

THE UNIVERSITY OF CHICAGO
PRESS

THE UNIVERSITY OF CHICAGO PRESS

THE UNIVERSITY OF CHICAGO PRESS

ctu: 8986

1100089245

Pusat Pembelajaran Digital Sultanah Nur Zahirah (UMT)
Universiti Malaysia Terengganu.



LP 59 FPE 1 2011



1100089245

Kecekapan dan produktiviti syarikat broker saham di Malaysia /
Zamzarina Abd Rahman.

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH
UNIVERSITI MALAYSIA TERENGGANU (UMT)
21030 KUALA TERENGGANU

1100089245		

Lihat Sebelah

HAK MILIK
PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

**KECEKAPAN DAN PRODUKTIVITI SYARIKAT
BROKER SAHAM DI MALAYSIA**

**ZAMZARINA BINTI ABD RAHMAN
SM EKONOMI (SUMBER ALAM)**

**PROJEK ILMIAH INI DIKEMUKAKAN BAGI
MEMENUHI SEBAHAGIAN DARIPADA SYARAT
PENGAJIAN**

**FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI
UNIVERSITI MALAYSIA TERENGGANU**

2011

PENGAKUAN

Saya akui Projek Ilmiah Tahun Akhir (EKN 4998/EKN 4999) ini adalah hasil kajian saya sendiri kecuali sumber-sumber lain yang saya telah jelaskan dalam rujukan melalui senarai rujukan yang telah dilampirkan.

12 Mei 2011



ZAMZARINA BINTI ABD RAHMAN

UK17677

I hereby declare that this Final Year Project (EKN 4998/EKN 4999) is the result of my own investigation and findings, acceptwhere otherwise stated.

12th May 2011



ZAMZARINA BINTI ABD RAHMAN

UK17677

PENGHARGAAN

Sekalung penghargaan dan jutaan terima kasih saya tujukan kepada penyelia saya, **Puan Noor Haslina bt Mohamad Akhir** yang telah banyak memberi tunjuk ajar, nasihat dan bimbingan serta meluangkan masa yang berharga kepada saya sepanjang tempoh menyiapkan Projek Ilmiah Tahun Akhir dalam program sarjana muda saya di Universiti Malaysia Terengganu (UMT).

Teristimewa kepada Ahli keluarga saya yang tersayang kerana memberi sokongan dan dorongan yang tidak terhingga sepanjang tempoh pengajian dan penyiapan kerja projek ini. Selain itu, saya ingin mengucapkan ribuan terima kasih kepada rakan-rakan seperjuangan dalam tempoh tiga tahun pengajian di UMT kerana telah banyak membantu dan memberikan pandangan dalam menjayakan projek ini.

Seterusnya, saya ingin mengucapkan ribuan terima kasih kepada para pensyarah di UMT terutamanya pensyarah Jabatan Ekonomi Fakulti Pengurusan dan Ekonomi (FPE). Tidak ketinggalan juga kepada jabatan-jabatan universiti serta jabatan-jabatan kerajaan yang telah sudi memberi kerjasama dalam merealisasikan sumber dalam kerja projek ini.

Akhir kata, setinggi-tinggi penghargaan saya ucapkan kepada semua pihak yang terlibat dalam menyiapkan projek ini. Segala ilmu, tunjuk ajar serta kata nasihat yang saya peroleh sewaktu menyiapkan kertas projek ini akan saya jadikan panduan dalam kehidupan mendatang. Semoga laporan ini dapat memanfaatkan kepada sesiapa yang membacanya.

Sekian terima kasih.



Zamzarina Binti Abd Rahman
Ijazah Sarjana Muda Ekonomi (Sumber Alam)
Email: zarina.rahman88@yahoo.com

ABSTRAK

Kajian ini menyelidik mengenai kecekapan dan produktiviti syarikat broker saham di Malaysia pada tahun 2009. Bagi kajian ini, sebanyak enam sampel ataupun unit pembuat keputusan digunakan untuk mengukur tingkat kecekapan dan produktiviti. Kaedah DEA (*Data Envelopment Analysis*) digunakan untuk mengukur kecekapan dan produktiviti bagi syarikat broker saham dengan menggunakan pendekatan CRS dan VRS. Keputusan mendapati bahawa hanya sebuah sahaja syarikat broker saham adalah dikategorikan sebagai cekap dan produktif berbanding yang lain.

Kata Kunci: *Syarikat Broker Saham, Analisis Data Persampulan, Skala Pulangan Malar, Skala Pulangan Berubah.*

ABSTRACT

This study investigates the productivity and efficiency of stockbroking company in Malaysia during 2009. For this study, six sample or decision making unit used to measure the level of efficiency and productivity. The DEA model is applied to measure the productivity and efficiencies of decision making unit under CRS and VRS approach. The results show that only one stockbroking company is categorized as efficient and productive among others.

Keywords: *Stockbroking Company, Data Envelopment Analysis (DEA), Constant Return To Scale (CRS), Variable Return To Scale (VRS).*