

KESTABILAN KEUANGAN DAN PERILAKU EKONOMI
NEGARA KEDAH

DISUSUN OLEH

FAHMI BAHARUDDIN DAN RAZLAN
UNIVERSITI MALAYSIA TERENGGANU

2010

cp: 8892

1100089150



LP 40 FPE I 2010



1100089150

Kecckapan teknikal Jabatan Zakat Negeri Kedah / Nuraini
Ariffin.

PUSAT PEMBELAJARAN DIGITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH
UNIVERSITI MALAYSIA TERENGGANU (UMT)
21030 KUALA TERENGGANU

1100089150		

Lihat Sebelah

**KECEKAPAN TEKNIKAL
JABATAN ZAKAT NEGERI KEDAH**

NURAINI BINTI ARIFFIN

**PROJEK ILMIAH TAHUN AKHIR INI DIKEMUKAKAN BAGI
MEMENUHI SEBAHAGIAN DARIPADA SYARAT UNTUK
MEMPEROLEH IJAZAH SARJANA MUDA EKONOMI
(SUMBER ALAM)**

**FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI
UNIVERSITI MALAYSIA TERENGGANU**

2010

PENGAKUAN

Saya akui Projek Ilmiah Tahun Akhir (EKN 4399 A/B) ini adalah hasil kajian saya sendiri kecuali sumber-sumber lain yang telah saya jelaskan rujukannya.

TARIKH: 23 APRIL 2010



**NURAINI BT ARIFFIN
UK15098**

DECLARATION

I hereby declare that this Final Year Academic Project (EKN 4399A/B) is the result of my own investigation and findings, except where otherwise stated.

DATE: 23 APRIL 2010



**NURAINI BT ARIFFIN
UK15098**

PENGHARGAAN

Terlebih dahulu saya ingin mengucapkan ucapan jutaan penghargaan dan terima kasih ditujukan khasnya kepada penyelia kerja projek saya iaitu Encik Muhammad Najit Bin Sukemi yang telah banyak memberi tunjuk ajar serta dorongan dalam usaha menyiapkan kertas projek ini. Sesungguhnya jasa beliau tidak dapat saya lupakan sampai bila-bila. Tidak lupa juga sekalung penghargaan buat pensyarah-pensyarah di Jabatan Ekonomi yang telah banyak memberi ilmu dan tunjuk ajar di sepanjang pengajian saya di Universiti Malaysia Terengganu (UMT). Sesungguhnya segala nasihat dan tunjuk ajar yang diberikan akan saya gunakan sebagai panduan dalam meniti cabaran hidup yang mendatang serta sebagai dorongan kepada saya dalam menempuh alam pekerjaan kelak.

Teristimewa juga buat ahli keluarga terutamanya kedua ibu bapa saya kerana sering memberi sokongan dan dorongan mereka akhirnya saya berjaya menamatkan pengajian dan kajian yang dilakukan dengan sempurna. Akhir sekali, tidak lupa buat rakan-rakan seperjuangan yang turut memberi sokongan dan usaha sama dalam bersama-sama memenuhi keperluan program. Segala sokongan kalian dan kenangan manis sepanjang pengajian di Universiti Malaysia Terengganu (UMT) akan kekal menjadi ingatan saya buat selama-lamanya.

Harapan saya semoga kita akan mencapai kecemerlangan dan kejayaan pada masa hadapan. Akhir kalam dan dengan rasa rendah diri, saya ingin menyatakan bahawa apa juga yang baik ini pastinya datang dari Allah s.w.t. dan yang kurang itu adalah kelemahan saya sendiri. Semoga segala usaha yang telah dilaksanakan ini akan memberi manfaat kepada kita semua baik di dunia mahupun di akhirat.

Sekian Terima Kasih.

Nuraini Bt Ariffin
Kg. Kubang Palas,
06300 Kuala Nerang,
Kedah Darul Aman.
ninie_shah21@yahoo.com

ABSTRAK

Kajian ini dilaksanakan bagi menilai tahap kecekapan Teknikal pengurusan zakat Jabatan Zakat Negeri Kedah dalam melaksanakan tanggungjawab memungut dan mengagihkan zakat di Negeri Kedah. Pengkaji menggunakan kaedah bukan parametrik iaitu kaedah penyampulan data (DEA) bagi mengkaji prestasi dan kecekapan Teknikal pengurusan zakat Jabatan Zakat Negeri Kedah. Bagi membuktikan objektif yang dirangka, pengkaji menggunakan model CCR dengan andaian *Constant Return to Scale* (CRS) dan model BCC dengan andaian *Variable Return to Scale* (VRS) bagi tempoh 2006 hingga 2008. Hasil kajian mendapati berlaku peningkatan kecekapan pada tahun 2008 dalam penggunaan input dan pengeluaran output bagi Jabatan Zakat Negeri Kedah. Selain itu, kajian ini juga telah mencadangkan beberapa langkah iaitu sebagai panduan kepada institusi pengurusan zakat untuk meningkatkan kecekapan dan prestasi dengan lebih baik.

Kata Kunci: Kecekapan Teknikal Jabatan Zakat, Analisis Penyampulan Data (DEA), Kutipan dan Agihan.

ABSTRACT

This study was undertaken to assess the technical efficiency of the Department of Zakat Kedah management to perform their responsibilities in collecting and distributing the zakat in Kedah. The method used is non-parametric methods of Data Envelopment Analysis (DEA) to study the performance and efficiency of the management of Technical Department of Zakat Kedah. To prove the objectives that had been formulated, the researcher using the CCR model with the assumption of Constant Return to Scale (CRS) and BCC model with the assumption Variable Return to Scale (VRS) for the period 2006 until 2008. This study found that there is increased efficiency in 2008 in the use of production inputs and outputs for the Department of Zakat Kedah. In addition, this study also suggests some steps to guide the institution of zakat management to improve their efficiency and better performance.

Keyword: Technical Efficiency of the Department of Zakat, Data Envelopment analysis (DEA), Collecting and Distributed.