



ku: 8915

1100089173

Pusat Pembelajaran Digital Sultanah Nur Zahirah  
Universiti Malaysia Terengganu.



bpd  
LP 63 FPE 1 2010



1100089173  
Kemruapan dan unjuran kehadiran pelancong benua  
Arab-Eropah : aplikasi model Arima-Sarima / Tan Siew Ling.

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH  
UNIVERSITI MALAYSIA TERENGGANU (UMT)  
21030 KUALA TERENGGANU

1100089173		

Lihat Sebelah

HAK MILIK  
PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

**KEMERUAPAN DAN UNJURAN KEHADIRAN PELANCONG  
BENUA ARAB-EROPAH: APLIKASI  
MODEL ARIMA-SARIMA**

**TAN SIEW LING  
SM EKONOMI (SUMBER ALAM)**

**PROJEK ILMIAH INI DIKEMUKAKAN BAGI MEMENUHI  
SEBAHAGIAN DARIPADA SYARAT PENGAJIAN**

**JABATAN EKONOMI  
FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI  
UNIVERSITI MALAYSIA TERENGGANU**

**2010**

## PENAKUAN

Saya akui kertas projek (EKN 4399A/B) ini adalah hasil kajian saya sendiri kecuali sumber-sumber lain yang telah saya jelaskan rujukannya melalui senarai rujukan yang telah dilampirkan.

31 Mac 2010



.....  
TAN SIEW LING  
UK 14660

## DECLARATION

I hereby declare that this project paper (EKN 4399A/B) is the result of my own investigation and findings, except where otherwise stated other sources are acknowledged by giving explicit references is appended.

31<sup>th</sup> March 2010



.....  
TAN SIEW LING  
UK 14660

## PENGHARGAAN

Selama dua semester berhempas pulas menyiapkan laporan ini membuahkan kejayaan buat diri saya. Tidak dinafikan sepanjang menyiapkan laporan ini, banyak cabaran yang saya tempuhi memerlukan pengorbanan dan komitmen yang sepenuhnya bagi memastikan kejayaan dalam memenuhi keperluan program ini sebagai syarat bagi bergraduasi.

Setinggi-tinggi penghargaan ingin saya tujukan kepada penyelia kertas projek saya iaitu **Encik Nanthakumar A/L Loganathan** sebagai mentor utama dalam menyiapkan kertas projek kajian ini. Peranan penting yang dimainkan oleh beliau dalam memberi tunjuk ajar serta dorongan yang membina amat saya hargai.

Penghargaan terima kasih ingin saya kalungkan kepada para pensyarah Jabatan Ekonomi khususnya yang telah banyak membantu saya secara langsung atau tidak langsung dalam menyiapkan kajian ini. Penghargaan terima kasih ini adalah sebagai penghargaan yang tidak ternilai oleh pensyarah-pensyarah memberikan ilmu dan pengetahuan sepanjang pengajian saya di Universiti Malaysia Terengganu ini. Sesungguhnya segala tunjuk ajar kalian akan saya gunakan sebagai panduan untuk meneruskan kehidupan kelak yang lebih mencabar lagi.

Teristimewa saya tujukan kepada kedua-dua ibu bapa saya iaitu Encik Tan Huan Cheong dan Puan Lee Yoke Mooi kerana berkat dorongan dan sokongan yang tidak putus-putus mengharapkan kejayaan saya dalam menyiapkan kajian ini di samping menamatkan pengajian dengan jayanya. Buat rakan-rakan seperjuangan yang turut memberi sokongan dan usaha sama dalam bersama-sama menjalankan kertas projek ini. Segala bantuan dan dorongan daripada kalian semua akan menjadi kenangan manis sepanjang pengajian di UMT buat selama-lamanya.

Sekian.

Tan Siew Ling  
Ijazah Sarjana Muda Ekonomi (Sumber Alam)  
Email: [tansl1314@hotmail.com](mailto:tansl1314@hotmail.com)

## ABSTRAK

Tahun 2010 telah meletakkan jangkaan yang tinggi untuk sektor pelancongan Malaysia. Kerajaan Malaysia telah melancarkan beberapa program pelancongan yang menarik untuk menggalakkan ketibaan pelancongan antarabangsa ke Malaysia untuk tahun-tahun yang akan datang. Objektif-objektif utama kajian ini adalah untuk menjana ramalan ketibaan pelancong Arab dan pelancong Eropah ke Malaysia. Pada asasnya, kesusasteraan pada peramalan permintaan pelancongan adalah sangat besar dengan pelbagai jenis analisis empirik. Beberapa penyelidik mengaplikasi cross-sectional data, tetapi kebanyakan peramalan permintaan pelancongan adalah menggunakan model-model analisis dengan siri masa tulen. Salah satu model yang penting untuk siri masa peramalan pelancongan adalah model ARIMA. Kajian ini menggunakan siri masa bulanan ketibaan pelancong Arab dan pelancong Eropah ke Malaysia dalam tempoh 1995-2008 untuk meramalkan ketibaan pelancong Arab dan pelancong Eropah ke Malaysia pada masa hadapan. Peramalan adalah berdasarkan model ARIMA (P, D, Q)<sub>12</sub>. Akhirnya, peramalan yang dihasilkan melalui model ARIMA mencadangkan Malaysia akan menghadapi pertambahan ketibaan pelancong dari Arab dan Eropah untuk tempoh 2009:01-2009:12.

Kata kunci: Arab, Eropah, ARIMA, peramalan.



## ABSTRACT

The year 2010 had started on a higher expected note for Malaysia tourism. The Malaysia government has launched several tourism attracting program to encourage international tourism arrivals to Malaysia for up-coming year. The main objectives of this study are to generate forecast of Arab tourist and Europe tourist to Malaysia. Basically, the literature on forecasting tourism demand is huge with various type of empirical analysis. Some of the researchers apply cross-sectional data, but most of forecasting tourism demand used pure time-series analytical models. One of the important time-series modeling used in forecasting tourism is ARIMA modeling. This study employs monthly time series of Arab tourist and Europe tourist arrivals to Malaysia for the period 1995-2009 to forecast future Arab tourist and Europe tourist demand for Malaysia. The forecasting performance based on ARIMA (P, D, Q)<sub>12</sub> models. Finally, the forecast generated by ARIMA model suggest that Malaysia will face increasing tourist arrivals from Arab and Europe for the period of 2009:01-2009:12.

Keyword: Arab, Europe, ARIMA, forecasting.