings reported that both work-family conflict and work-family enrichment have significant relationships with work and family satisfaction. Using regression analysis, work-family enrichment is the predictive factor of work satisfaction, whereas the family-work conflict is the predictive factor of family satisfaction. However, the results failed to support the moderation effect on the relationship between work-family conflict and work-family enrichment with work and family satisfaction. Implication of this study indicates that the organizations need to emphasize the effective strategies of development and implementation for work-family balance in improving job and family satisfaction among employees.